

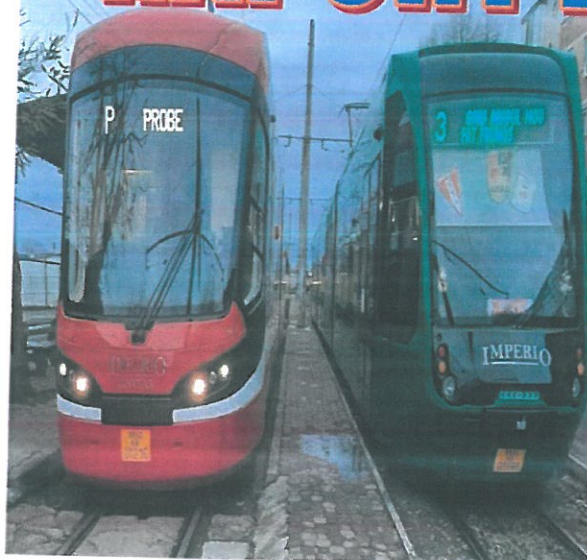
4952/23.04.2024



COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



RAPORT DE ACTIVITATE



Serviciul de transport public local este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si conditia sociala, sex sau stare de sanatate intr-o maniera performanta sigura si confortabila, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor similare din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- imbunatatirea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii rutiere locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea optima a transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane specializate

CTP este cel mai mare operator de transport public de persoane din judetul Arad si isi desfasoara activitatea :

1. Transport local urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.

- transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr. 6 / 16.12.2022 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul calătorilor nu înregistrează creșteri.

În urma analizelor efectuate a rezultat că aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de calători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulat speciale (în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației.

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite in anul 2023

• Trasee operate: 84

- 29 trasee urbane (16 de autobuz si 13 de tramvai)
- 8 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 47 trasee ADI judet (11 trasee cu cap de line Arad si 36 zonale)

• Parcurs: 4.250.709 km

- 3.010.265 km transport urban
- 1.240.444 km transport judetean

• Ore circulatie: 269.290

- 99,842 ore autobuze
- 169,448 ore tramvaie

• Calatori transportati: 15.110.735

- 14.030.535 pasageri transport urban
- 1.080.200 pasageri transport judetean



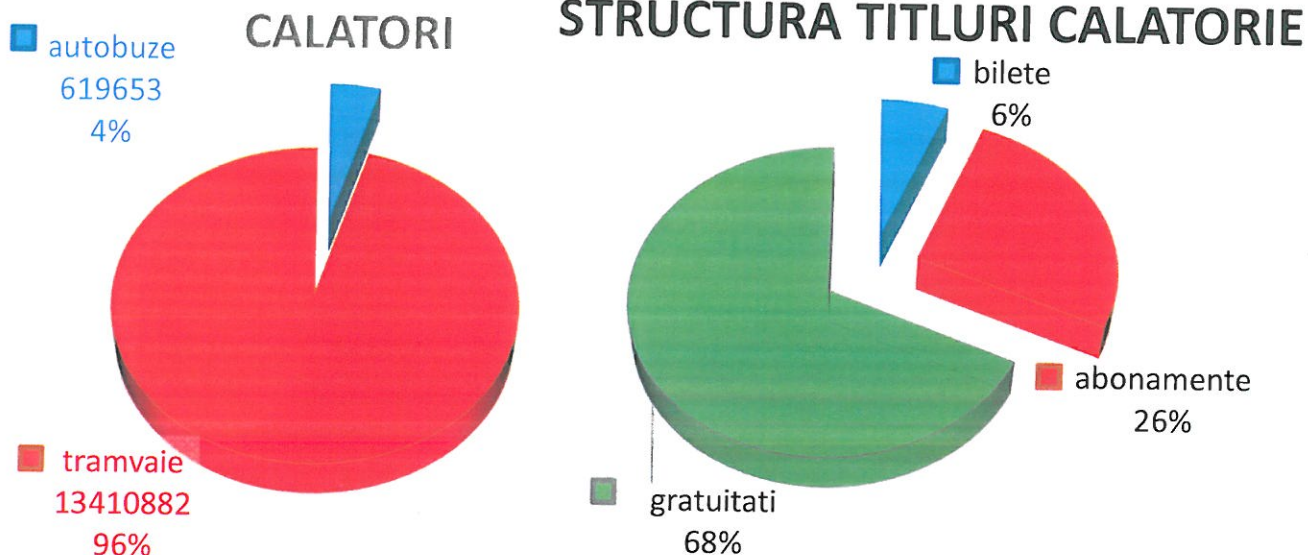
• Parc 220 unitati

- 113 autobuze (17 articulate; 74 medii; 6 midibuze; 16 microbuze)
- 107 tramvaie (98 vagoane motor; 9 vagoane remorca):
 - T4R = 29 unitati (22 vagoane motor ; 7 vagoane remorca)
 - GT4 = 10 unitati (10 vagoane motor)
 - GT6 = 22 unitati (22 vagoane motor ; 2 vagoane remorca)
 - GT8 = 10 unitati
 - M8S = 6 unitati
 - Imperio = 12 unitati
 - Imperio Civitas = 18 unitati

1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

1. **Calatori transportati - 14.030.535** , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



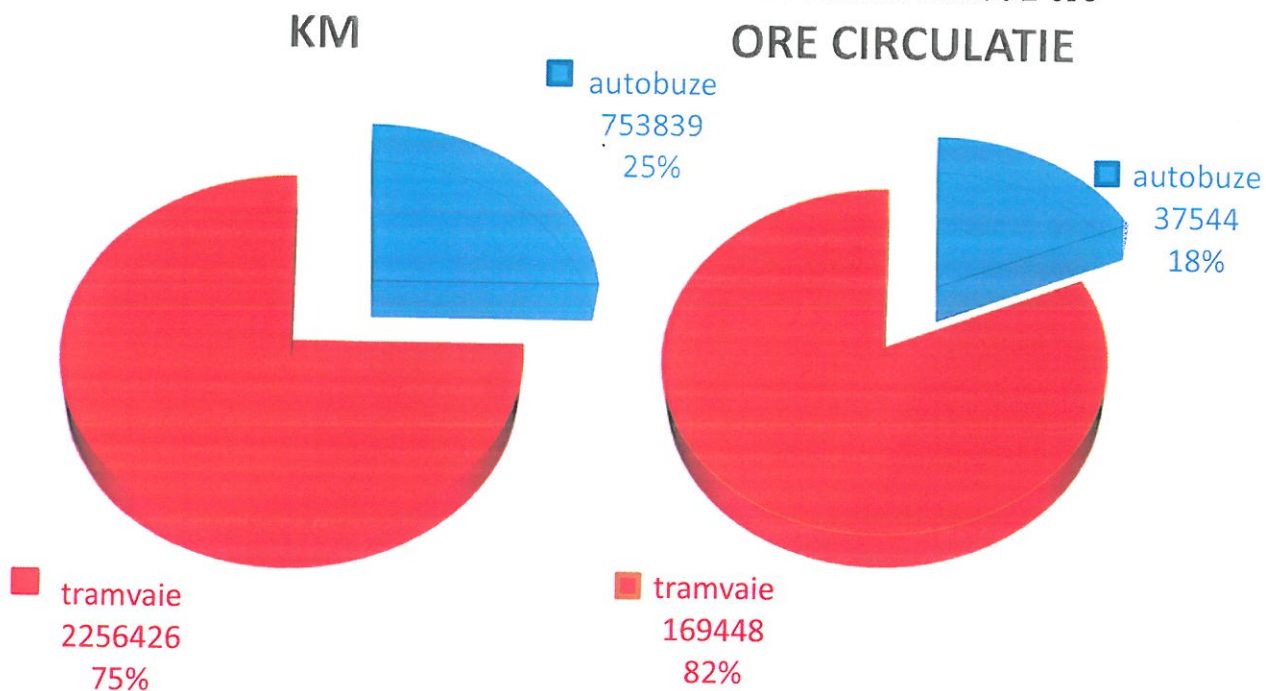
2. **Parc transport urban in municipiul Arad- 143 unitati** din care 107 tramvaie si 34 autobuze.

