

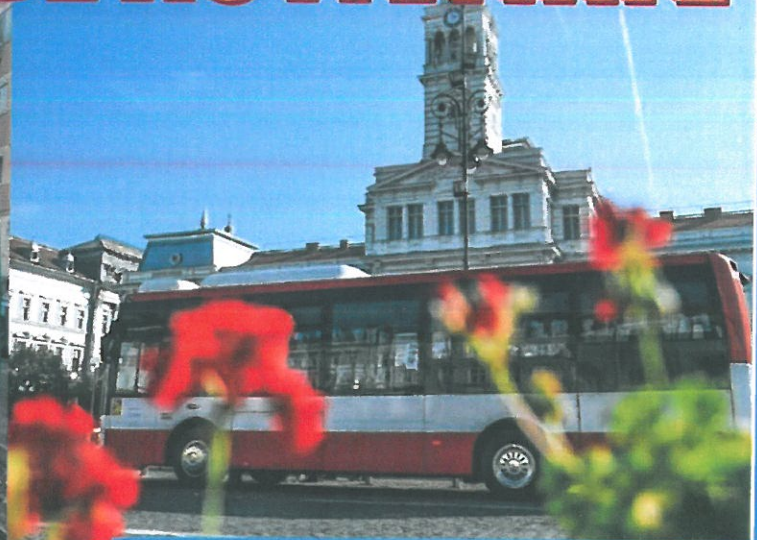
5487 / 04.05.2023



COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



RAPORT DE ACTIVITATE



Serviciul de transport public local este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si origine sociala, intr-o maniera performanta, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport local urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.

- transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr. 6 / 16.12.2022 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu înregistrează creșteri.

Aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulat speciale (în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației.

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite in anul 2022

• Trasee operate: 88

- 31 trasee urbane (16 de autobuz si 15 de tramvai)
- 8 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 49 trasee ADI judet (12 trasee cu cap de line Arad si 37 zonale)

• Parcurs: 4.431.473 km

- 3.094.453 km transport urban
- 1.337.020 km transport judetean

• Ore circulatie: 277.091

- 103,441 ore autobuze
- 173,650 ore tramvaie

• Calatori transportati: 15.771.871

- 14.566.446 pasageri transport urban
- 1.205.425 pasageri transport judetean



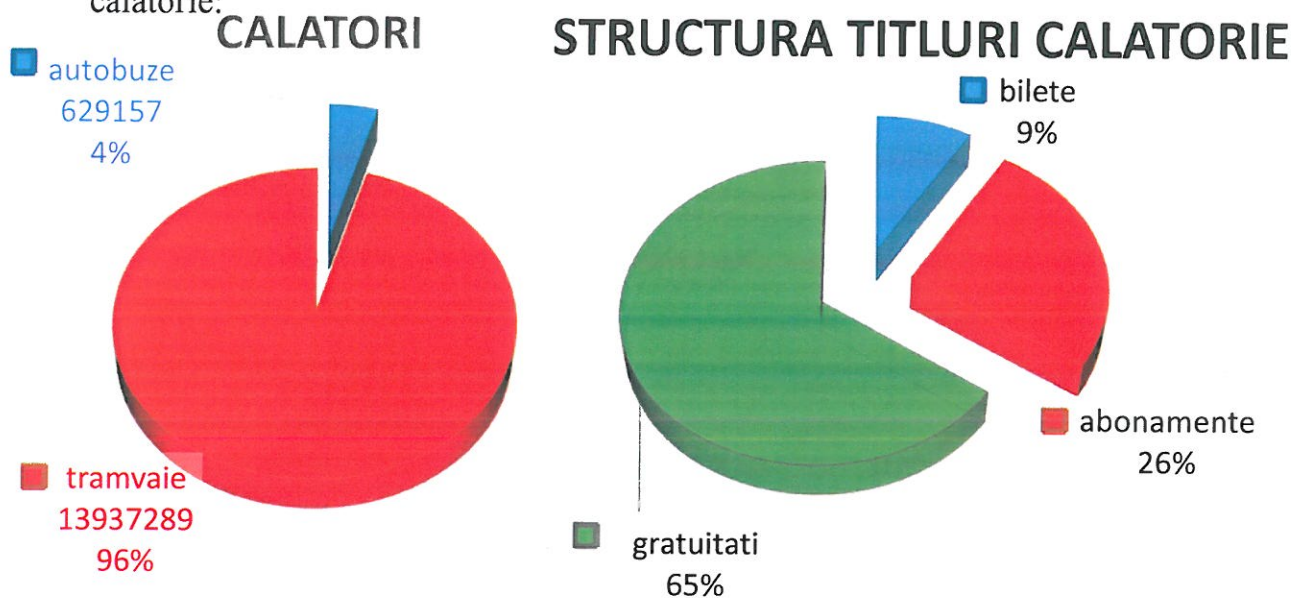
• Parc 216 unitati

- 109 autobuze (13 articulate; 74 medii; 6 midibuze; 16 microbuze)
- 107 tramvaie (98 vagoane motor; 9 vagoane remorca):
 - T4R = 29 unitati (22 vagoane motor ; 7 vagoane remorca)
 - GT4 = 12 unitati (12 vagoane motor)
 - GT6 = 24 unitati (22 vagoane motor ; 2 vagoane remorca)
 - GT8 = 12 unitati
 - M8S = 6 unitati
 - Imperio = 10 unitati
 - Imperio Civitas = 14 unitati

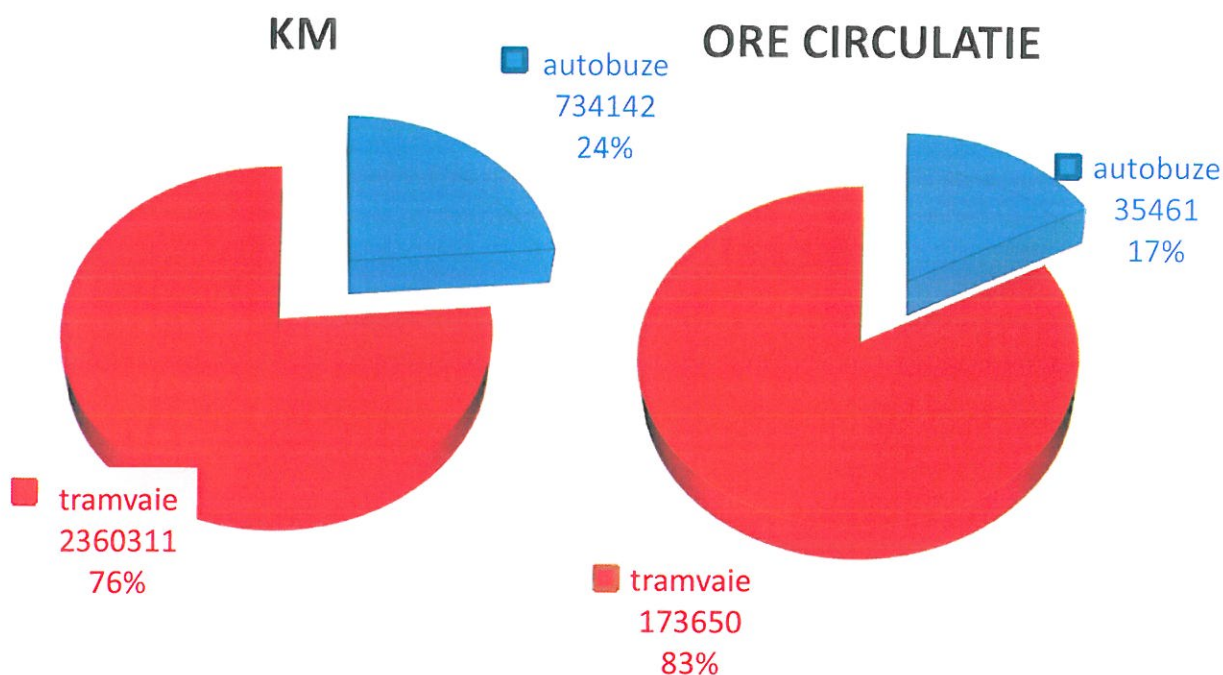
1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

1. **Calatori transportati - 14.566.446** , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



2. **Parc – 143 unitati** din care **109 tramvaie** si **34 autobuze**. Vechimea medie a parcului este de :
 - 41 ani la tramvaie si 10 ani la autobuze
3. **Parcurs efectuat: 3.094.453 km**
4. **Ore circulatie: 209.111 ore**



