



COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



2021



RAPORT DE ACTIVITATE



Serviciul de transport public local este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si origine sociala, intr-o maniera performanta, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in ***Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007***, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport local urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local **Nr.704 / 02.12.2019**
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.

- transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr. **3 / 02.12.2021** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.**704 / 02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu înregistrează creșteri.

Aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulat speciale(în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației.

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principali indicatori ai serviciilor oferite in anul 2021

• Trasee operate: 98

- 34 trasee urbane (19 de autobuz si 15 de tramvai)
- 8 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 56 trasee ADI judet (12 trasee cu cap de line Arad si 44 zonale)

• Parcurs: 4.535.262 km

- 3.075.158 km transport urban
- 1.460.104 km transport judetean

• Ore circulatie: 270.322

- 99,414 ore autobuze
- 170,908 ore tramvaie

• Calatori transportati: 14.865.770

- 13.689.669 pasageri transport urban
- 1.176.101 pasageri transport judetean

• Parc 222 unitati

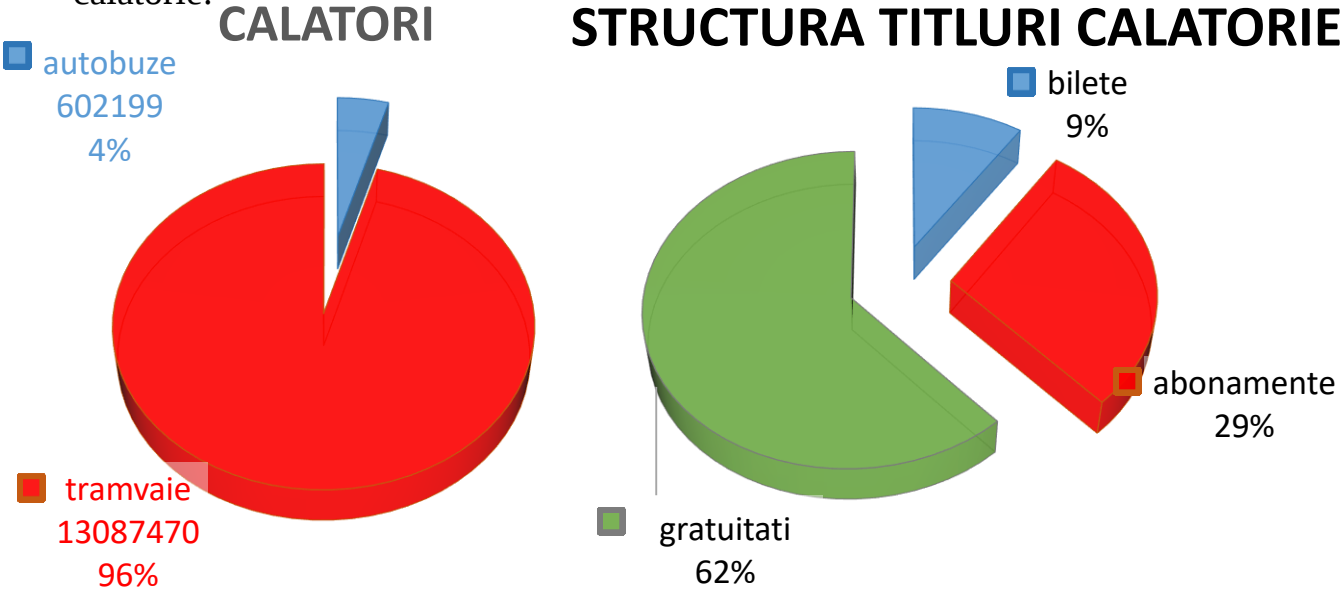
- 107 autobuze (15 articulate; 68 medii; 7 midibuze; 17 microbuze)
- 115 tramvaie (104 vagoane motor; 11 vagoane remorca):
 - T4R = 31 unitati (23 vagoane motor ; 8 vagoane remorca)
 - GT4 = 17 unitati (17 vagoane motor)
 - GT6 = 30 unitati (27 vagoane motor ; 3 vagoane remorca)
 - GT8 = 14 unitati
 - M8S = 6 unitati
 - Imperio = 10 unitati
 - Imperio Civitas = 2 unitati
 - Vag. utilitare = 5 (Perie zapada, igienizare, fir aerian, etc.)