Vechimea medie a parcului este de :

- 39 ani la tramvaie si 11 ani la autobuze

3. **Parcurs efectuat: 3.010.265 km**

4. **Ore circulatie: 206.992 ore**



5. Parcurs zilnic programat conform Planului de Transport

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2023		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	8850,84 km/zi	8803,10 km/zi
	autobuze	2247,53 km/zi	1615,20 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	3588,62 km/zi	3588,62 km/zi
	autobuze	963,3 km/zi	963,3 km/zi

6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2023		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	592 ore/zi	589 ore/zi
	autobuze	143 ore/zi	109 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	279 ore/zi	279 ore/zi
	autobuze	53 ore/zi	53 ore/zi

7. Viteza comerciala :

- 16.90 km/h la tramvaie
- 22.51 km/h la autobuze

8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL 6.219 MWh (2.75 kWh/KM/unitate)
- Autobuze = 29.28 l /100 km (153.632 l motorina).
1.17 kW / km (268943 kW la un parcurs de 229137 km)

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, 311 statii:

- 126 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 164 statii urbane de autobuz

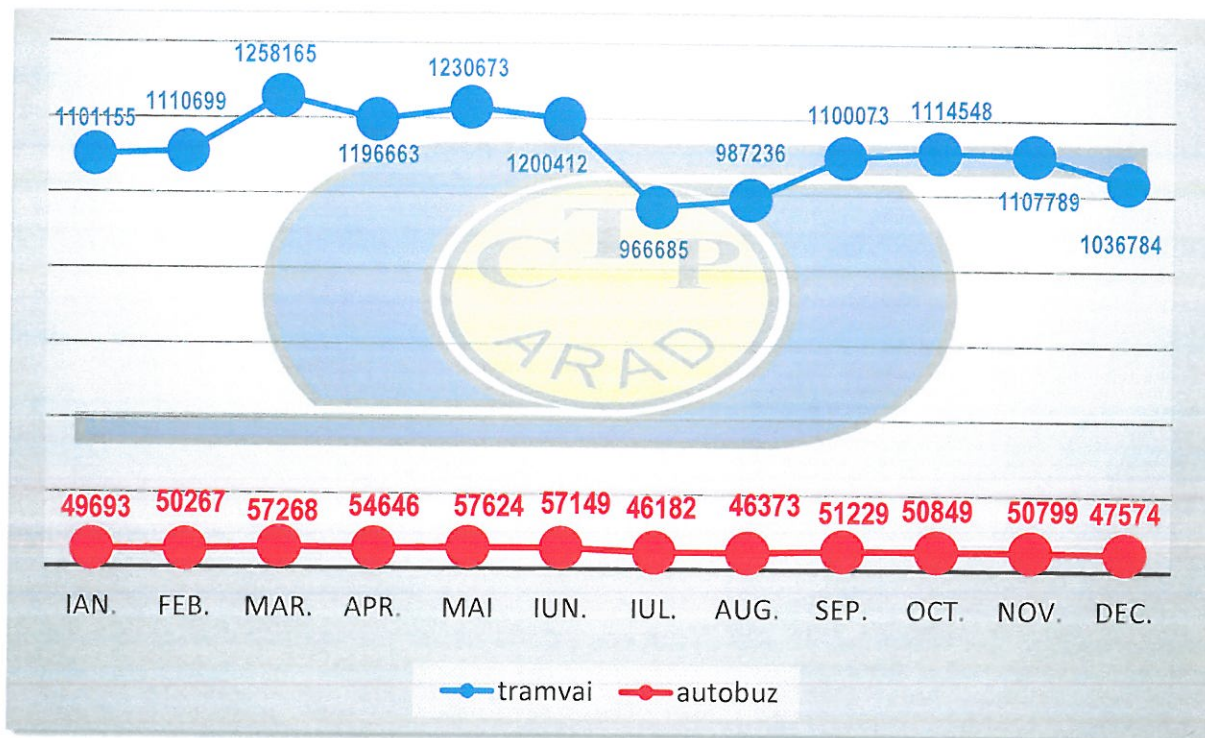
Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime	timp	numar	Total	Fregventa(vehic./h)				interval de umarire (min)			
		medie/sens	parcurs/sens	semicurse	km/zi	5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	143.48	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	25.26	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1827.06	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	600.46	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1338.43	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	325.42	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47.74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	959.36								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	171.64								
14	Combinatul Chemic-Ghioroc	15,03	32	1	15.03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	496.19	2	2	2	1,5	30	30	30	40
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	388.5	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
18b	Billa-Voinicilor-P Romana- F.F – P. Romana	12,965	53/57	170	2512.27	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

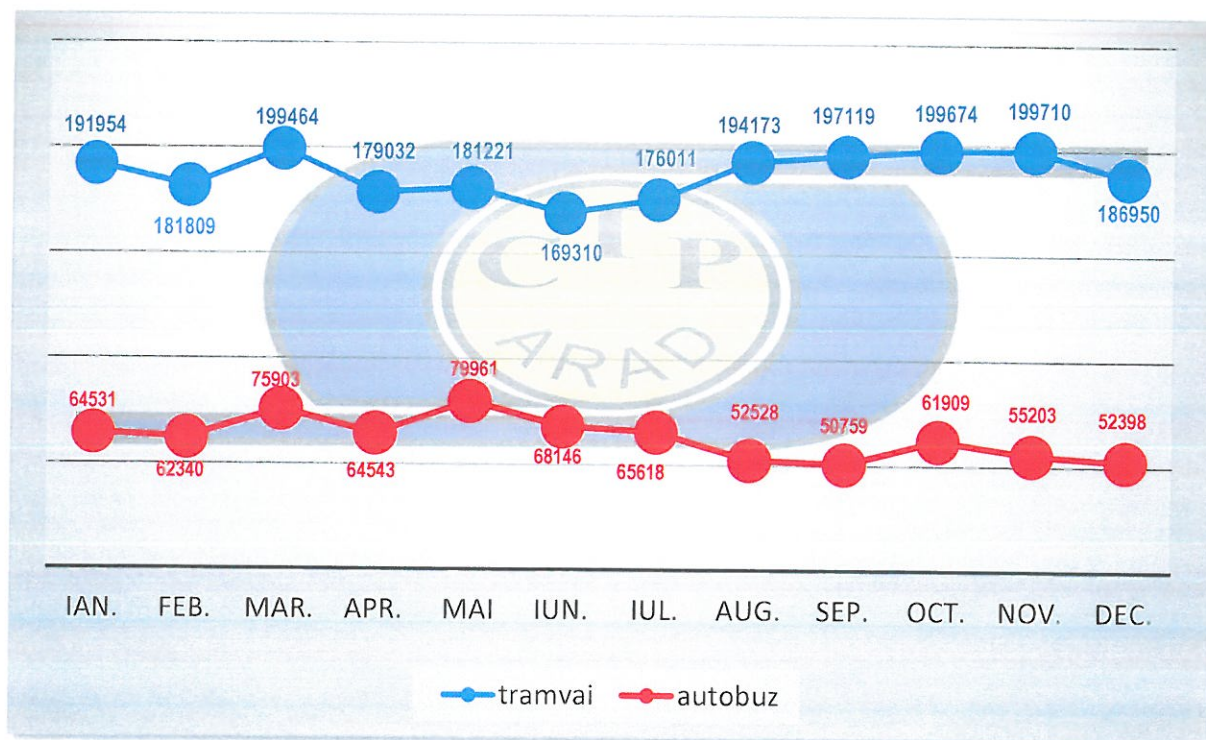
Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime	timp	numar	Total	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
		medic/sens	parcurs/sens	semicurse	km/zi	5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	583.40	Circula la ore fixe							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	149.00	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	38	162.50	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	12	66.80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	324.70	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	18	103.10	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45.00	Circula la ore fixe							
49	CARAMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAMAN	5	13	30	177.40	Circula la ore fixe							
60	CONCORDIEI – PIATA ROMANA	13	34	6	94.80	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII – PODGORIA – P-TA SPITALULUI	6,5	30	9	64.50	Circula la ore fixe							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	35.20	Circula la ore fixe							
Santoma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	9,93	30	4	134.90	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	65.80	Circula la ore fixe							
IAS MURESL	IAS MURESL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	10,7	30	4	70.98	Circula la ore fixe							
GEN4-LTB	Artarului –Generala 4 - LTB	4,95	25	5	38.95	Circula la ore fixe							
46	PARCUL RECONCILIERII – CARTIER SAN PAOLO	13,4	30	14	195.00	Circula la ore fixe							

Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2023:



Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2023:





Comercializarea titlurilor de calatorie

Veniturile aferente activitatii de transport urban si suburban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

Vanzare prin puncte proprii (tonete si sediul CTP):

Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in Municipiul Arad astfel:

- Fat Frumos- in intervalul orar 06:00 -20:00 de luni pana vineri
- Gara- in intervalul orar 06:00 -13:00 de luni pana vineri
- Podgoria- in intervalul orar 06:00 -20:00 de luni pana vineri, iar sambata si duminica de la 6:00-13:00
- Piata Romana- in intervalul orar 06:00-20:00 de luni pana vineri, iar sambata si duminica de la 6:00-13:00
- sediul CTP din Calea Victoriei nr. 35B-37 si Poarta II din str. Cocorilor- in intervalul orar 07-15 de luni pana vineri

si un punct de vanzare in suburban:

- Vladimirescu in intervalul orar 06:00 -14:00 de luni pana vineri

Vanzare prin automate de bilete:

Automate de vanzare titluri de calatorie, majoritatea amplasate in statiile de tramvai din municipiu (33 bucati, parte a sistemului de e-ticketing) si 4 buc din suburban (Vladimirescu, Mandruloc, Sambateni si Ghioroc), care nu fac parte din sistemul de e-ticketing.