5. Parcurs zilnic programat conform Planului de Transport

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2022		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	9070,73 km/zi	9022,99 km/zi
	autobuze	1517,3 km/zi	1318,20 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	6439,10 km/zi	6439,10 km/zi
	autobuze	782,9 km/zi	782,9 km/zi

6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2022		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	609 ore/zi	606 ore/zi
	autobuze	97 ore/zi	87 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	484 ore/zi	484 ore/zi
	autobuze	48 ore/zi	48 ore/zi

7. Viteza comerciala :

- 16.78 km/h la tramvaie
- 21.73 km/h la autobuze

8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL 6.747 MWh (2.86 kWh/KM/unitate)
- Autobuze = 27.36 l /100 km(200.683 l motorina).
1.24 kW / km (64000 kw la un parcurs de 51307 km)

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, 307 statii:

- 125 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 161 statii urbane de autobuz

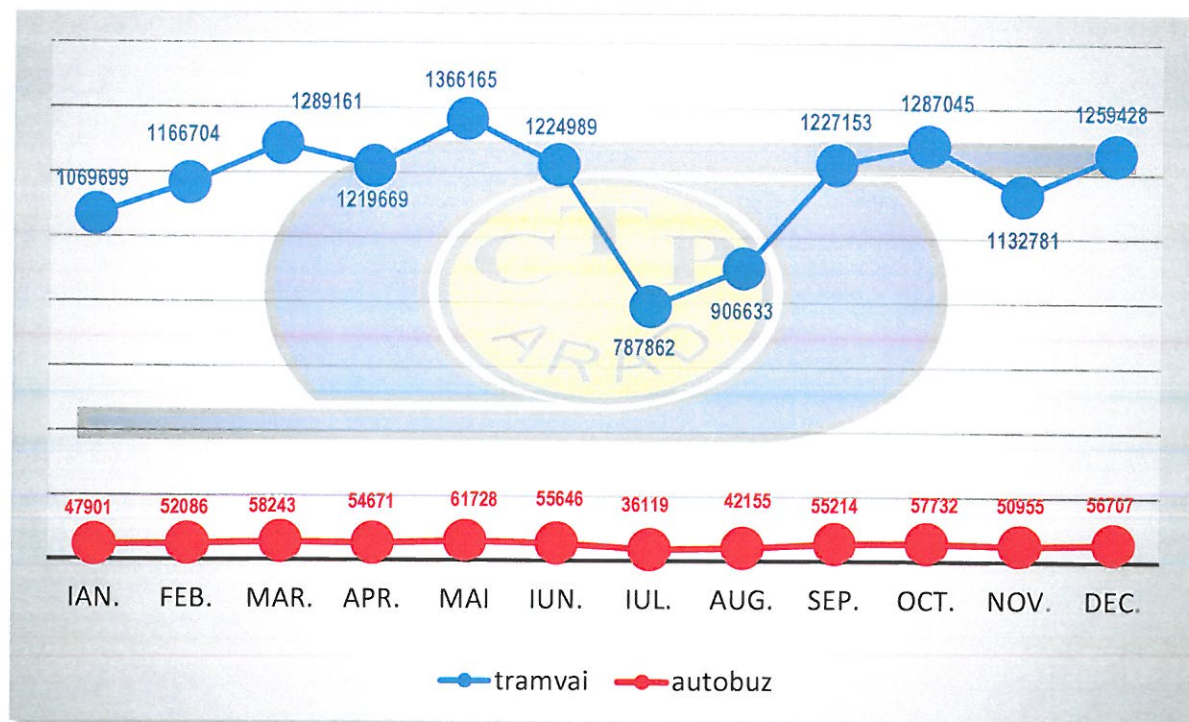
Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime	imp	numar	Total	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
		medie/sens	parcurs/sens	semicurse	km/zi	5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	102,02	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	24,36	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1926,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	627,96	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1363,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	277,80	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47,74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	1143,22								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	122,64								
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32	1	15,03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	399,08	2	2	2	1,5	30	30	30	40
15 b	Fat Frumos - Gara CFR - Sere - CET	9,62	31/32	0	0	Suspendat							
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	393,60	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
16b	Piata Romana - Sere - CET	8,145	25/27	0	0	Suspendat							
18b	Billa-Voinicilor-P Romana- F.F – P. Romana	12,965	53/57	170	2595,12	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

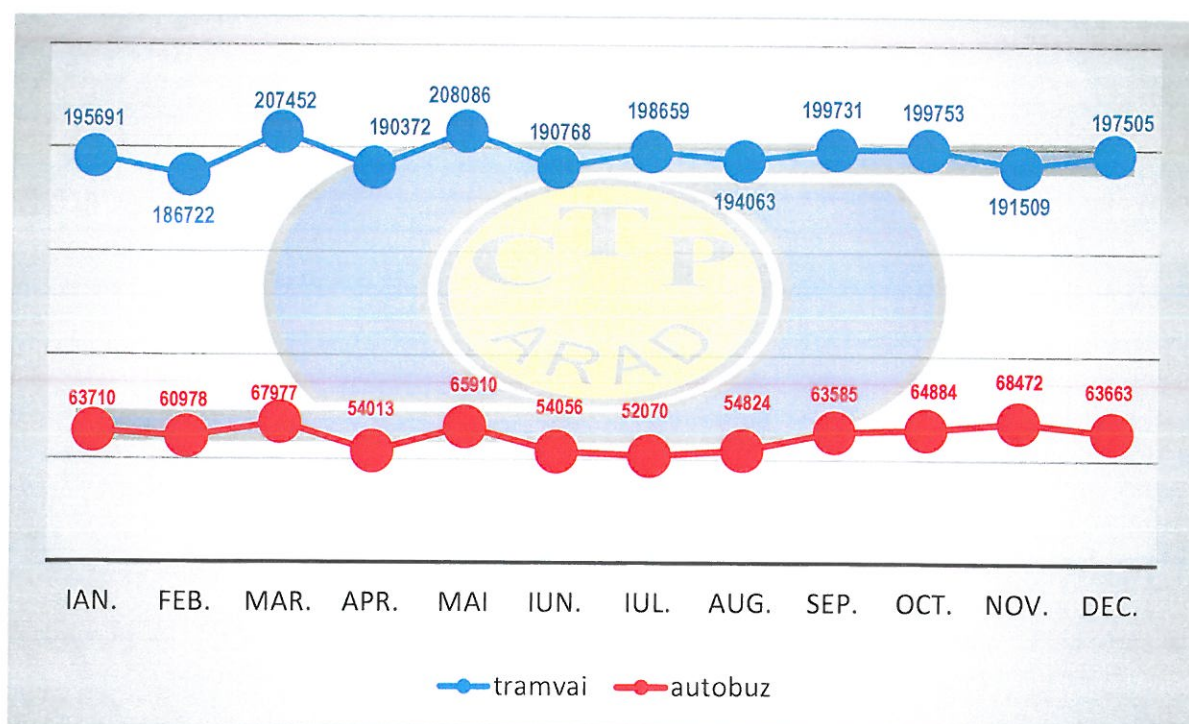
Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	576,20	Circula la ore fixe							
20	PIATA UTA - BILA	5,00	16	0	0	Suspendat							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	145,7	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	38	152,5	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	14	61,80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	328,70	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	38	189,1	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45,00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	15	174,00	Circula la ore fixe							
60	CONCORDIEI – PIATA ROMANA	13	34	28	410,30	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII – PODGORIA – P-TA SPITALULUI	6,5	30	8	51,5	Circula la ore fixe							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	36,00	Circula la ore fixe							
Sanloma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	9,93	30	4	134,30	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	65,80	Circula la ore fixe							
IAS MURESUL	IAS MURESUL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	10,7	30	10	85,40	Circula la ore fixe							
GEN4-LTB	Artarului –Generala 4 - LTB	4,95	25	4	40,00	Circula la ore fixe							

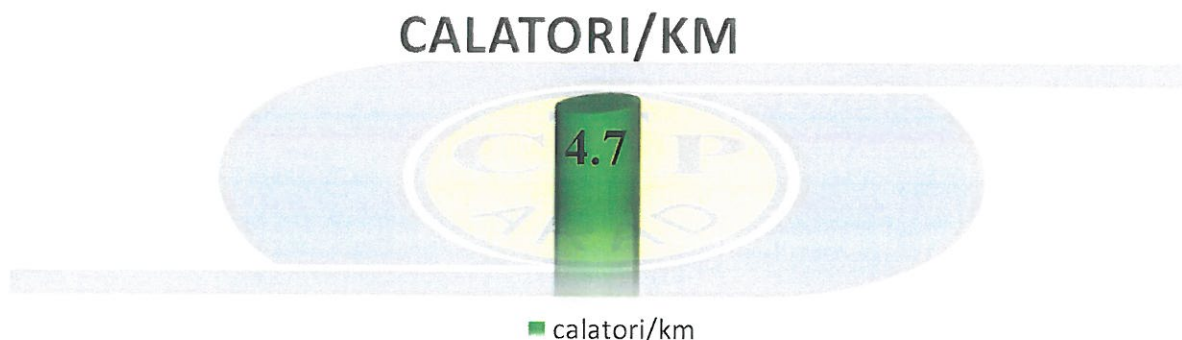
Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2022:



Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2022:



➤ Indicatorul cal./km. 2022

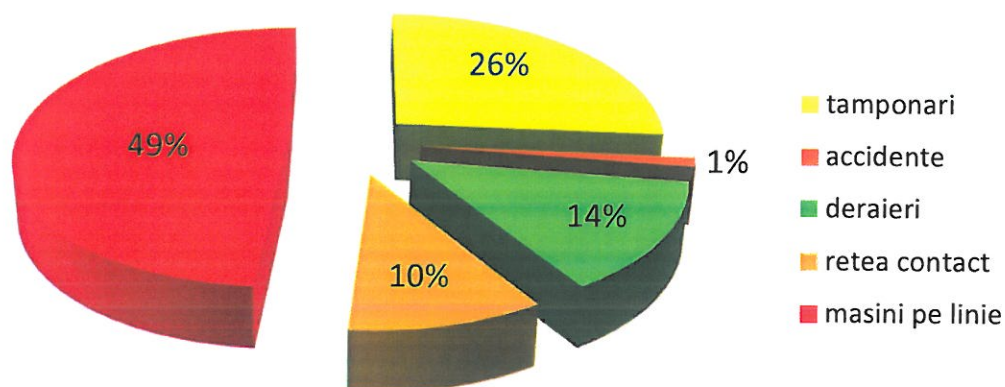


Comercializarea titlurilor de calatorie in transportul urban

Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate si sediul CTP):
Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in principalele statii de tramvai, in cartierele Municipiului Arad, cu program 6.00 - 20.30, pe doua schimburi (13 in Arad si 4 in suburban Arad).
- Vanzare prin automate de bilete:
Automate de vazare titluri de calatorie amplasate in statiile de tramvai (25 bucati).
- Vanzare titluri de calatorie prin terti:
Contracte comerciale, pe baza de comision, incheiate cu un numar de 20 de societati comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amanuntul, situate in apropierea statiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil.
- **BCR Smart Payment** POS-uri in toate mijloacele de transport pentru facilitarea achizitie titlurilor de calatorie.
- **E-TICKETING** In anul 2022 a fost demarata introducerea sistemului electronic de taxare, inclusiv a subsistemului de management al traficului pentru flota de vehicule de transport public in comun din Municipiul Arad. Diferitele sisteme de taxare au functionat in paralel pana la incheierea implementarii sistemului electronic de taxare
Sistemul de e-ticketing se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispozitie carduri personalizate de calatorie. Acestea sunt personalizate si reincarcabile ca abonament pe liniile operatorului de transport in municipiul Arad, conform tarifelor/gratuitatilor stabilite prin H.C.L.M. Arad.
Cardurile personalizate au fost distribuite gratuit pentru călătorii cu domiciliul în municipiul Arad. Pentru cei care nu îndeplinesc această condiție, costul de achiziție al unui card este de 7 lei.
Cardurile au fost eliberate de la unul dintre cele șapte puncte amenajate în municipiu: sediul CTP Arad situat pe Calea Victoriei, nr. 35b-37, Dispeceratul CTP Cocorilor, Dispeceratul CTP Făt -Frumos, tonetele din stațiile de tramvai Gară CFR, Podgoria, Piața Romană și Zona II-III (Billa).
Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului în partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat in mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. Verificarea cardurilor se va face de către controlor cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea si astfel se constata valabilitatea platii calatoriei. In cazul in care calatorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de catre personalul de control al CTP.
In cazul in care se calatoreste cu bilete, acestea se achizitioneaza de la automatele de bilete amplasate in unele statii de tramvai sau la unul din cele trei puncte de vanzare (Fat Frumos, Podgoria si Sediul din Calea Victoriei 35 b-37). Aceste bilete trebuie inregistrate in partea de jos a validatorului (unde exista un cititor de cod QR).Acestea au valabilitate 60 minute de la cumparare.

Pe parcursul anului 2022 au avut loc o serie de evenimente de circulație pe traseele liniilor urbane de tramvai și autobuz care au avut drept consecință dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: 77 din care 61 fara vinovatie vatman si 16 cu vatman vinovat
- Autobuze: 13 din care 4 fara vinovatie sofer si 9 cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: 3 din care 2 fara vinovatie vatman, 0 cu vatman vinovat si 1 caz in cercetare.
- Autobuze: 1 din care 1 fara vinovatie sofer.

➤ Deraieri: 47 – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana intre Vladimirescu si Ghioroc, str. Fat Frumos, Gai si Zona Sere Gradiste.

➤ Deranjamente la rețeaua de contact: 35 (rețea aeriana 20, linie/macaz 15).

➤ Autovehiculele parcate in gabaritul liniilor de tramvai : 168 (majoritatea in zona Piata Avram Iancu si Capitan Ignat).

TRANSPORT ADI JUDET

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **59** trasee cuprinse in programul de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transport.

Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

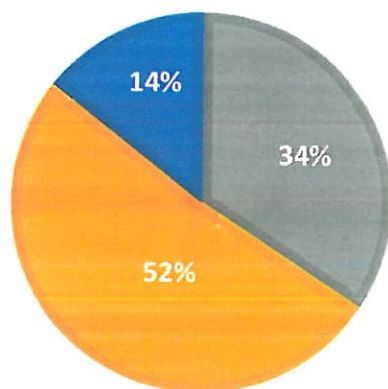
Coloanele Arad Urban si Arad Rural executa **31** de trasee si au un parc **35** autobuze repartizate pe:

- **8 trasee preurbane in zona municipiului Arad(10 autobuze).**
- **12 trasee judetene, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate 12 autobuze.**
- **5 trasee zonale(Pecica, Vladimirescu si Santana), unde sunt utilizate 2 autobuze.**
- **6 trasee Chisineu Cris, unde sunt utilizate 3 autobuze.**

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **27** la care se adauga **8** utilizate ca rezerva.

Structura parcului :

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



5 – 10 ani = 0
10 – 15 ani = 12
15 – 20 ani = 18
>20 ani = 5

Vechimea medie a parcului utilizat este de **16** ani.

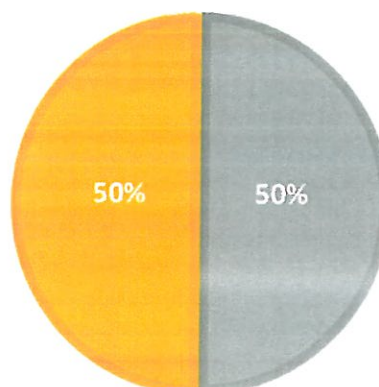
Pentru cele **26** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **17** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 15 trasee de autobuz. Coloana Ineu** dispune de un terminal auto si utilizeaza un parc de **12** autobuze.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

- 10 – 15 ani = 6 buc
- 15 – 20 ani = 6 buc

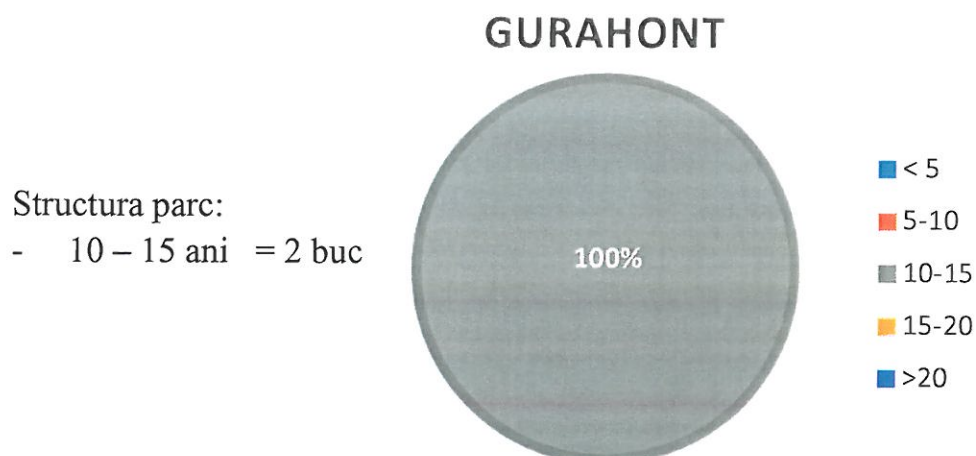
■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



Vechimea medie a parcului utilizat este de **14** ani.