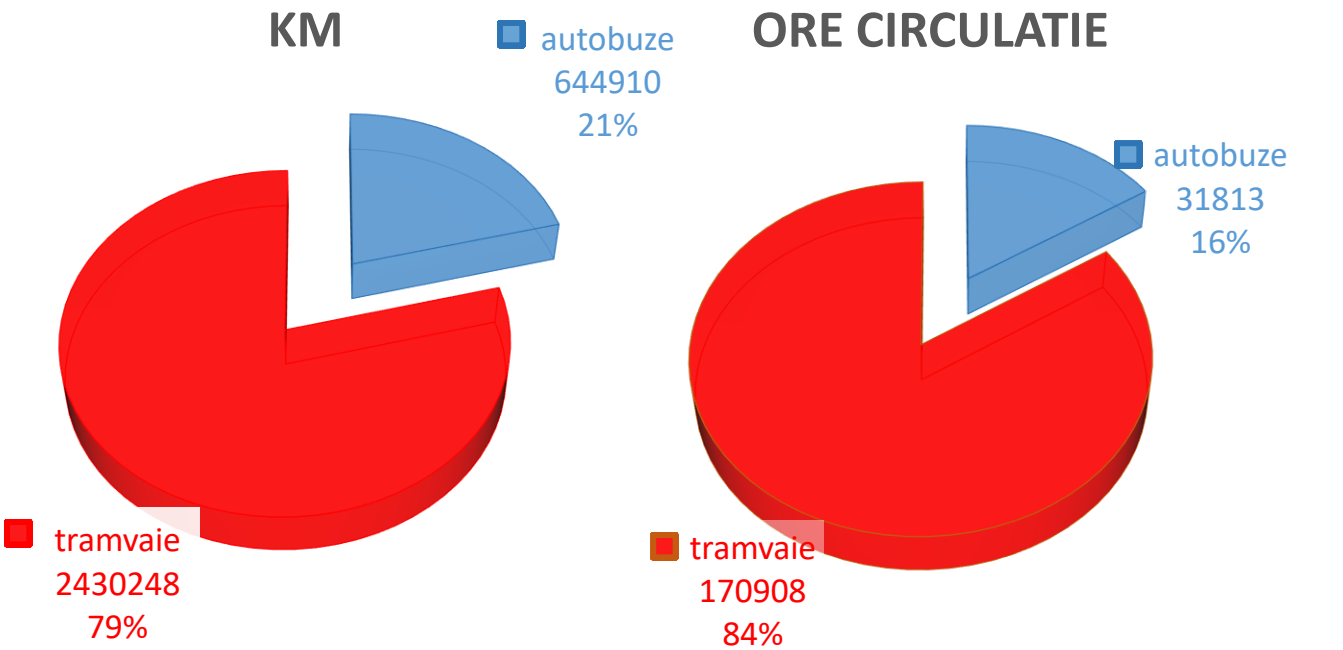
1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

1. **Calatori transportati - 13.689.669** , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



2. **Parc – 133 unitati** din care **110 tramvaie** si **23 autobuze**. Vechimea medie a parcului este de :
- 46 ani la tramvaie si 12 ani la autobuze
3. **Parcurs efectuat: 3.075.158 km** 4.Ore circulatie: 202.721 ore



5. Parcurs zilnic programat conform Planului de Transport

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2021		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	9070,73 km/zi	9022,99 km/zi
	autobuze	1517,3 km/zi	1318,20 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	6439,10 km/zi	6439,10 km/zi
	autobuze	782,9 km/zi	782,9 km/zi

6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2021		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	609 ore/zi	606 ore/zi
	autobuze	97 ore/zi	87 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	484 ore/zi	484 ore/zi
	autobuze	48 ore/zi	48 ore/zi

7. Viteza comerciala :

- **16.78** km/h la tramvaie
- **21.73** km/h la autobuze

8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL **6.883** MWh (**2.86** kWh/KM/unitate)
- Autobuze = **30.66** l /100 km(**195.100** l motorina).