Vanzare titluri de calatorie prin aplicatii:

“TRANSPORT PUBLIC ARAD” – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil din Magazin Play (Android) / App Store (IOS). Aceasta aplicatie se utilizeaza pe tramvai urban si suburban si autobuz urban

“24Pay” – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil din Magazin Play (Android) / App Store (IOS). Aceasta aplicatie se utilizeaza doar pe rutele de autobuz din judet pe raza UAT-urilor membre ale ADITP Arad.

Vanzare titluri de calatorie prin:

BCR Smart Payment POS-uri in mijloacele de transport din Municipiul Arad pentru facilitarea achizitie titlurilor de calatorie.

E-TICKETING Sistemul de e-ticketing se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun în Municipiul Arad si pe tramvaiele care circula în zona suburbana, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, sunt puse la dispozitie carduri personalizate de calatorie. Acestea sunt personalizate si reincarcabile cu abonament sau bilete din portofelul electronic pe liniile operatorului de transport in municipiul Arad, conform tarifelor/gratuitatilor stabilite prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. 704/04.12.2019 si H.C.L.M. Arad.

Cardurile personalizate au fost distribuite initial gratuit pentru călătorii cu domiciliul în municipiul Arad si cei din suburban (Arad-Ghioroc). Pentru cei care nu îndeplinesc această condiție, costul de achiziție al unui card este de 7 lei. In cazul in care beneficiarul pierde, strica sau degradeaza cardul personalizat de calatorie poate solicita in baza unei cereri, emiterea unui nou card care cuprinde toate datele beneficiarului, inclusiv abonamentul, caz in care taxa pentru emiterea noului card personalizat este de 7 lei.

Cardurile se pot elibera la unul din punctele amenajate în municipiu Arad respectiv: sediul CTP Arad situat pe Calea Victoriei, nr. 35b-37, Dispeceratul CTP Cocorilor, toneta de la dispeceratul CTP Făt -Frumos, tonetele din stațiile de tramvai Gară CFR, Podgoria, Piața Romană si de la punctul de vanzare din suburban: Vladimirescu.

Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului de calatorie in partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat in mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. In cazul in care titlurile de calatorie sunt expirate sau cardul este deteriorat apare mesajul “Invalid”, iar calatorul poate verifica starea cardului la punctele de vanzare. Incarcarea cardului se poate face si la automatele de bilete sau prin aplicatia Transport Public Arad, dar in acest caz trebuie solicitat pe adresa de mail comercial@ctparad.ro, atribuirea cardului personalizat pe contul beneficiarului din aplicatia mobila.

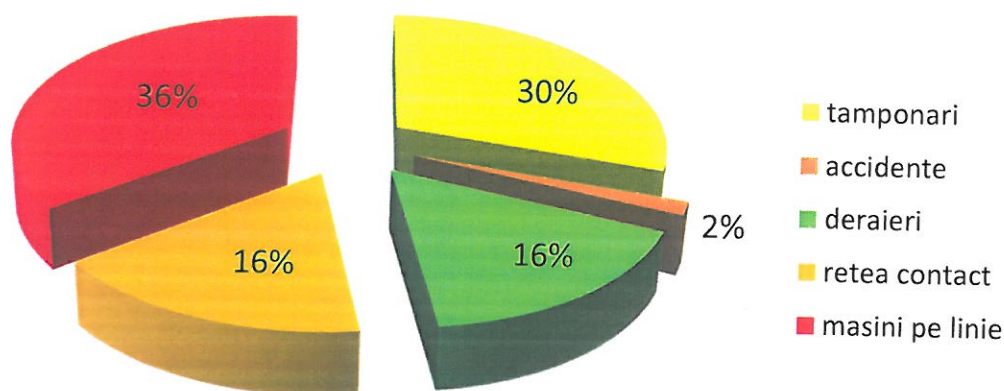
Verificarea cardurilor se va face de către controlor cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea si astfel se constata valabilitatea platii calatoriei. In cazul in care calatorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de catre personalul de control al CTP.

Controlul este asigurat de catre personalul propriu CTP organizat in echipe de cate 2 controlori. Numarul total de controlori este de 14 persoane. In cazul in care calatoria cu mijloacele de transport in comun ale CTP se realizeaza cu abonamente, bilete imprimate pe hartie termica sau bilete din portofelul electronic incarcate pe cardul de calatorie, acestea se pot achizitioneaza de la automatele de bilete amplasate in unele statii de tramvai sau la punctele de vanzare (Fat Frumos, Podgoria, Gara, Piata , Vladimirescu si Sediul din Calea Victoriei 35 b-37).

Bilete imprimate pe hartie termica trebuie validate in partea de jos a a dispozitivului de citire electronic (unde exista un cititor de cod QR), iar cele din portofelul electronic incarcate pe cardul de calatorie se valideaza in partea de sus.

Biletele au valabilitate de 60 minute din momentul validarii in Municipiu Arad, 90 de minunte pe ruta Arad -Vladimirescu si Mandruloc /Cicir si 120 min pe ruta Arad - Sambateni si Ghioroc. In cazul in care in intervalul de valabilitate al biletelor calatorul circula cu unul sau mai multe mijloace de transport in comun urban ale CTP, biletul respectiv se valideaza la fiecare urcare in mijloacele de transport.

Pe parcursul anului 2023 au avut loc o serie de evenimente de circulație pe traseele liniilor urbane de tramvai și autobuz care au avut drept consecință dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: **83** din care **71** fara vinovatie vatman si **12** cu vatman vinovat
- Autobuze: **9** din care **6** fara vinovatie sofer si **3** cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu si Bulevardul Revolutiei unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: **2** din care **1** fara vinovatie vatman, **1** cu vatman vinovat
- Autobuze: **3** din care **2** fara vinovatie sofer, **1** cu vinovatie sofer

➤ Deraieri: **51** – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana intre Vladimirescu si Ghioroc, str. Fat Frumos, zona Gai si zona Gradiste.

➤ Deranjamente la rețeaua de contact: **51** (rețea aeriana **25**, linie/macaz **26**).

➤ Autovehiculele parcate in gabaritul liniilor de tramvai : **111** (majoritatea in zona Piata Avram Iancu si Capitan Ignat).

TRANSPORT ADI JUDET

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **55** trasee cuprinse in programul de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transport.

Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

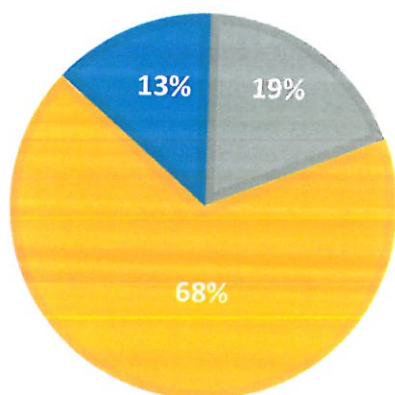
Coloanele Arad Urban si Arad Rural executa **29** de trasee si au un parc **27** autobuze repartizate pe:

- **8 trasee preurbane in zona municipiului Arad**, unde sunt utilizate **10 autobuze**
- **11 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **12 autobuze**.
- **4 trasee zonale (Pecica si Santana)**, unde sunt utilizate **2 autobuze**.
- **6 trasee Chisineu Cris**, unde sunt utilizate **3 autobuze**.

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee **este 27** la care se adauga **10** utilizate ca rezerva.

Structura parcului :

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



5 – 10 ani = 0
10 – 15 ani = 7
15 – 20 ani = 25
>20 ani = 5

Vechimea medie a parcului utilizat este de **18** ani.