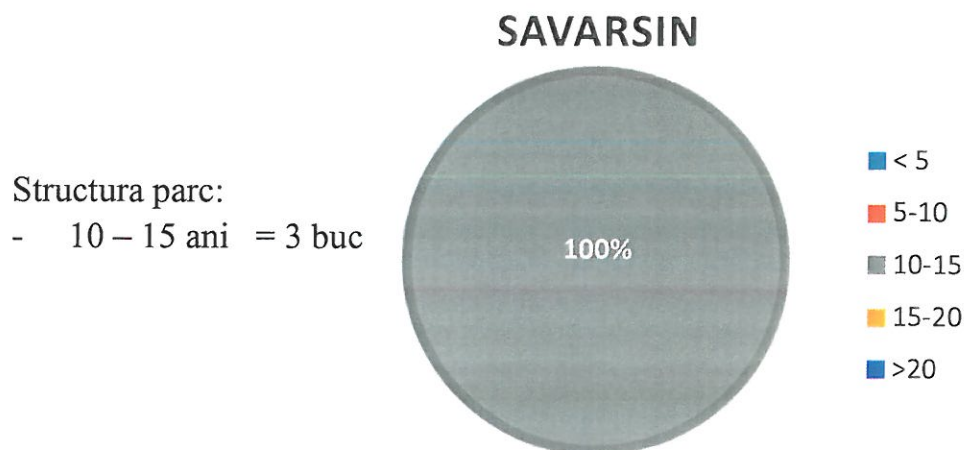
- **Zona Gurahont = 5 trasee de autobuz** care sint deservite de **2 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

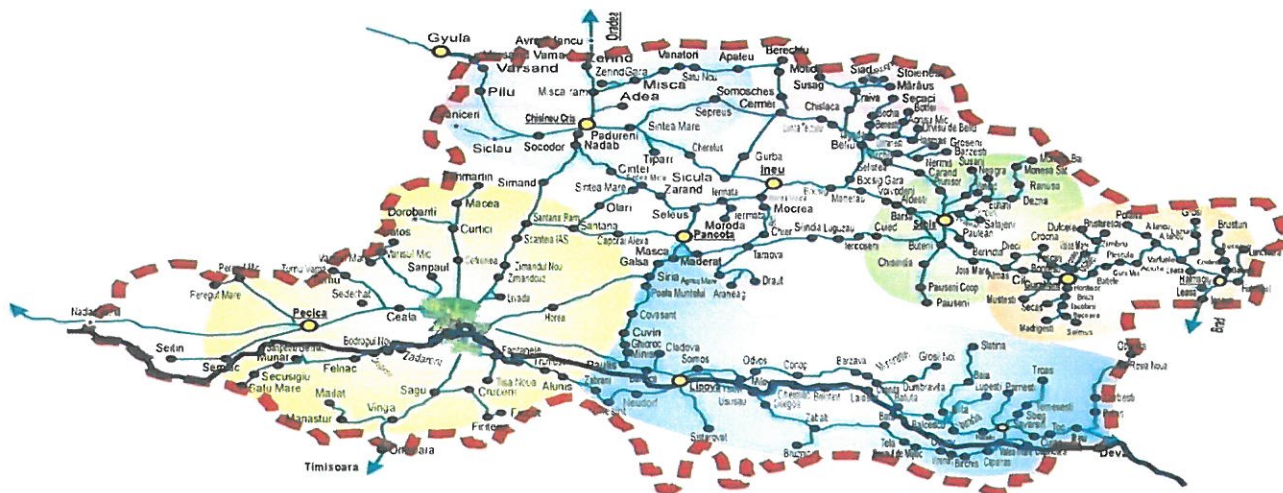


Vechimea medie a parcului utilizat este de **14 ani**.

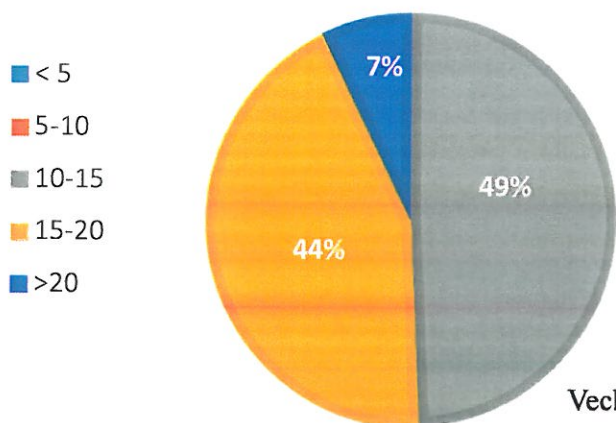
- **Zona Savarsin = 6 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **3 autobuze**.
Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:



Vechimea medie a parcului utilizat este de **13 ani**.



Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parcului circulant 2022:

- < 5 ani = 0 buc
 - 5 - 10 ani = 0 buc
 - 10 – 15 ani = 34 buc
 - 15 – 20 ani = 30 buc
 - >20 ani = 5 buc

Vechimea medie a parcului utilizat este de 15 ani.

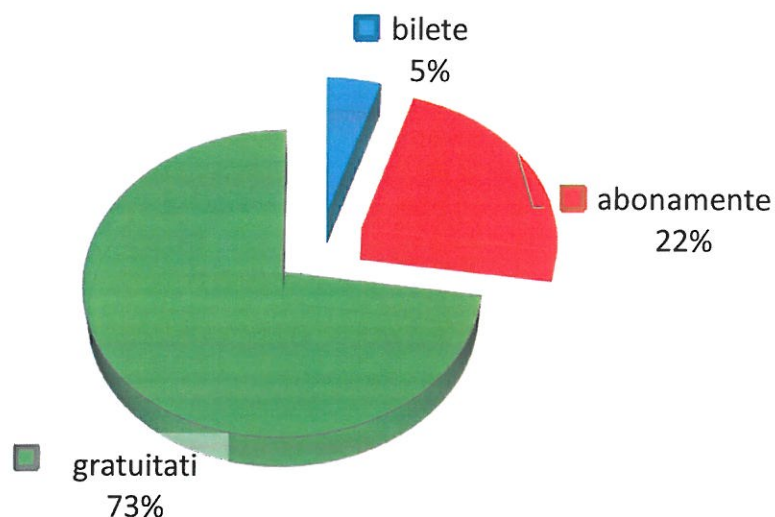
Remediarea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2022 :

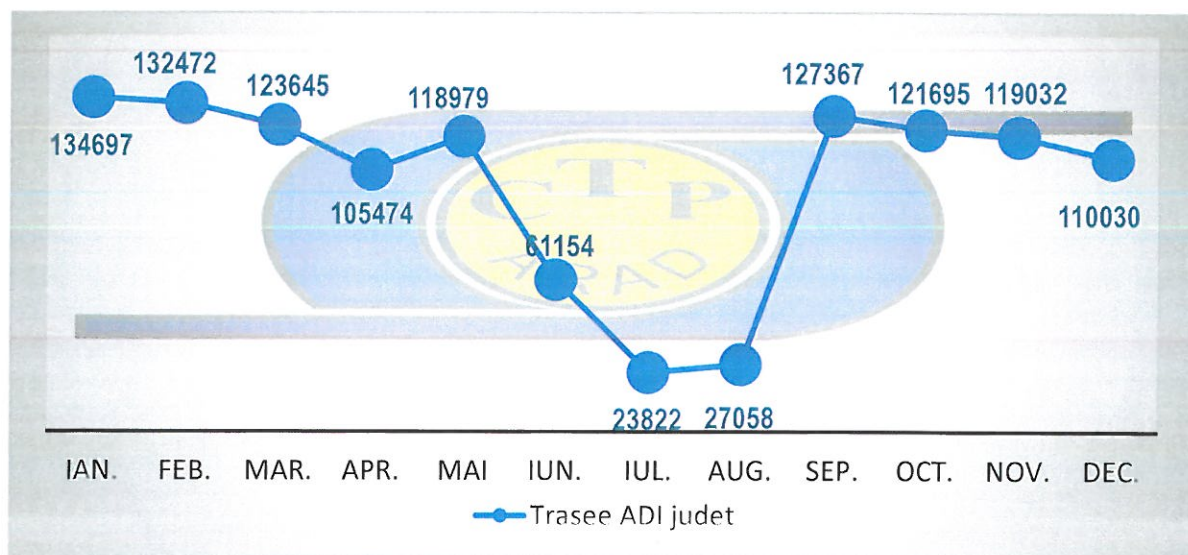
	2022
Total calatori ADI judet	1.205.425
Parcurs	1.337.020
Numar trasee ADI judet:	59
Ore circulatie :	67,980
Cantitate motorina	406.509
Consum mediu specific de motorina l/100 km	30.21 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarie GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