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, 307 statii:

- 125 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 161 statii urbane de autobuz

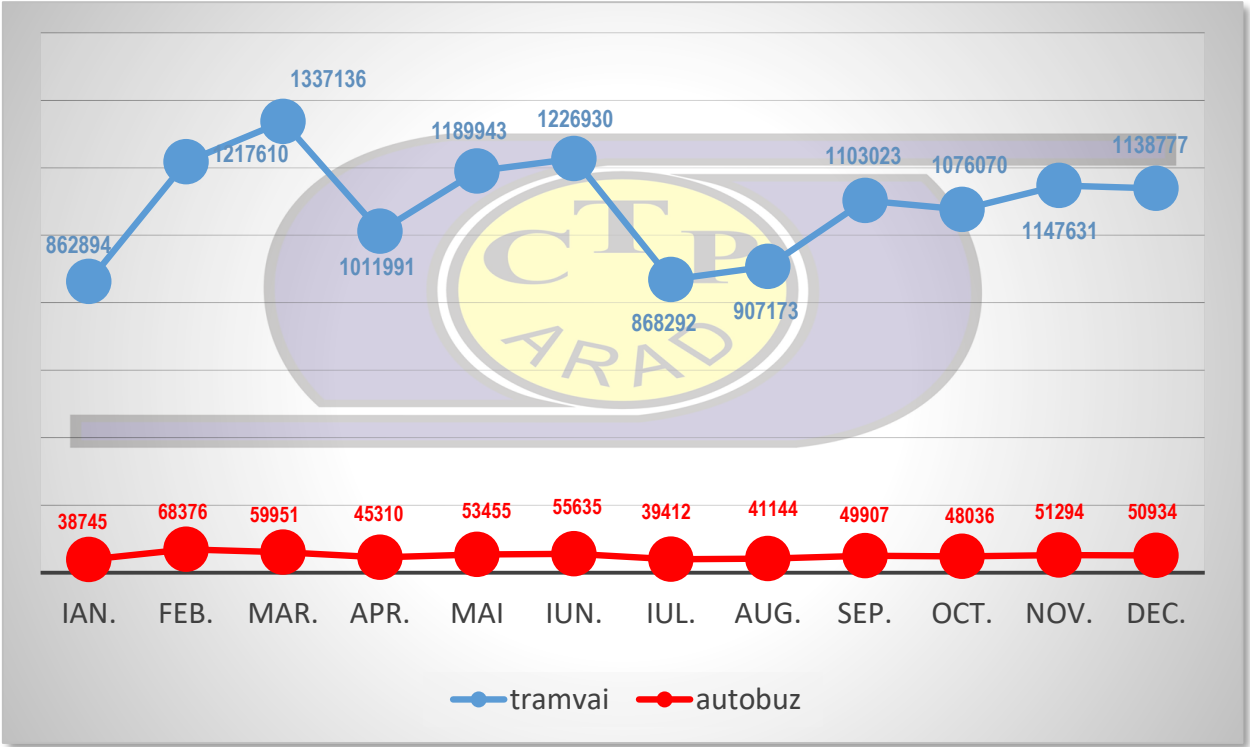
Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime	timp	numar	Total	Fregventa(vehicle/h)				interval de umarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumnos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	102,02	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumnos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	24,36	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumnos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1926,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	627,96	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1363,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	277,80	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47,74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	1143,22								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	122,64								
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32	1	15,03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	399,08	2	2	2	1,5	30	30	30	40
15 b	Fat Frumos - Gara CFR - Sere - CET	9,62	31/32	0	0	Suspendat							
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	393,60	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
16b	Piata Romana - Sere - CET	8,145	25/27	0	0	Suspendat							
18b	Billa--Voinicilor-P Romana- F.F – P. Romana	12,965	53/57	170	2595,12	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