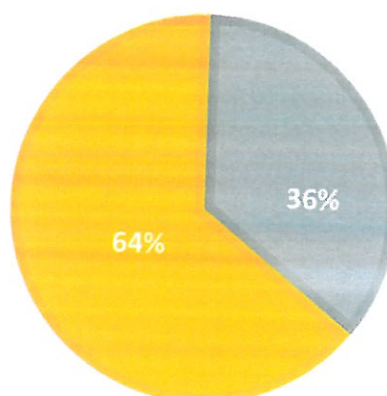
Pentru cele **26** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **19** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 15 trasee de autobuz. Coloana Ineu** dispune de un terminal auto si utilizeaza un parc de **14 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

- 10 – 15 ani = 5 buc
- 15 – 20 ani = 9 buc

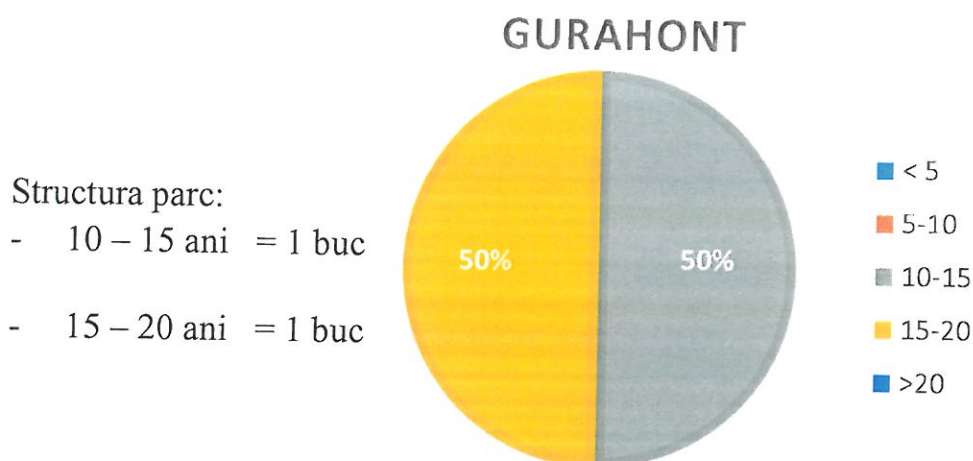
■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



Vechimea medie a parcului utilizat este de **16** ani.

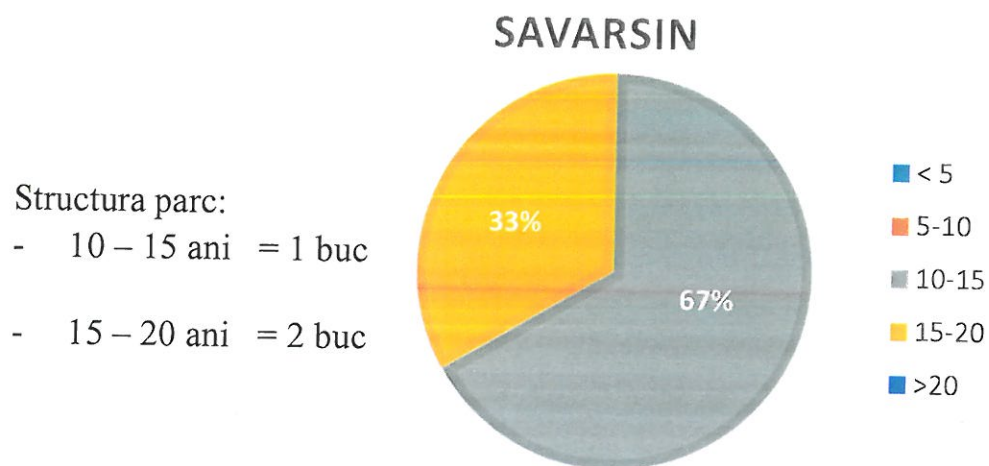
- **Zona Gurahont = 5 trasee de autobuz** care sint deservite de 2 autobuze.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

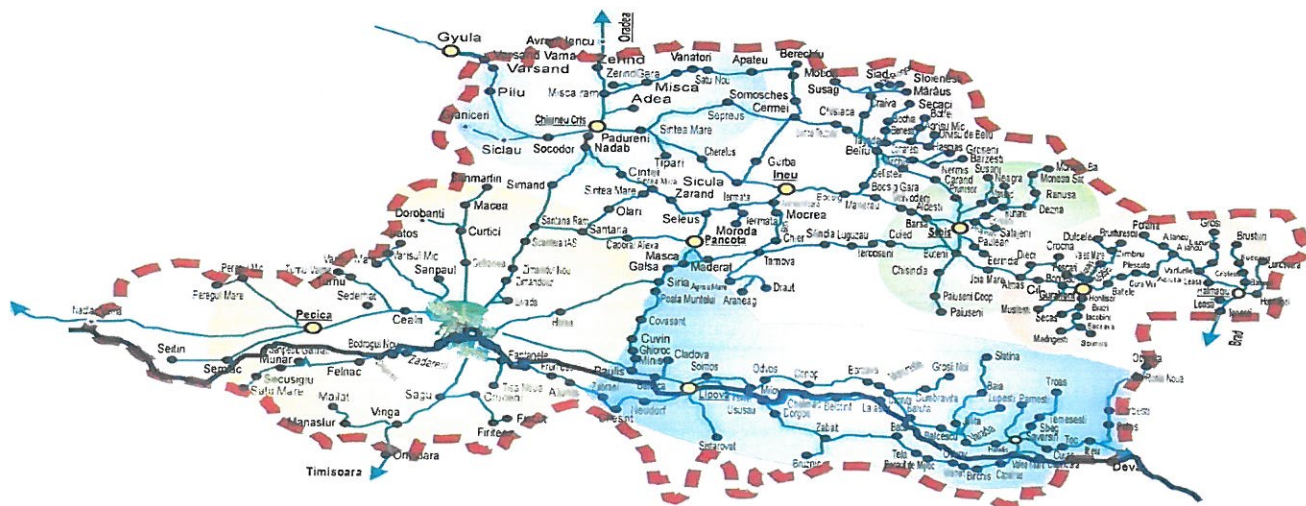


Vechimea medie a parcului utilizat este de 15 ani.

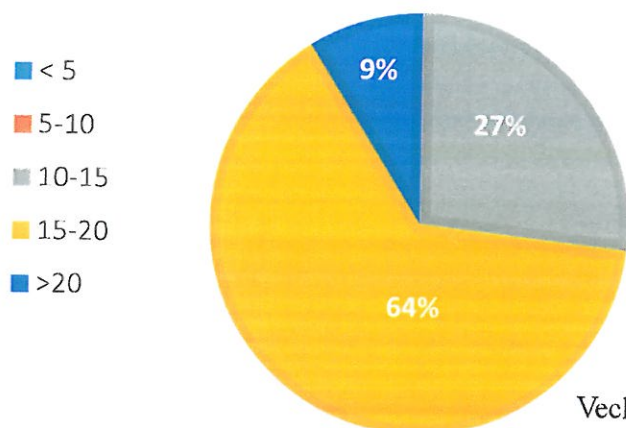
- **Zona Savarsin = 6 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc 3 autobuze.
- Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:



Vechimea medie a parcului utilizat este de 15 ani.



Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parcului circulant 2023:

- < 5 ani = 0 buc
 - 5 - 10 ani = 0 buc
 - 10 – 15 ani = 15 buc
 - 15 – 20 ani = 36 buc
 - >20 ani = 5 buc

Vechimea medie a parcului utilizat este de 17 ani.

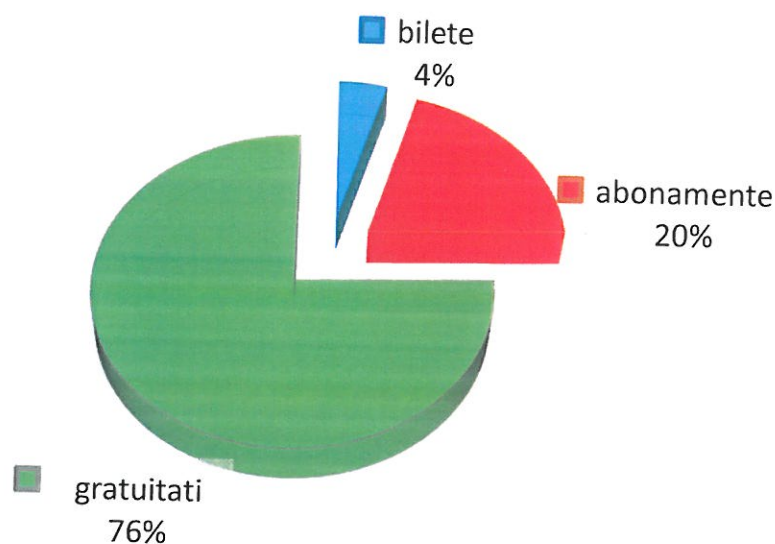
Remediarea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2023 :