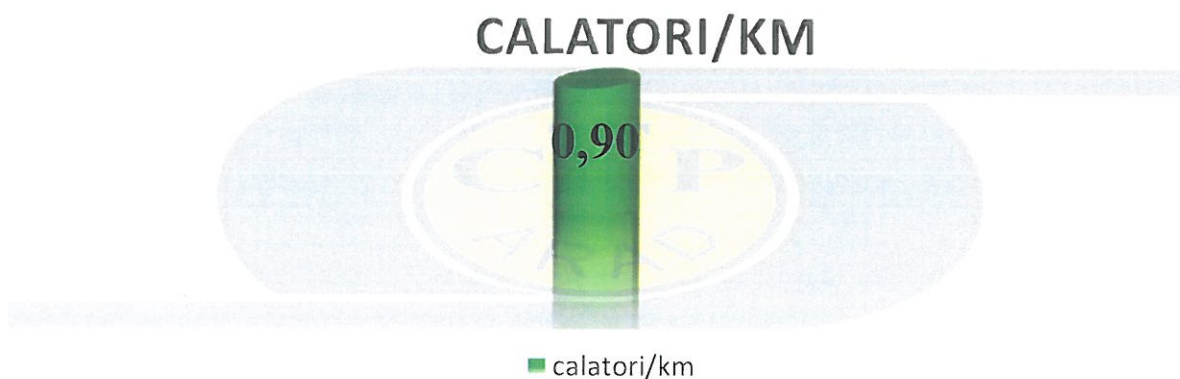
- **Calatori transportati 2022 – 1.205.425**, structura legitimatiilor de calatorie prezentandu-se astfel:



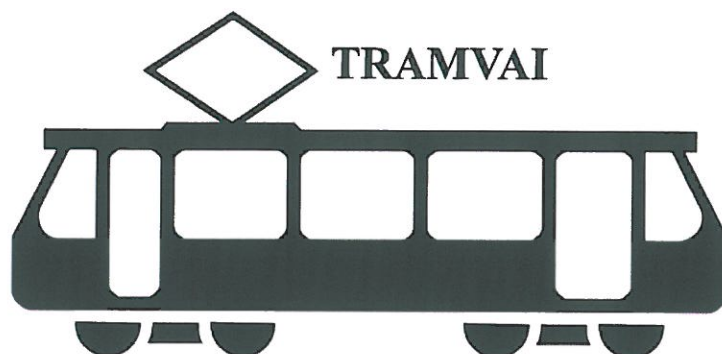
- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul de transport local pe teritoriul UAT-urilor membre in ADI, aferent anului 2022:



- **Indicatorul cal./km. 2022**

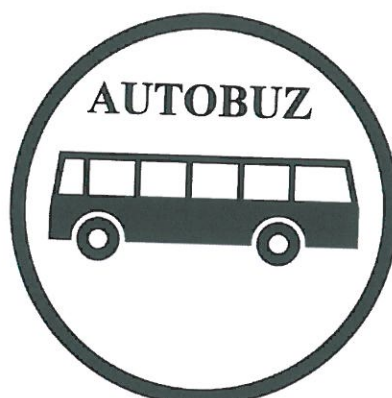


➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2022 pentru serviciul de transport public local de persoane**



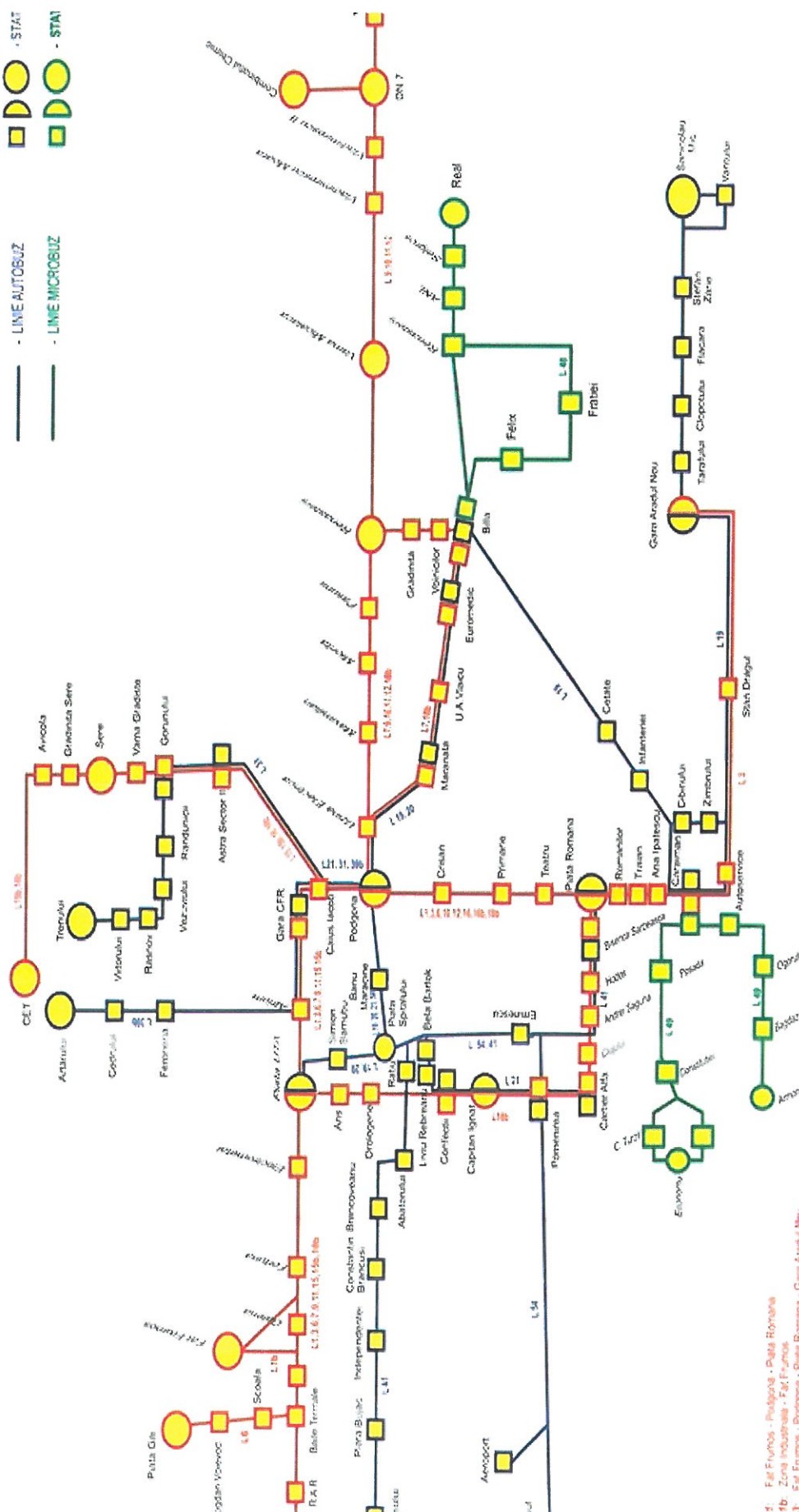
1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	-
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	31
5	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	31
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
7	a) vechimea parcului	41
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
%8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2022 pentru serviciul de transport public local de persoane**



1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	-
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	21
5	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	21
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	89 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	18 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	28 buc
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	10 buc
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	5 buc
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
7	a) vechimea parcului	15
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD



L48 Billa - Felix-ANL - Segetos-Peal
 L49 Caraiman - Economu - Caraiman - Armonie - Caraiman

L19: UTA - Pata Splatula - Podgora - Billa - Gara Aradul Nou - Sanclaiu Mic
 L20: UTA - Pata Splatula - Podgora - Billa
 L21: Gara CFR - Pata Splatula - Corfecti - Faleza Sud
 L31: Podgora - Astra Sector II - Trenului
 L33: Podgora - Fieronina - Adanului
 L41: Bujac - Corfecti - Bisenca Sarbescas - Pata Romana
 L54: Podgora - Pata Splatula - IAS Muresul

1: Fat Fumos - Podgora - Pata Romana
 1b: Zona Industriala - Fat Fumos
 3: Fat Fumos - Podgora - Pata Romana - Gara Aradul Nou
 4: Pata Gai - Podgora - Pata Romana
 5: Pata Gai - Billa - Podgora - Fat Fumos - Podgora - Remeslari
 6: Fat Fumos - Podgora - Comandatul Chemic
 7: Pata Romana - Podgora - Comandatul Chemic
 8: Pata Romana - Podgora - Gheoroc
 9: Pata Romana - Podgora - Gheoroc
 10: Comandatul Chemic - Gheoroc
 11: Fat Fumos - Gara CFR - Sere
 12: Fat Fumos - Sere - CET
 13: Pata Romana - Podgora - Sere - CET
 14: Pata Romana - UTA - Alis - Pata Romana - Podgora - Billa - Remeslari
 15: Pata Romana - Alis - UTA - Fat Fumos

4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2022 .