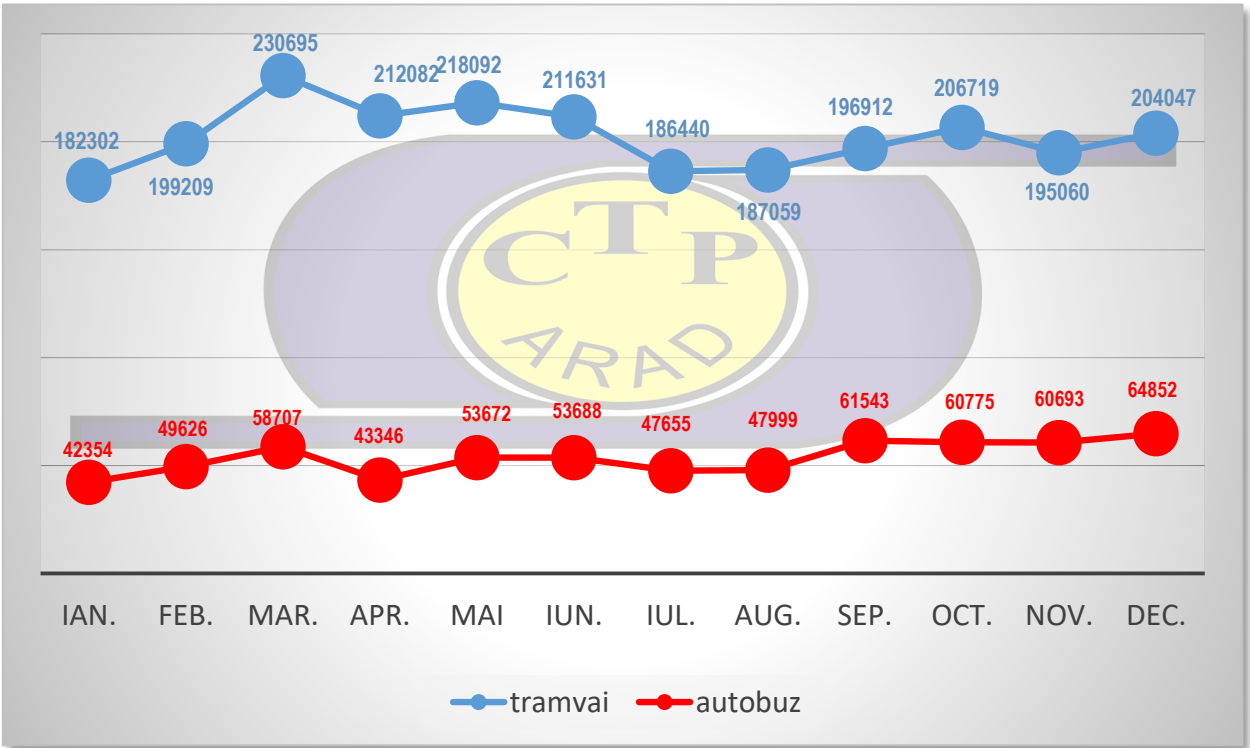
Autobuze :

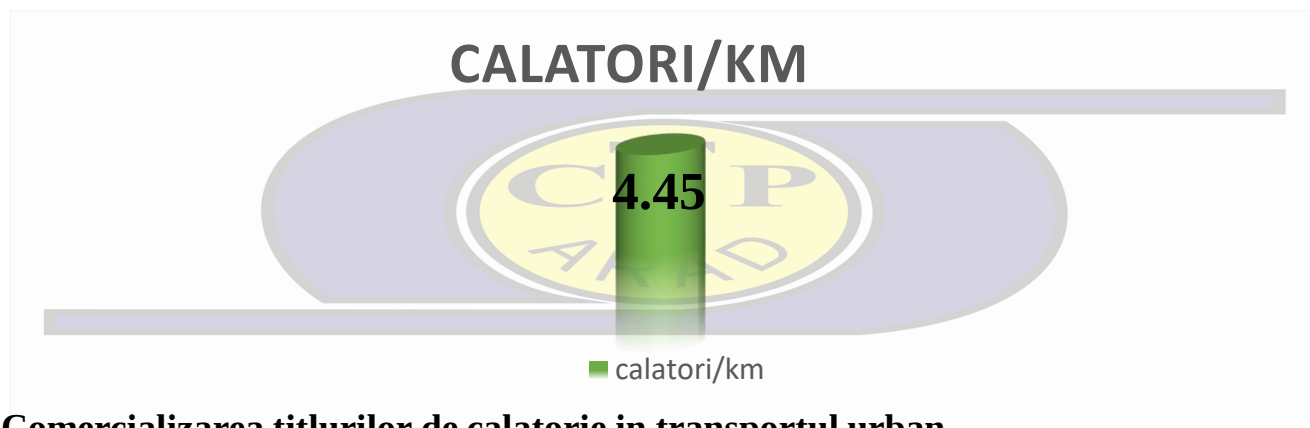
Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de umarare (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	576,20	Circula la ore fixe							
20	PIATA UTA - BILA	5,00	16	0	0	Suspendat							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	145,7	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	38	152,5	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	14	61,80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	328,70	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	38	189,1	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45,00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	15	174,00	Circula la ore fixe							
60	CONCORDIEI – PIATA ROMANA	13	34	28	410,30	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII – PODGORIA – P-TA SPITALULUI	6,5	30	8	51,5	Circula la ore fixe							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	36,00	Circula la ore fixe							
Santoma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	9,93	30	4	134,30	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	65,80	Circula la ore fixe							
IAS MURESUL	IAS MURESL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	10,7	30	10	85,40	Circula la ore fixe							
MODA	MODA – CARAIMANUL-PIATA SPITALULUI-PETRU RARES	10,7	40	12	103,80	Circula la ore fixe							
GEN4-LTB	Artarului –Generala 4 - LTb	4,95	25	4	40,00	Circula la ore fixe							

Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2021:



Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2021:

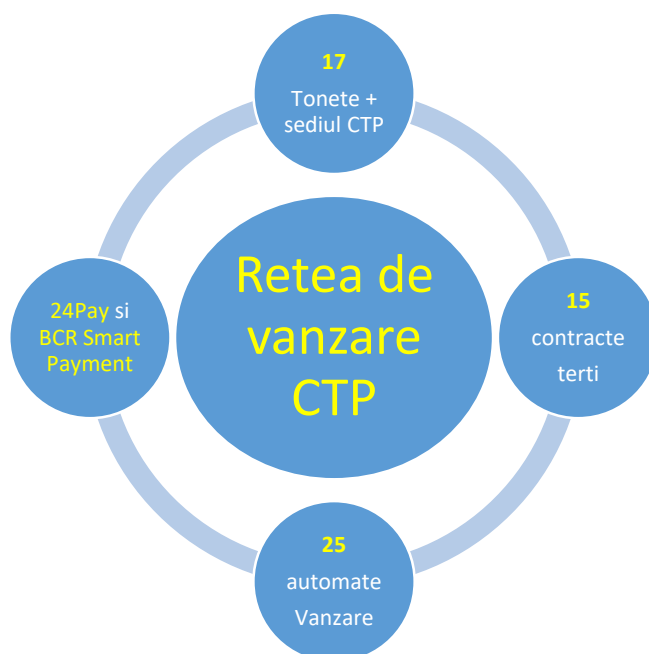




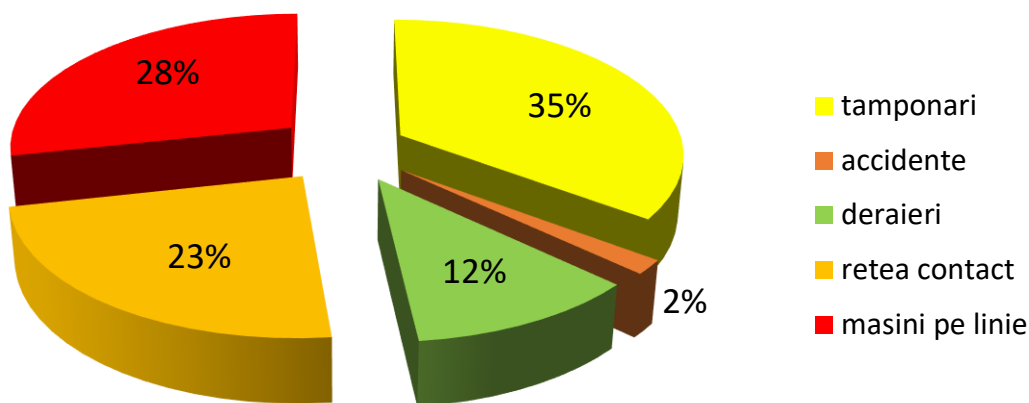
Comercializarea titlurilor de calatorie in transportul urban

Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- **Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate si sediul CTP):**
Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in principalele statii de tramvai, in cartierele Municipiului Arad, cu program 6.00 - 20.30, pe doua schimburi (13 in Arad si 4 in suburban Arad).
- **Vanzare prin automate de bilete:**
Automate de vazare titluri de calatorie amplasate in statiile de tramvai (25 bucati).
- **Vanzare titluri de calatorie prin terti:**
Contracte comerciale, pe baza de comision, incheiate cu un numar de 20 de societati comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amanuntul, situate in apropierea statiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil.
- **BCR Smart Payment** POS-uri in toate mijloacele de transport pentru facilitarea achizitie titlurilor de calatorie.
- **E-TICKETING** Pentru anul 2022 este planificata introducerea sistemului electronic de taxare, inclusiv a subsistemului de management al traficului pentru flota de vehicule de transport public in comun din Municipiul Arad



Pe parcursul anului 2021 au avut loc o serie de evenimente de circulație pe traseele liniilor urbane de tramvai și autobuz care au avut drept consecință dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: **76** din care **69** fara vinovatie vatman si **9** cu vatman vinovat
- Autobuze: **15** din care **8** fara vinovatie sofer si **7** cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: **3** din care **1** fara vinovatie vatman, **1** cu vatman vinovat si **1** caz in cercetare.
- Autobuze: pe parcursul anului 2021 nu au fost inregistrate accidente.