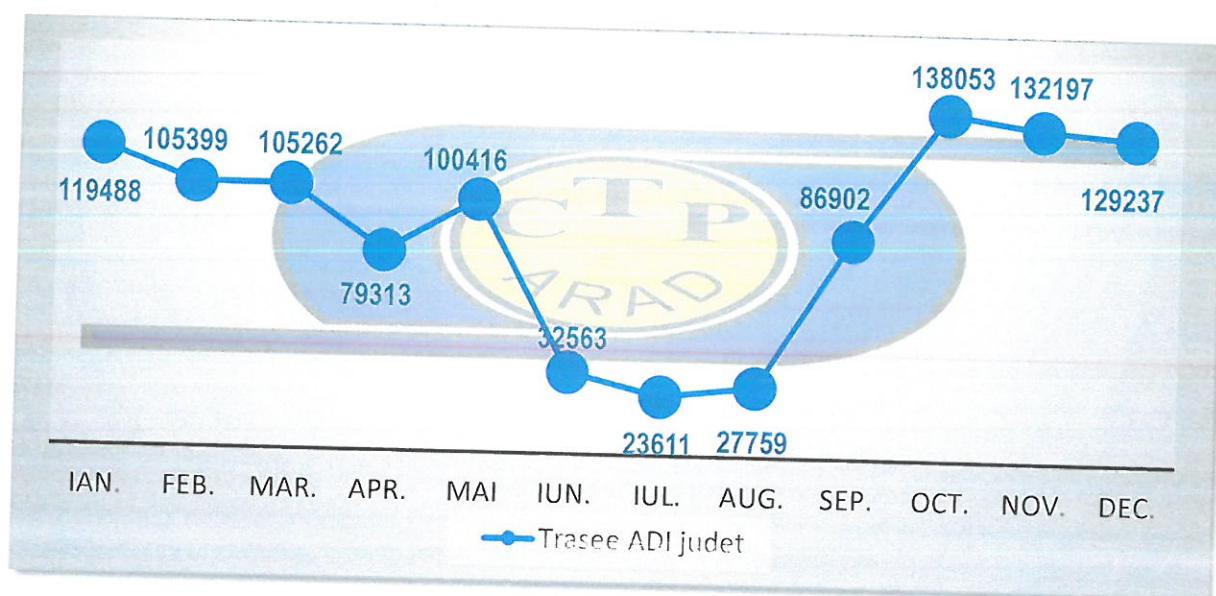
	2023
Total calatori ADI judet	1.080.200
Parcurs	1.240.444
Numar trasee ADI judet:	55
Ore circulatie :	62,298
Cantitate motorina	366.204
Consum mediu specific de motorina l/100 km	29.52 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcus comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarie GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

- **Calatori transportati 2023 – 1.080.200**, structura legitimatiilor de calatorie prezentandu-se astfel:



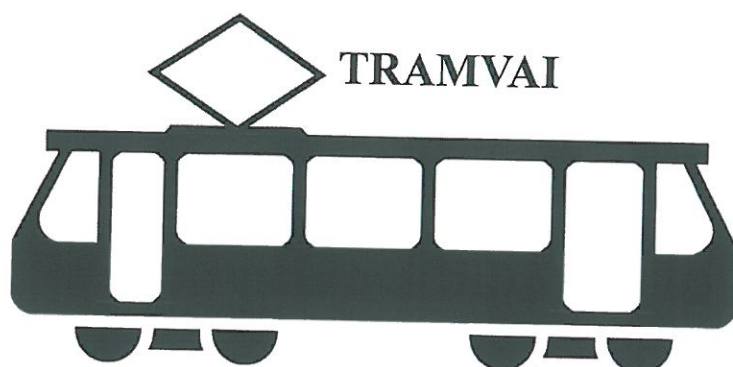
- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul de transport local pe teritoriul UAT-urilor membre in ADI, aferent anului 2023:



- **Indicatorul cal./km. 2023**

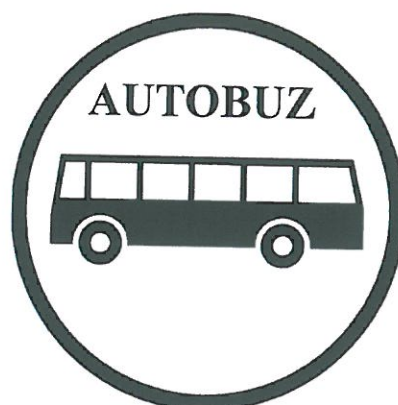


➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2023 pentru serviciul de transport public local de persoane**



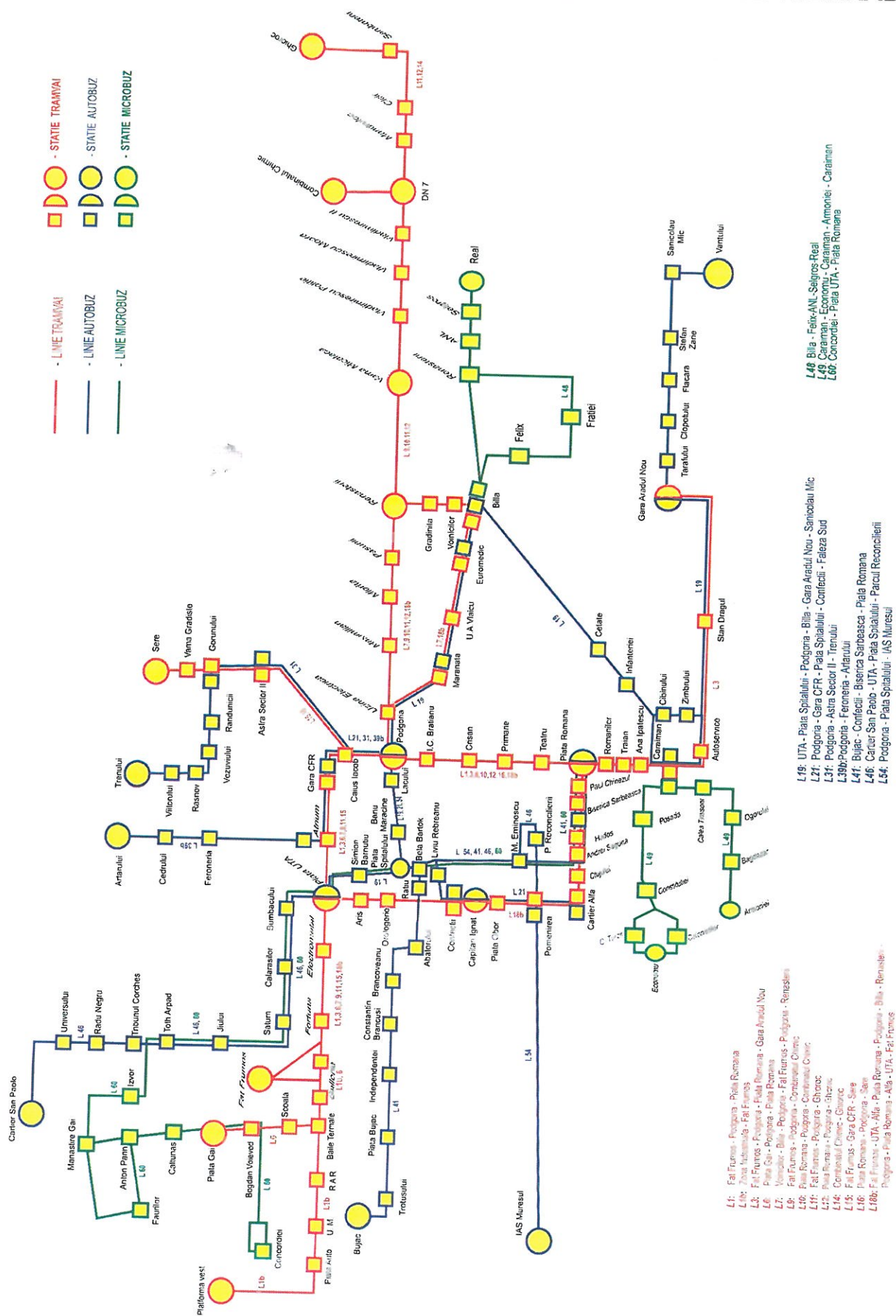
1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	423
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1 Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	3807 -
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	43
5	a) Plangeri fundamentate b) Plangeri rezolvate c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0 43 0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ. b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ. c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ. d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	- - - -
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
7	a) vechimea parcului b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport c) Functionarea instalatiei de climatizare	39 100 % 100 %
%8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	12

➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2023 pentru serviciul de transport public local de persoane**



1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	-
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	17
5	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	17
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	90 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	14 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	31 buc
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	21 buc
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	15 buc
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
7	a) vechimea parcului	15
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	4

HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD



4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2023 .