- **Cheltuieli totale=54.362.607,38 lei** (conform situatiei financiare 54.220.862 care tine cont de rezultatul din ajustari de valoare privind activele circulante)

1. Piese de schimb, materiale: 1.551.756,87 (2,85% din total costuri)

2. Energie electrica, energie termica, apa: 9.564.687,29(17,60% din total costuri)

3. Combustibili, lubrifianti: 4.536.859,15 (8,35% din total costuri)

4. Cheltuieli personal: 32.372.873,32 (59,55% din total costuri)

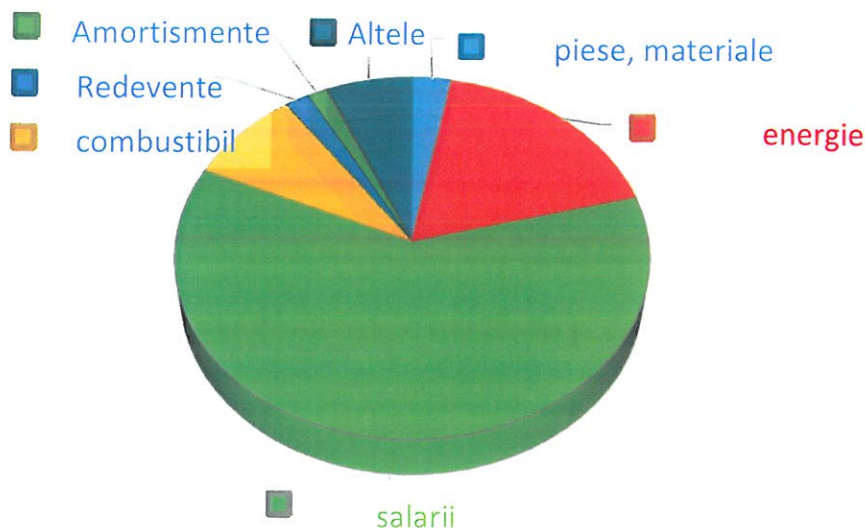
5. Redevante, asigurari si chirii: 965.893,48 (1,78% din total costuri)

6. Taxe si impozite locale: 1.089.744,55 (2% din total costuri)

7. Amortismente: 774.723,32 (1,42% din total costuri)

8. Alte servicii: 3.506.069,40 (6,45% din total costuri)

- Structura principalelor elemente de cost:



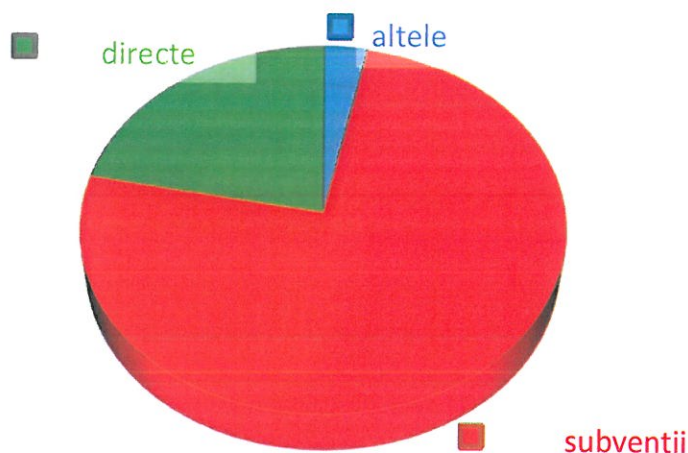
➤ Venituri totale = 56.215.617,81 lei

1. Venituri directe: 12.283.085,81 (21,85% din total venituri)

2. Subventii: 42.220.428,20 (75,10% din total venituri)

3. Alte: 1.712.103,80 (3,05% din total venituri)

➤ Structura principalelor elemente de venit:



➤ Rezultat brut = 1.853.010 lei

➤ Impozit profit = 272.685 lei

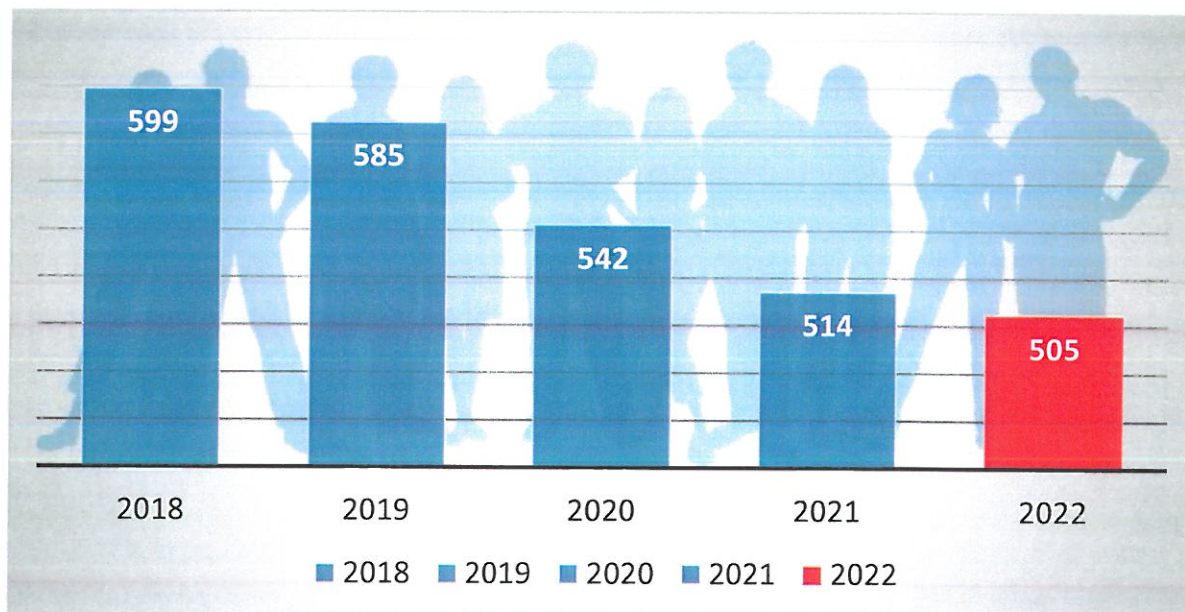
➤ Rezultat dupa impozitare = 1.580.325 lei