➤ Deraieri: **44** – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana intre Vladimirescu si Ghioroc, str. Fat Frumos, str. Padurii, Gai si Zona Sere Gradiste.

➤ Deranjamente la rețeaua de contact: **42** (rețea aeriana **27**, linie/macaz **15**).

➤ Autovehiculele parcate in gabaritul liniilor de tramvai : **108** (majoritatea in zona Piata Avram Iancu si Capitan Ignat).

TRANSPORT ADI JUDET

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **64** trasee cuprinse in programul de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transport.

Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

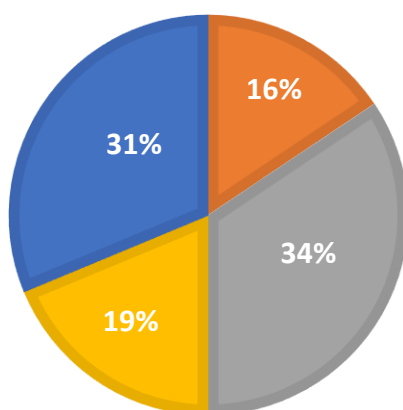
Coloanele Arad Urban si Arad Rural executa **31** de trasee si au un parc **32** autobuze repartizate pe:

- **8 trasee preurbane in zona municipiului Arad(10 autobuze).**
- **12 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **14 autobuze.**
- **5 trasee zonale(Pecica, Vladimirescu si Santana),** unde sunt utilizate **2 autobuze.**
- **6 trasee Chisineu Cris,** unde sunt utilizate **3 autobuze.**

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **29** la care se adauga **3** utilizate ca rezerva.

Structura parcului :

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



5 – 10 ani = 5
10 – 15 ani = 11
15 – 20 ani = 6
>20 ani = 10

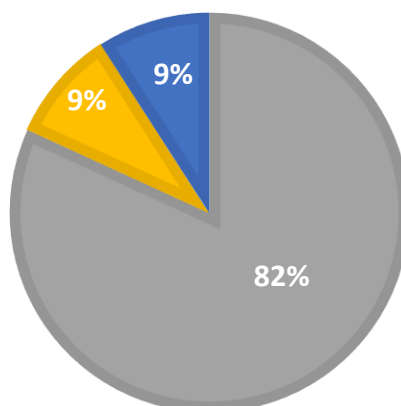
Pentru cele **33** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **21** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 14 trasee de autobuz. Coloana Ineu** dispune de un terminal auto si utilizeaza un parc de **11 autobuze.**