➤ **Cheltuieli totale**=60.730.915,99 lei (conform situatiei financiare 60.532.237 care tine cont de rezultatul din ajustari de valoare privind activele circulante)

1. Piese de schimb, materiale: 1.752.964,22 (2,89% din total costuri)

2. Energie electrica, energie termica, apa: 8.268.374,02(13,61% din total costuri)

3. Combustibili, lubrifianti: 3.560.941,51 (5,86% din total costuri)

4. Cheltuieli personal: 39.115.844,25 (64,47% din total costuri)

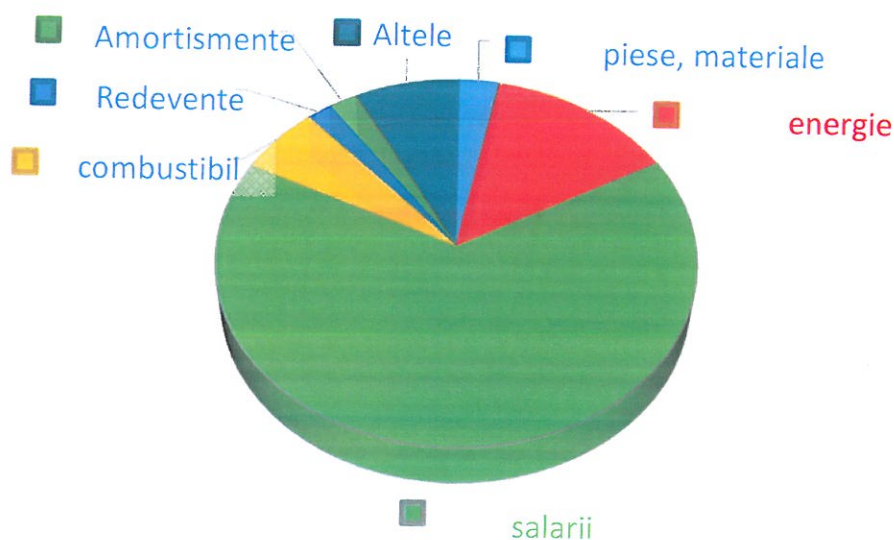
5. Redevante, asigurari si chirii: 1.092.888,75 (1,81% din total costuri)

6. Taxe si impozite locale: 977.342,46 (1,61% din total costuri)

7. Amortismente: 1.257.254,12 (2,07% din total costuri)

8. Alte servicii: 4.665.305,66 (7,68% din total costuri)

➤ Structura principalelor elemente de cost:



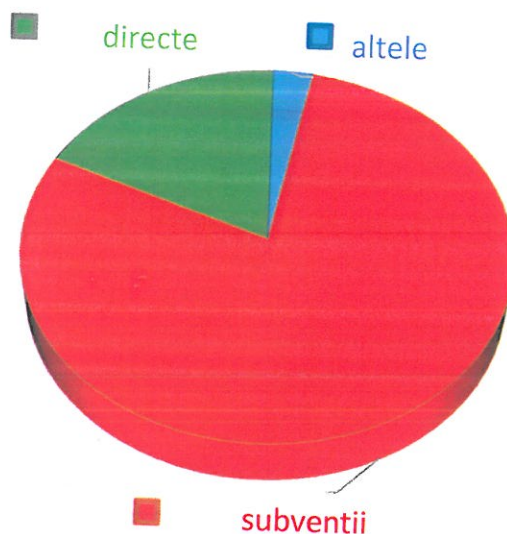
➤ Venituri totale = 62.746.911,65 lei

1. Venituri directe: 11.390.519,62 (18,15% din total venituri)

2. Subventii: 49.553.245,38 (78,97% din total venituri)

3. Alte: 1.823.146,65 (2,87% din total venituri)

➤ Structura principalelor elemente de venit:



➤ Rezultat brut = 2.015.996,66 lei

➤ Impozit profit = 334.438 lei

➤ Rezultat dupa impozitare = 1.681.558,66 lei

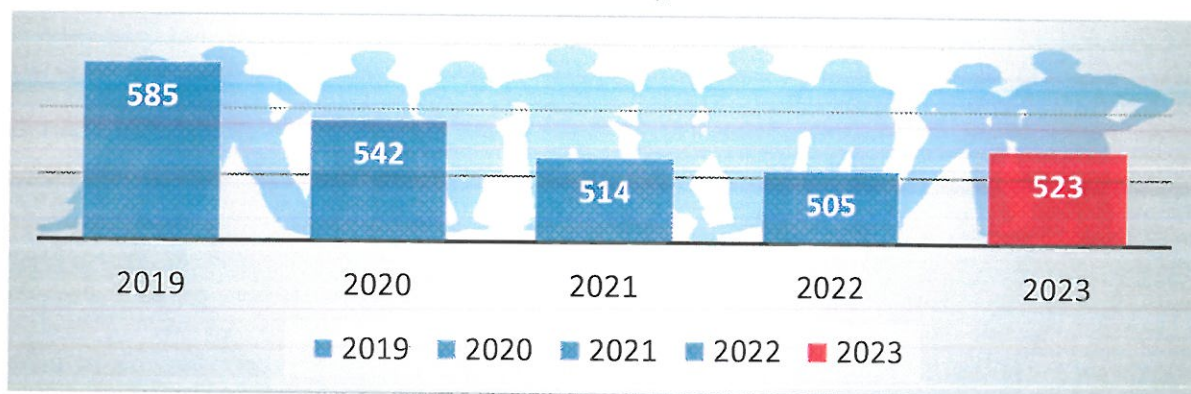
5. PERSONAL

Din cauza Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

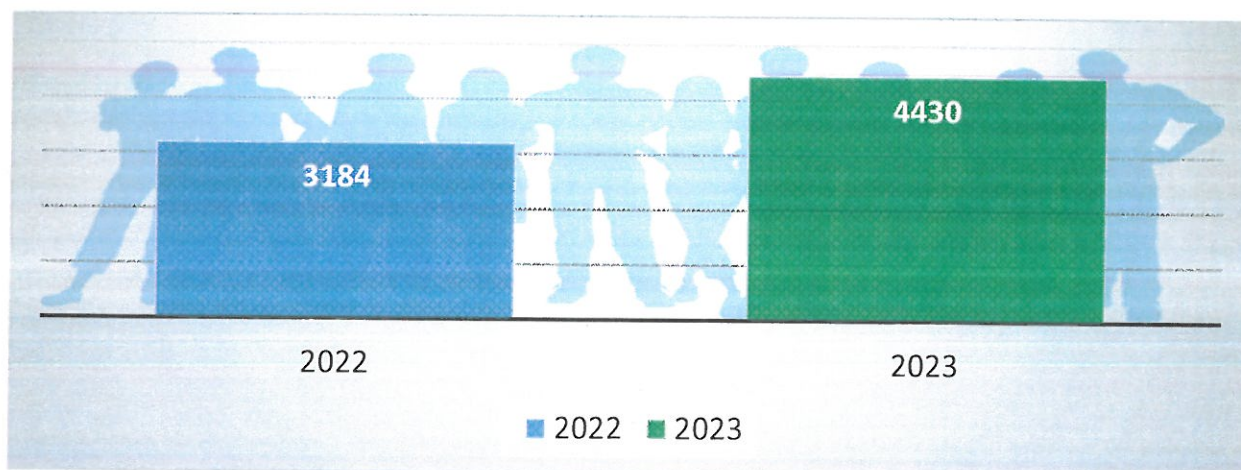
Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2023, este, in medie, de 523 persoane / luna, in crestere cu 2.3 % , fata de 2022, iar in decembrie 2023, numarul mediu de personal este de 521, in crestere cu 16 persoana fata de decembrie 2022.

Numarul efectiv de de salariati la 31.12.2023 : 508 + un director cu contract mandat

➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*



➤ *Evolutia salariului mediu CTP*

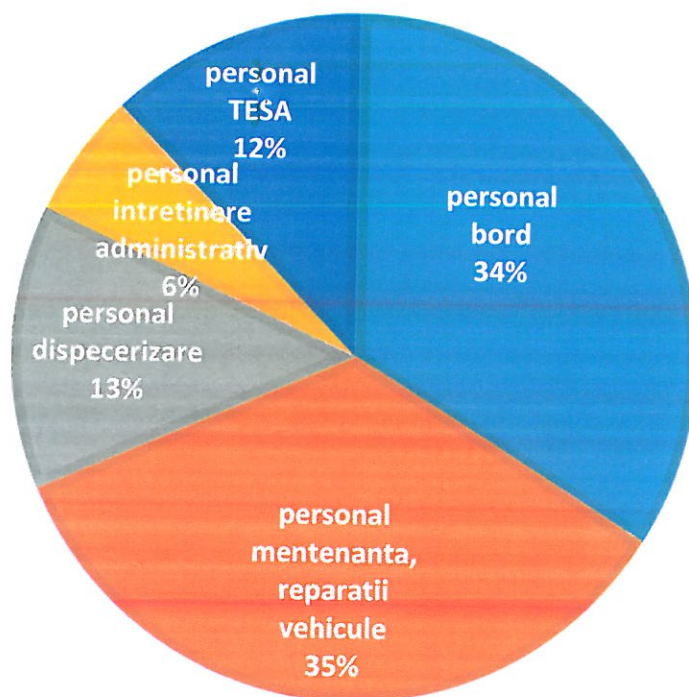


Precizez ca, in perioada 01.01.2023-31.12.2023, salariul minim pe economie a crescut de la 2.550 la 3.000, incepand cu 01.01.2023 si de la 3.000 la 3.300 incepand cu 01.10.2023 ceea ce reprezinta o majorare totala obligatorie de 29,4%.

Aceasta a dus la o crestere a salariului mediu al societatii cu 39% tinand cont de faptul ca la salariul de incadrare se adauga sporuri cu caracter permanent reglementate de lege si de CCMU.