5. PERSONAL

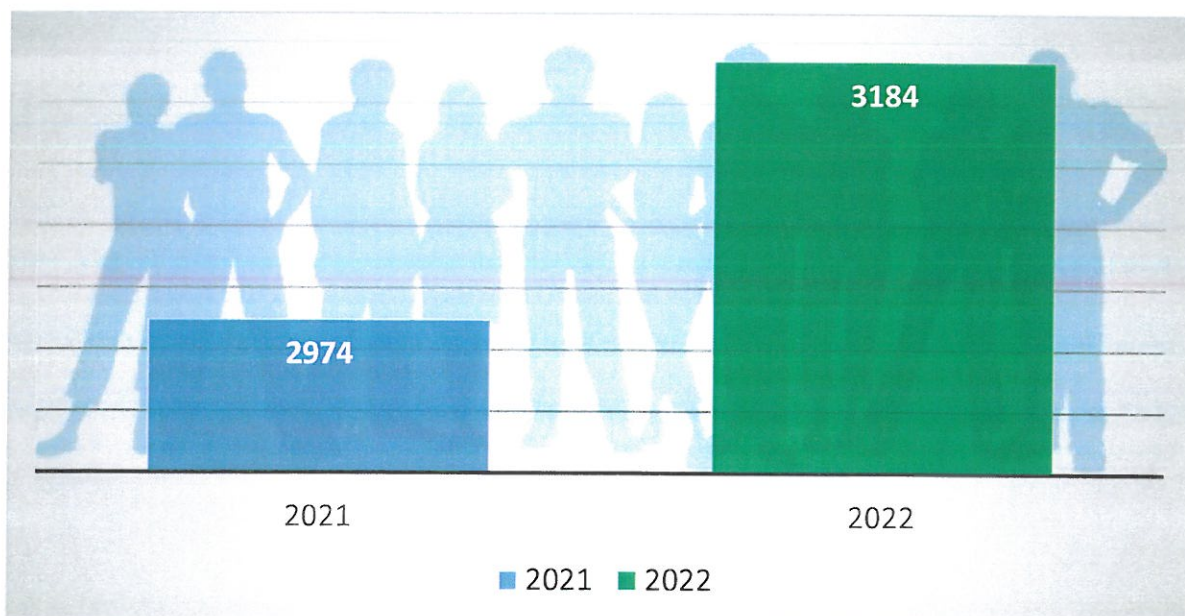
Din cauza Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2022, este, in medie, de 513 persoane / luna, in scadere cu 5.16% , fata de 2021, iar in decembrie 2021, numarul mediu de personal este de 505, in scadere cu 1 persoana fata de decembrie 2021.

➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*

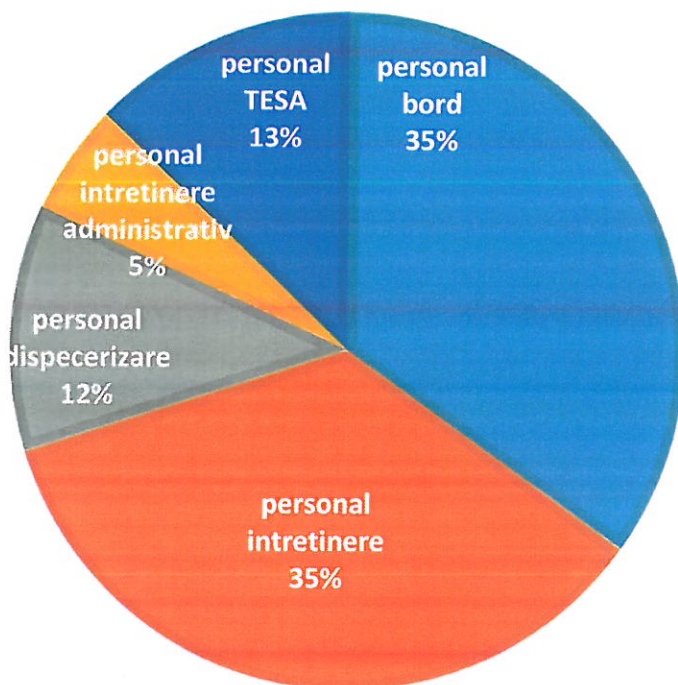


➤ *Evolutia salariului mediu brut CTP*



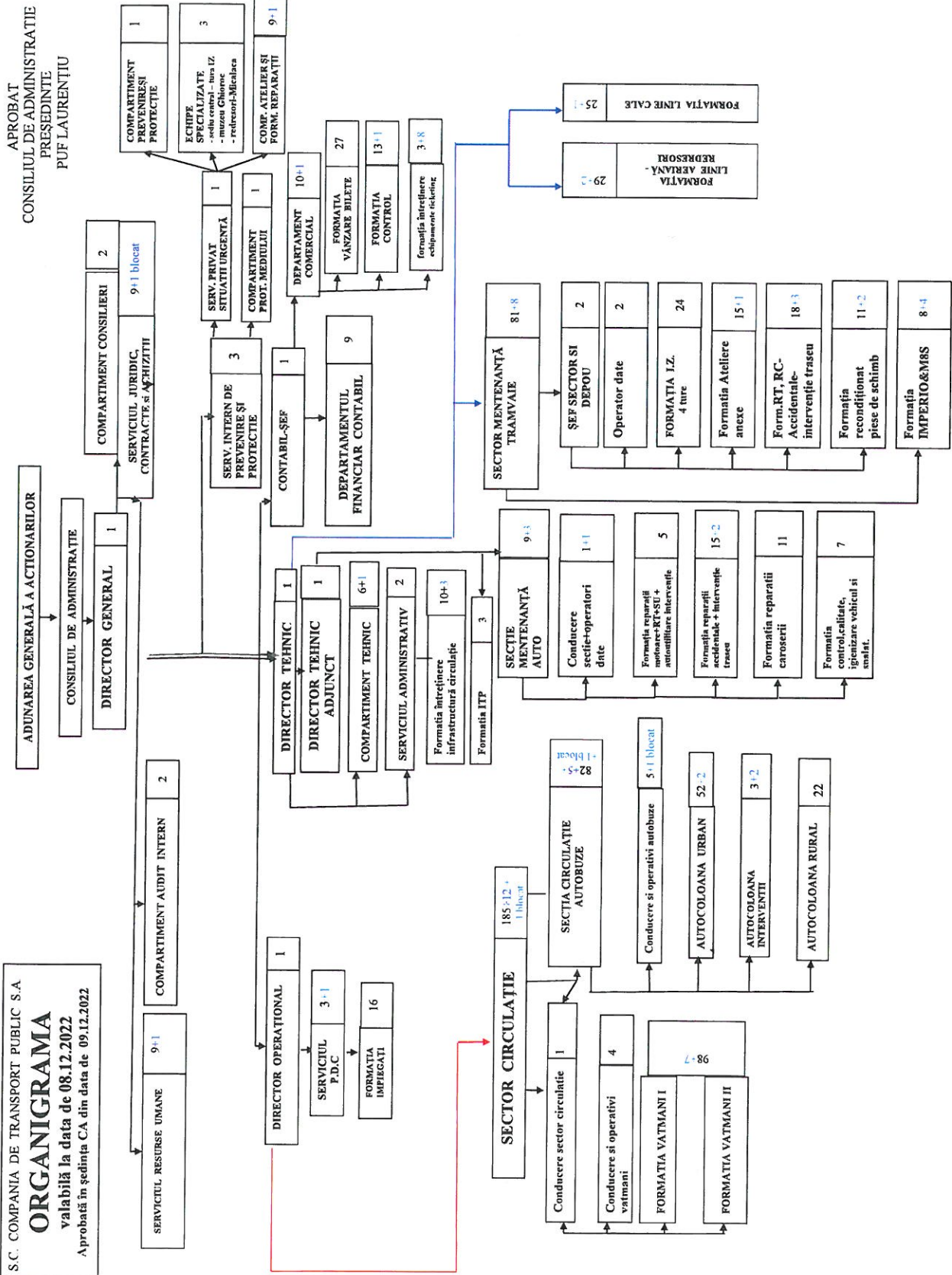
Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2022, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 175 persoane**
 - vatmani = 97 persoane
 - soferi = 78 persoane
- **personal de intretinere: 177 persoane**
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni: 59 persoane**
- **personal intretinere administrativ: 27 persoane**
- **personal TESA si operativ si de conducere: 64 persoane**



Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

ORGANIGRAMA CTP



Consiliul de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad

În baza Hotărârii AGA nr. 12/30.09.2021 este numit noul Consiliu de Administrație format din 7 membri . Numirea administratorilor s-a făcut pentru o perioadă de 4(patru) ani începând cu data de 01.10.2021 până la data de 30.09.2025. Tot atunci sunt aprobate și Contractele de mandat ale noilor administratorii .

Prin Decizia CA nr 117/27.12.2021 se aproba și Planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat.

În aceste condiții la data întocmirii prezentului raport componența Consiliului de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad, este următoarea:

- Puf Laurentiu-președinte;
- Borlea Lenuta -membru
- Bundeă Nicolae Vasile –membru;
- Chiș Emanuela Aurelia –membru
- Groza Sorina –membru;
- Handra Arsenie –membru;
- Uricariu Lacrimioara Dafina-membru.

În baza Deciziei nr 22/26.03.2021 Consiliul de Administrație se prelungește mandatul Directorului General, dl.Godja Claudiu Petru, până la data de 30.06.2025 și se încheie un nou contract de mandat .

Prin Decizia nr. 36/29.04.2021 Consiliul de Administrație aproba și Planul de Management al Directorului General.

