

Tel. (40) 257 338.590
 (40) 257 338.592
 (40) 257 338.593
 (40) 257 338.597
 Fax. (40) 257 253.685
 e-mail: ctp@ctparad.ro
www.ctparad.ro

S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC S.A.

Sediul social: Mun. Arad, Calea Victoriei nr. 35B-37
 310158 Județul Arad / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95

C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

4119/19.05.2017

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

privind performanțele așteptate de la Directorul General
 al S.C. Compania de Transport Public S.A. în mandatul 2017-2021

Având în vedere obiectivele stabilite în baza prevederilor Contractului de concesiune privind delegarea serviciului public de transport local:

- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației;
- deplasarea în condiții de siguranță și confort;
- asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport

Și în scopul dezvoltării și îmbunătățirii relației dintre Compania de Transport Public și clienții săi, astfel încât aceștia să aleagă transportul în comun de pe raza Municipiului Arad ca principal mijloc de deplasare, conform așteptărilor autorității publice tutelare

Consiliul de Administrație stabilește următoarele obiective pentru Directorul General:

- creșterea numărului de pasageri, public călător;
- adaptarea continuă a programelor de transport conform necesităților comunității;
- creșterea gradului de accesibilitate;
- utilizarea cu maximă eficiență a flotei existente;
- modernizarea flotei existente;
- susținerea achiziției de autovehicule noi, eficiente energetic;
- introducerea managementului integrat pentru monitorizarea flotei;
- tariful corectă a călătoriilor în funcție de distanța parcursă (zonarea orară / kilometrică);
- susținerea investițiilor propuse de autoritatea tutelară Municipiul Arad;
- asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului, la nivelul parametrilor contractuali, prin reducerea perioadelor de întrerupere a furnizării /prestării serviciilor, respectiv a duratei intervențiilor planificate și/sau accidentale pentru revizii și reparații la sistemele de utilități publice aferente acestora, raportat la anul 2016;
- creșterea gradului de satisfacție a utilizatorilor transportului în comun pe raza municipiului Arad, respectiv creșterea adaptabilității serviciilor prestate la cerințele acestora, reflectată prin reducerea numărului de reclamații față de anul 2016;

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
 Comitetul de nominalizare și remunerare

Președinte

Chiș Emanuela Aurelia



**Scrisoare de așteptări
privind performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere
ale SC Compania de Transport Public Arad, precum și politica de acționariat
în mandatul 2016-2020**

Având în vedere obiectivele stabilite în baza prevederilor Contractului de concesiune privind delegarea serviciului public de transport local:

- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației;
- deplasarea în condiții de siguranță și confort;
- asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport

Și în scopul dezvoltării și îmbunătățirii relației dintre compania de transport public și clienții săi, astfel încât aceștia să aleagă transportul în comun de pe raza Municipiului Arad ca principal mijloc de deplasare

Autoritatea publică tutelară stabilește următoarele obiective:

- creșterea numărului de pasageri, public călător;
- adaptarea continuă a programelor de transport conform necesităților comunității;
- creșterea gradului de accesibilitate;
- creșterea numărului de societăți pentru care se încheie contracte de convenție;
- modernizarea flotei existente;
- susținerea achiziției de autovehicule noi, eficiente energetic;
- introducerea managementului integrat pentru monitorizarea flotei;
- tarifarea corectă a călătoriilor în funcție de distanța parcursă (zonarea orară / kilometrică)
- susținerea investițiilor propuse de Municipality în baza Contractului de credit nr. _____ / _____ încheiat cu Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare;
- asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului, la nivelul parametrilor contractuali, prin reducerea perioadelor de întrerupere a furnizării /prestării serviciilor, respectiv a duratei intervențiilor planificate și/sau accidentale pentru revizii și reparații la sistemele de utilități publice aferente acestora, raportat la anul 2016;
- creșterea gradului de satisfacție a utilizatorilor transportului în comun pe raza municipiului Arad, respectiv creșterea adaptabilității serviciilor prestate la cerințele acestora, reflectată prin reducerea numărului de reclamații față de anul 2016.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Geanina-Simona PISTRUȘ POPA



Contrasemnează
SECRETARUL MUNICIPIULUI ARAD
Lilioara STEPĂNESCU