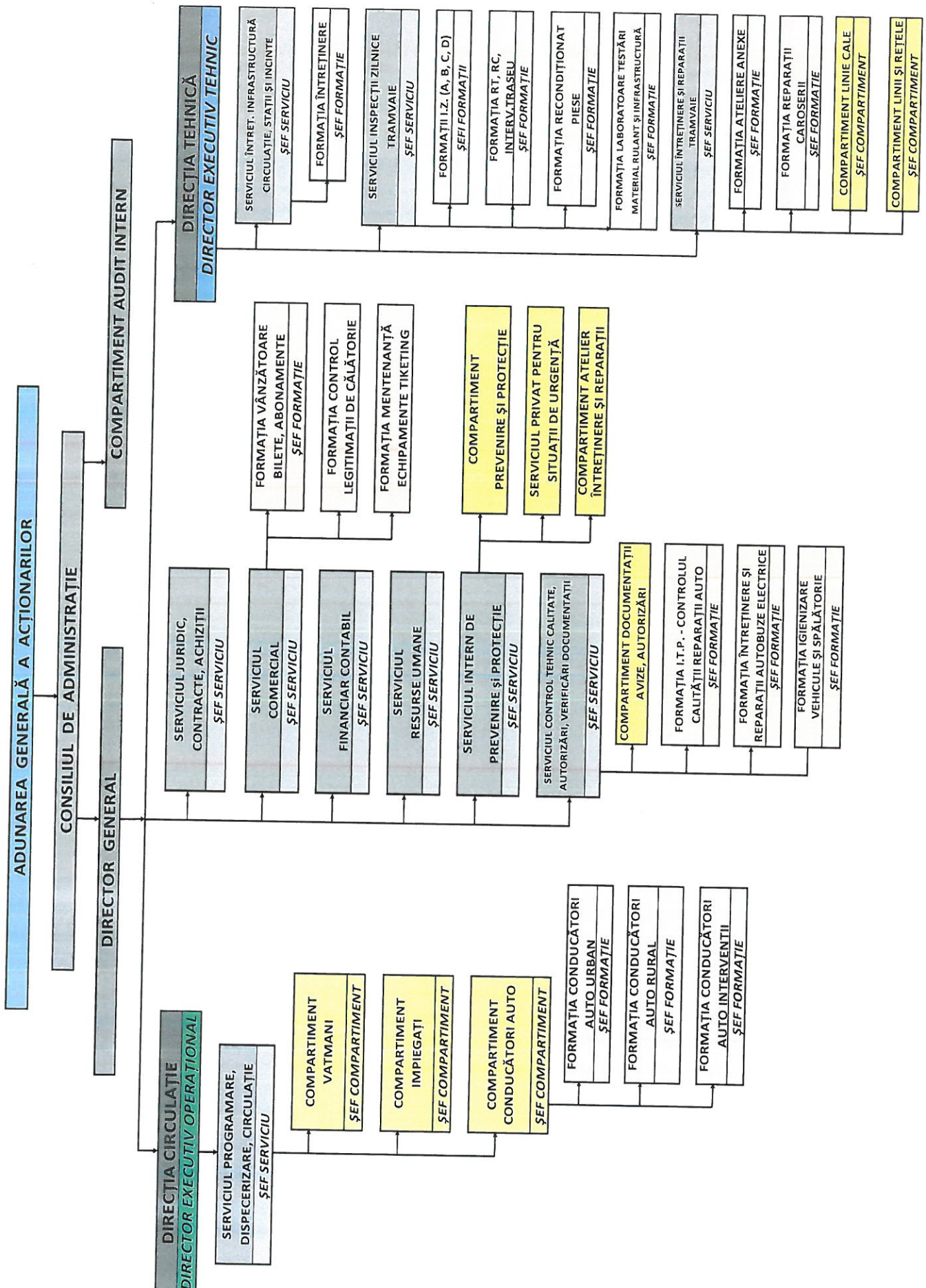
Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2023, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 177 persoane**
 - vatmani = 94 persoane
 - soferi = 83 persoane
- **personal mentenanta, reparatii vehicule : 180 persoane**
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni, ticketing: 48 persoane**
- **personal de intretinere administrativ : 36 persoane**
- **personal TESA si operativ si de conducere: 67 persoane**



Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

ORGANIGRAMA CTP



Consiliul de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad

În baza Hotărârii AGA nr. 12/30.09.2021 este numit actualul Consiliu de Administrație format din 7 membri. Numirea administratorilor s-a făcut pentru o perioadă de 4(patru) ani începând cu data de 01.10.2021 până la data de 30.09.2025.

Tot până la această dată sunt încheiate și Contractele de mandat ale actualilor administratori.

Prin Decizia CA nr 117/27.12.2021 s-a aprobat și Planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat.

În aceste condiții la data întocmirii prezentului raport componența Consiliului de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad, este următoarea:

- Puf Laurentiu-președinte;
- Borlea Lenuta -membru
- Bundeă Nicolae Vasile –membru;
- Chiș Emanuela Aurelia –membru
- Groza Sorina –membru;
- Handra Arsenie –membru;
- Uricariu Lacrimioara Dafina-membru.

De asemenea, în cadrul CA funcționează următoarele comitete:

- comitetul de audit
- comitetul de nominalizare și remunerare
- comitetul de gestionare a riscurilor

În baza Deciziei nr 22/26.03.2021 Consiliului de Administrație mandatul Directorului General, dl.Godja Claudiu Petru, este încheiat până la data de 30.06.2025.

Prin Decizia nr. 36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație a fost aprobat Planul de Management al Directorului General.

Pe parcursul anului 2023, Consiliul de Administrație și-a desfășurat activitatea întrunindu-se lunar în ședințe ordinare și ori de câte ori a fost nevoie, în ședințe extraordinare. Consiliul de Administrație a ținut **22** ședințe și a luat **163** de hotărâri, cele mai importante referindu-se la:

- avizare raport juridic – lunar
- aprobare raport director general– lunar
- avizare indicatori Consiliul de Administrație
- aprobare indicatori director general
- aprobare modificare PAAP + PAAS + program investiții
- aprobare / avizare scoatere din uz mijloace fixe
- aprobare / modificare organigrama, RI, ROI
- aprobare rapoarte audit intern
- convocări AGA
- avizare BVC
- aprobare tarife închiriere

Membrii Consiliului de Administrație au participat și la cele **12** ședințe AGA (8 ordinare și 4 extraordinare) și au luat **13** hotărâri.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara atat preventiv, cat si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Serviciului inspectii zilnice tramvaie și Serviciului control tehnic calitate, autorizari, verificari documentatii autobuze se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2023	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	37.261
RT (revizie tehnica)+SU(schimb ulei)	168
RC(revizie capitalaRC1+RC2)	6
Vopsit - integral/partial	2 / 32
Mentenanata Preventiva Imperio, MP2,P3,P4,P5,P6,P7,P8	259
Accidentale	231

In cadrul Sectorului Mentenanata, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii <u>Autobuze</u> CTP Arad 2023	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	10	3
Accidentale	1.769	206
Vopsit - integral/partial	0/17	0
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	45	6

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 144 de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2023	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	86

Terti

58

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Comercial si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea si mentinerea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu);
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament;
- atentionarea calatorilor care utilizeaza in mod incorect mobilierul vehiculelor (picioare pe scaune)
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor disciplinare legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2023	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	12809		
			101	5050
	Judet	906		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu detin dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmirii procesului verbal de contraventie.

6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunitati, au ca principalul obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este creșterea numărului de călători.

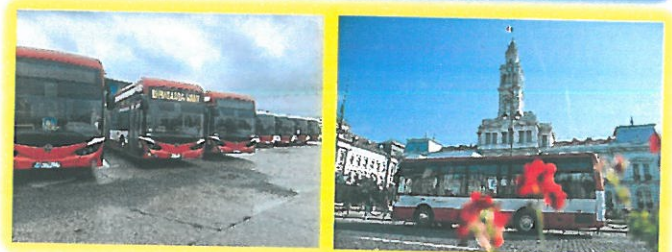
În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

Programul de investiții din alocatii bugetare 2023

- Achiziție 3 tramvaie *Imperio Civitas* + 1 tramvai *Imperio* din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. Designul general al tramvaiului este unul ergonomic și plăcut, fără geometrii exagerate sau interior încărcat și înghesuit, deși podeaua este total coborâtă.



- Achiziție 5 autobuze second hand de capacitate medie din bugetul propriu CTP.
- Achiziție 5 autobuze second hand de capacitate mare din bugetul propriu CTP.

- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalului. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional cat si cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionala ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul 2023, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate : atestat profesional conducatori auto persoane(nr. persoane: 33), SSM(nr. persoane: 3), frigotehnist (nr. persoane: 2), reautorizare macaragiu (nr. persoane: 1), control managerial(nr. persoane: 1), contabilitate SAF-T (nr. persoane: 1), resurse umane (nr. persoane: 1), achizitii publice(nr. persoane: 1), implementare SNA (nr. persoane: 1), management RU (nr. persoane: 1), salarizare (nr. persoane: 1), rectificare buget (nr. persoane: 1), seminar BVC(nr. persoane: 1), responsabil mediu (nr. persoane: 1), operator PC (nr. persoane:88)

Pe parcursul anului 2023, Compania de Transport Public a scolarizat 8 persoane in meseria de vatman(4 CTP Arad si 4 terti), organizand cursul de vatmani in cadrul societatii. Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141*** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Investitii cu finantare din surse CLM pentru anul 2023

In anul 2023 societatea a beneficiat si de subventii pentru investitii de la Consiliul Municipal Arad, in suma totala de 1.475.271 lei, astfel:

- 283.238 lei, reprezentand 14 buc computer bord si 38 buc validator dual
- 321.000 lei reprezentând autospecială SH Mercedes Sprinter cu nacelă
- 332.159 lei reprezentând aparate de compensare complet pentru cale tramvai
- 321.300 lei reprezentând Buldoexcavator cu încărcare frontală SH
- 217.574 reprezentând pachet accesorii pentru utilaje construcții

Investitii cu finantare din surse proprii pentru anul 2023

In cursul anului 2023 s-au achizitionat/inregistrat imobilizari dupa cum urmeaza:

- 1 tramvai de agrement
- program de evidenta contabila sistem ERP- ASIS, achizitionat in luna august 2023, in valoare de 94.334 lei.
- constructii in valoare totata de 142.473,00 lei reprezentate de inregistrarea in contabilitate a unui apartament proprietate CTP Arad in valoare de 122.100,00 lei
- amenajarea cladirii in care functioneaza statia ITP , amenajare in valoare de 20.373,00 lei cu care s-a majorat valoarea cladirii
- instalatii tehnice si masini, in valoare totala de 2.614.437,00 lei, reprezentand achizitii de :
 - 10 buc autobuze SH in suma totala de 1.240.000,00 lei
 - 1 buc macara in suma totala de 875.000,00 lei
 - 3 buc autoutilitare SH in suma totala de 184.466,00 lei
 - 1 buc stand frana in suma totala de 97.900,00 lei
 - 1 buc autoturism in suma totala de 85.000,00 lei
 - 15 buc PC in suma totala de 67.022,00 lei
 - 1 buc tester multibrand diagnostic WURTH in suma totala de 33.050,00 lei
 - 1 buc analizator opacimetru-tuometru -ITP in suma totala de 26.600,00 lei
 - 1 buc motoferastrau STIHL in suma toata de 2.899,00 lei
 - 1 buc citior EOBD -ITP in suma totala de 2.500,00 lei
 - alte instalatii, utilaje si mobilier, in valoare totala de 97.270,00 lei, reprezentate de achizitionarea urmatoarelor active:
 - 4 buc sistem supraveghere video cctv in suma totala de 75.859,00 lei
 - 5 buc kit-uri de alarma in suma totala de 10.651,00 lei
 - 1 buc masina numarati bani in suma totala de 7.000,00 lei
 - 1 buc copertina pentru automatele de bilete in suma totala de 3.760,00 lei

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > revopsirea/repararea grilajelor de protectie ale statiilor de tramvai.

In vederea obtinerii unui gradul de confort ridicat al unui autobuz sau, microbuz s-au executat 17 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in vopsitul integral/partial exterior.

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: vopsitul integral/partial exterior (2/32).

Programul de investitii preconizat pentru anul 2024

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)

- Achizitie 4 microbuze electrice -NOI- pentru transport urban
- Achizitie tramvaie –NOI–
- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronsonul Piața Podgoria – Pasaj Micălaca – Micălaca Zona III
- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronsonul Calea Radnei de la Pasaj Micălaca la strada Renașterii

Investitii cu finantare din surse proprii CTP pentru anul 2024

- Achizitie 7 autobuze –second hand- pentru transport interurban
- Achizitie 1 autocar second hand- pentru transport ocazional
- Achizitie 4 autoutilitare destinate activitatii de intretinere si interventie rapida in traseu.

- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
 - dezvoltarea statiilor intermodale
 - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
 - extindere sistem de e-ticketing
 - cresterea vitezei de circulatie
- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In anul recent incheiat, securitatea si sanatatea in munca a fost pentru managementul de varf al societatii o preocupare permanenta, preocupare al carui principal obiectiv l-a constituit crearea unui mediu de munca sigur si sanatos, cel putin la nivelul cerintelor minimale prevazute de legislatia in vigoare.

Pentru aceasta, la organizarea si conducerea proceselor de munca din cadrul societatii, s-a actionat in conformitate cu principiile generale de prevenire a riscurilor asupra tuturor celor patru elemente generatoare de riscuri: executant, sarcina de munca, mijloace de productie si mediul de munca. Astfel:

➤ **Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate**

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea

instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 80 lucratori.

- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 518 salariati + 80 la angajare, din care au efectuat controlul 556 de salariati. De asemenea, in anul 2023 un numar de 75 angajati au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si a lauzelor, In anul 2023 nu a fost lauze, femei gravide 1, 2 persoane in concediu ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. in aceasta evidenta rezulta ca au fost 8 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2023.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si cele de control.
- S-a evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2023 s-au inregistrat 378 interventii medicale, 793 concedii medicale, cu un total de 5233 zile de concediu medical, dintr-un total de 41864 de zile lucrate rezultand un procent de 8,8 %. Pe perioada anului 2023, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme perioada de iarna.
- S-au luat masuri de prevenire si protectie, dintre care:

Masuri sanitare

Masuri organizatorice

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate In munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.
- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: stivuitoristi 4 angajati, macaragisti 2 angajati, legatori sarcina 48 angajati, manevranti cric 5 angajati, manevranti vinci si manevranti elevator 5 angajati, manevranti nacele 10 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 12 lucratori, atestat auto 33 lucratori si la perfectionare profesionala 13 lucratori.

- **Cu privire la acordarea EIP, EIL, alimentatiei de protectie si materialelor igienico-sanitare, a mijloacelor colective de protectie**
- S-au asigurat in totalitate la toate locurile de munca.

- **Cu privire la achizitionarea, elaborarea materialelor de instruire, propaganda, a indicatoarelor si marcajelor de securitate**

- S-au elaborat proceduri de lucru, iar in cateva sectoare s-au actualizat, astfel incat ele sa corespunda cerintelor actualei legislatii.
- S-a modernizat reseaua de calculatoare și s-au instalat camere video astfel încât să poata fi monitorizat tot parcul de autobuze și tramavaie, precum si caile de acces din societate.
- S-au achizitionat semne rutiere, conuri, bariere din PVC si lampi semnalizare cu baterie pentru semnalizarea interventiilor in trafic.

- **Cu privire la mijloacele de productie si tehnologiile de lucru**

- S-a asigurat in general mentenanta echipamentelor de munca din dotare.
 - S-a efectuat verificarea existentei certificarii echipamentelor de munca din dotare in raport cu securitatea muncii. A rezultat ca toate echipamentele tehnice noi achizitionate sunt certificate din punct de vedere al securitatii muncii si au marcajul de securitate CE.
 - S-a efectuat verificarea planificata a instalatiilor electrice in vederea inlaturarii riscurilor producerii unor accidente prin electrocutare, prin atingere directa sau indirecta.
 - S-au efectuat verificarile ISCIR la echipamentele cu acest regim, nedepasindu-se data scadentei.
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Se mentin tehnologiile si parametrii de lucru existenti pana la data prezentului raport avand ca impact un transport public de calatori eficient si lucrul in conditii de maxima siguranta, prin standul de verificare ITP-pentru autobuze, microbuze si autoturisme, pentru tramvaie prin verificarea zilnica- IZ, respectandu-se legislatia privind punerea in circulatie a mijloacelor de transport.

➤ **Cu privire la evenimentele produse si relatiile in domeniul securitatii si sanatatii In munca cu autoritatile**

- In anul 2023 s-a inregistrat 1 accident de munca.
- In 2023 s-au inregistrat 4 evenimente.
- In 2023 a fost efectuat un control ITM.

➤ **Disciplina la locul de munca a fost o prioritate in scopul eliminarii evenimentelor de munca.**

- Sanctiuni disciplinare aplicate pe parcusul anului 2023 :

avertisment	34	Depanator reglaj	1
5% 1 lună	12	Electrician	2
10% 1 lună	5	Gestionar depozit	1
		Muncitor necalificat	4
10% 2 luni	2	Mecanic auto	3
10% 3 luni	1	Sef formatie	1
desfacere CM	1	Sofer autobuz	29
		Vatman	13
		Vopsitor	1
	55		55

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indepinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

- **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deeurilor pe diferite coduri de deeu. Predarea deeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141*** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Director general
Claudiu Petru Godja