Pe parcursul anului 2022, Consiliul de Administrație și-a desfășurat activitatea întrunindu-se lunar în ședințe ordinare și ori de câte ori a fost nevoie, în ședințe extraordinare. Consiliul de Administrație a ținut **18** ședințe și a luat **129** de hotărâri, cele mai importante referindu-se la:

- avizare raport juridic – lunar
- aprobare raport director general– lunar
- avizare indicatori Consiliul de Administrație
- aprobare indicatori director general
- aprobare modificare PAAP + PAAS + program investiții
- aprobare / avizare scoatere din uz mijloace fixe
- aprobare / modificare organigrama, RI, ROI
- aprobare rapoarte audit intern
- convocări AGA
- avizare BVC
- aprobare tarife închiriere

Membrii Consiliului de Administrație au participat și la cele **10** ședințe AGA (8 ordinare și 2 extraordinare) și au luat **10** hotărâri.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2022	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	35.749
RT (revizie tehnica)	216
RC(revizie capitalaRC1+RC2)	8
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	258
Statii de tramvai(vopsit/reparat-balustrade)	6
Mentenanta Preventiva Imperio: MP2,P3,P4,P5,P6,P7,P8	115
Accidentale	240

In cadrul Sectorului Mentenanta, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Autobuze</u> CTP Arad 2022	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	40	4
Accidentale	1.602	122
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	5	0
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	103	10

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **120** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2022	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	65

Terti

55

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2022	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	42.273	791	42.250
	Judet	982		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu poseda dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmiri procesului verbal de contraventie.

6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunitati, au ca principalele obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca solutie la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului și Judetului Arad , in transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este cresterea numarului de calatori.

In acest context, se inscriu si eforturile Municipiului și Judetului Arad menite sa asigure dezvoltarea și cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport, dezvoltand un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Cresterea numarului de calatori, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o conditie a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protectie a mediului. Cele trei elemente sunt direct influentate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

Programul de investitii din alocatii bugetare 2022

- Achizitie 10 tramvai *Imperio Civitas* din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. Designul general al tramvaiului este unul ergonomic și plăcut, fără geometrii exagerate sau interior încărcat și înghesuit, deși podeaua este total coborâtă.
- Achizitie 10 autobuze electrice: 5 de capacitate mica si 5 de capacitate medie .



- Achizitie 4 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CTP.
- Achizitie 2 autobuze second hand de capacitate mare din alocatii bugetare CTP.

- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalui. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional cat si cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionala ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul 2022, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate : atestat profesional conducatori auto persoane(nr. persoane: 12), formator(nr. persoane: 1), situatii de urgenta (nr. persoane: 1),, conducatori auto cat. D (nr. persoane: 2), atestat ISCIR(nr. persoane: 2), curs audit (nr. persoane: 2), resurse umane (nr. persoane: 2), protectie civila(nr. persoane: 1), modernizare sector public (nr. persoane: 2), CFP (nr. persoane: 1)

Pe parcursul anului 2022, Compania de Transport Public a scolarizat 23 persoane in meseria de vatman(7 CTP Arad si 16 terti), organizand cursul de vatmani in cadrul societatii. Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141*** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.
- **Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:
Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :
> vopsirea/repararea unui numar de (6/6) grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.

in vederea obtinerii unui gradul de confort ridicat al unui autobuz sau, microbuz s-au executat 5 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in vopsitul integral/partial exterior.

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: vopsitul integral/partial exterior (1/44) si 44 de lucrari la caroserie.

Programul de investitii preconizat pentru anul 2023

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achizitie 4 microbuze electrice -NOI- pentru transport urban

Investitii cu finantare din surse proprii CTP pentru anul 2023

- Achizitie 5 autobuze –second hand- pentru transport interurban
- Achizitie 5 autobuze articulate –second hand- pentru transport urban
- Autoutilitara cu nacela pentru firul aerian -second hand-
- Achiziție automacara minim 20 t

- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
 - dezvoltarea statiilor intermodale
 - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
 - extindere sistem de e-ticketing
 - cresterea vitezei de circulatie

In cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securitatii Informatie. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In anul recent incheiat, securitatea si sanatatea in munca a fost pentru managementul de varf al societatii o preocupare permanenta, preocupare al carui principal obiectiv l-a constituit crearea unui mediu de munca sigur si sanatos, cel putin la nivelul cerintelor minimale prevazute de legislatia in vigoare.

Pentru aceasta, la organizarea si conducerea proceselor de munca din cadrul societatii, s-a actionat in conformitate cu principiile generale de prevenire a riscurilor asupra tuturor celor patru elemente generatoare de riscuri: executant, sarcina de munca, mijloace de productie si mediul de munca. Astfel:

➤ **Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate**

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 73 lucratori.
- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 513 salariati + 73 la angajare, din care au efectuat controlul 537 de salariati. Din analiza cauzelor care au condus la depasirea numarului de controale periodice conform programului, a rezultat ca: 81 angajatii au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si a lauzelor, In anul 2022 nu a fost lauze si femei gravide, dar a fost o femeie in ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. Din aceasta evidenta rezulta ca au fost 9 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2022.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si cele de control.
- S-a evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2022 s-au inregistrat 456 intrventii medicale, 914 concedii medicale, cu un total de 6091 zile de concediu medical, dintr-un total de 114913 de zile lucrate rezultand un procent de 18,8 %. Pe perioada anului 2022, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme perioada de iarna.

- S-au luat masuri de prevenire si protectie, dintre care:

Masuri sanitare

Masuri organizatorice

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate In munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.
- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: stivuitoristi 4 angajati, macaragisti 2 angajati, legatori sarcina 60 angajati, manevranti cric 5 angajati, manevranti vinci si manevranti elevator 6 angajati, manevranti nacele 8 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 23 lucratori, permis (categoria D) 2 lucratori, atestat auto transport personae 13 lucratori si la perfectionare profesionala 13 lucratori.

➤ **Cu privire la acordarea EIP, EIL, alimentatiei de protectie si materialelor igienico-sanitare, a mijloacelor colective de protectie**

- S-au asigurat in totalitate la toate locurile de munca.

➤ **Cu privire la achizitionarea, elaborarea materialelor de instruire, propaganda, a indicatoarelor si marcajelor de securitate**

- S-au elaborat proceduri de lucru, iar in cateva sectoare s-au actualizat, astfel incat ele sa corespunda cerintelor actualei legislatii. S-au achizitionat semne rutiere si conuri pentru semnalizarea interventiilor in trafic.
- S-a modernizat reseaua de calculatoare și s-au instalat camere video astfel încât să poata fi monitorizat tot parcul de autobuze și tramavaie, precum si caile de acces din societate.
- S-au achizitionat semen rutiere, conure, bariere din PVC si lampi semnalizare cu baterie pentru semnalizarea interventiilor in trafic.

- **Cu privire la mijloacele de productie si tehnologiile de lucru**
 - S-a asigurat in general mentenanta echipamentelor de munca din dotare.
 - S-a efectuat verificarea existentei certificarii echipamentelor de munca din dotare in raport cu securitatea muncii. A rezultat ca toate echipamentele tehnice noi achizitionate sunt certificate din punct de vedere al securitatii muncii si au marcajul de securitate CE.
 - S-a efectuat verificarea planificata a instalatiilor electrice in vederea inlaturarii riscurilor producerii unor accidente prin electrocutare, prin atingere directa sau indirecta.
 - S-au efectuat verificarile ISCIR la echipamentele cu acest regim, nedepasindu-se data scadentei.
 - Se mentin tehnologiile si parametrii de lucru existenti pana la data prezentului raport avand ca impact un transport public de calatori eficient si lucrul in conditii de maxima siguranta, prin standul de verificare ITP-pentru autobuze, microbuze si autoturisme, pentru tramvaie prin verificarea zilnica- IZ, respectandu-se legislatia privind punerea in circulatie a mijloacelor de transport.
- **Cu privire la evenimentele produse si relatiile in domeniul securitatii si sanatatii in munca cu autoritatile**
 - In anul 2022 nu am avut inregistrat niciun accident de munca.
 - In 2022 am inregistrat 4 evenimente.
 - In 2022 a fost efectuat un control ITM.
- **Disciplina la locul de munca a fost o prioritate in scopul eliminarii evenimentelor de munca.**
 - Sanctiuni disciplinare aplicate pe parcusul anului 2022 :

avertisment	34	Controlor legitimatii	1
5% 1 lună	9	Electrician	2
10% 1 lună	9	Lucrator salubrizare	3
10% 2 luni	2	Sofer autobuz / vatman	43
desfacere CM	1	Alte meserii	6
	55		55

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indepinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

- **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor *O.S.G.G. 600/2018*. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, încadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat *CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141* - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Director General
Godja Claudiu Petru