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

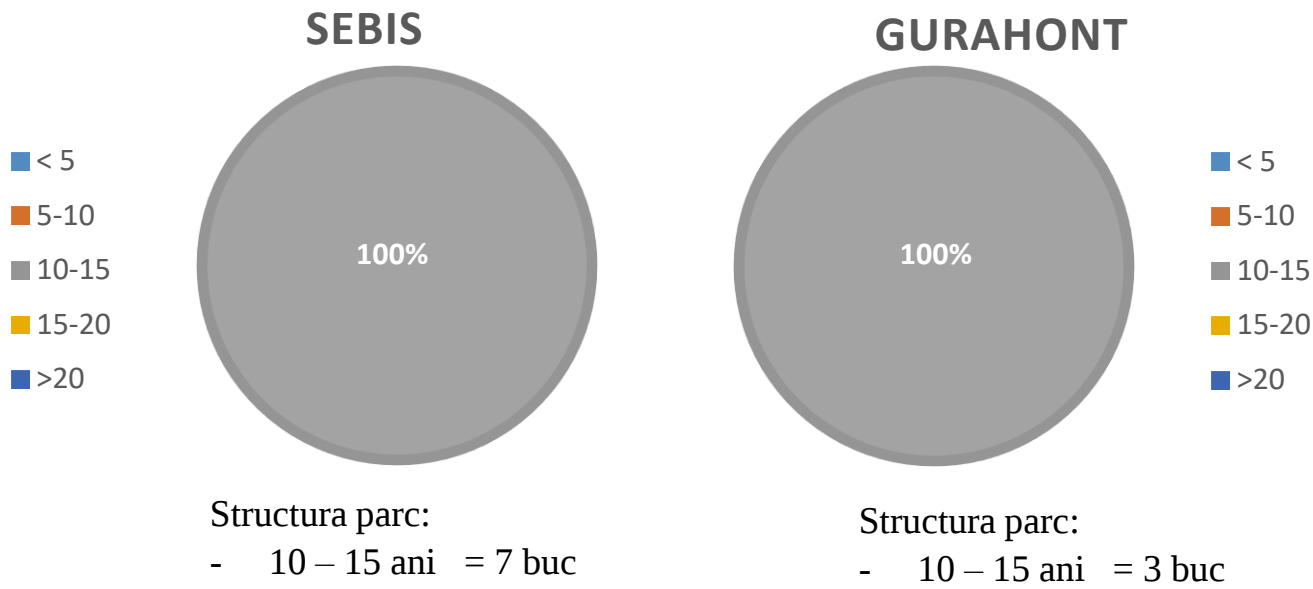
- 10 – 15 ani = 9 buc
- 15 – 20 ani = 1 buc
- > 20 ani = 1 buc

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



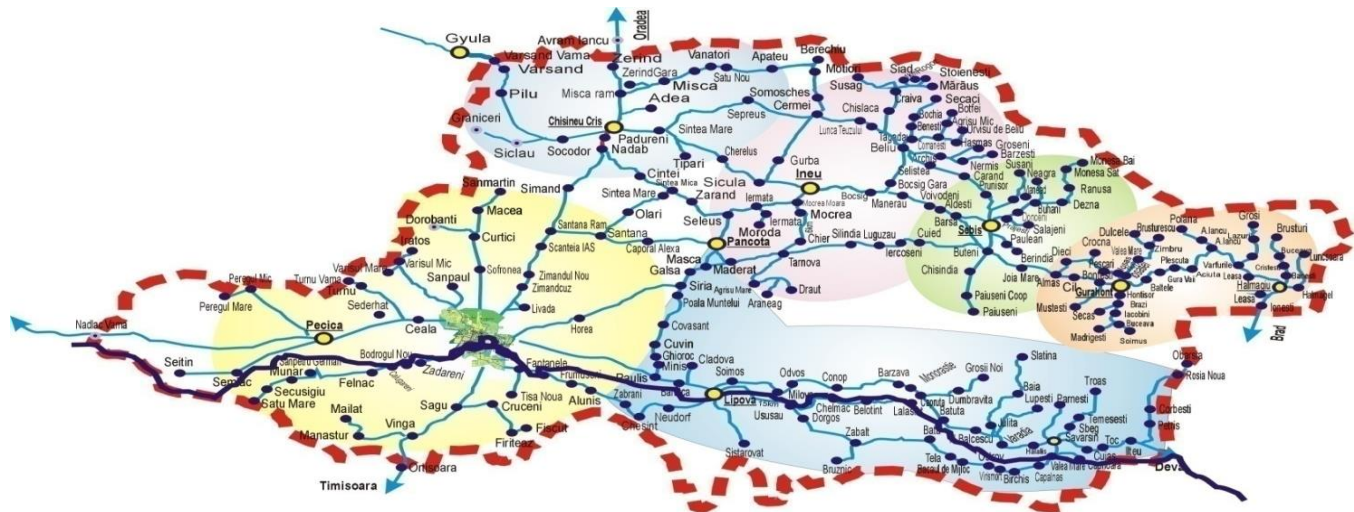
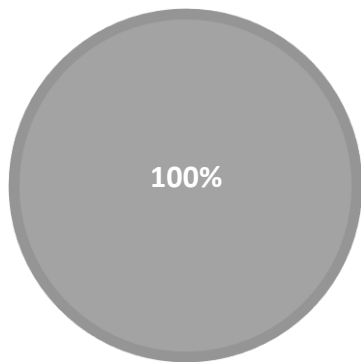
➤ **Zona Sebis-Gurahont = 13 trasee de autobuz** care sint deservite de **7 autobuze** in zona **Sebis** si **3 autobuze** in zona **Gurahont**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

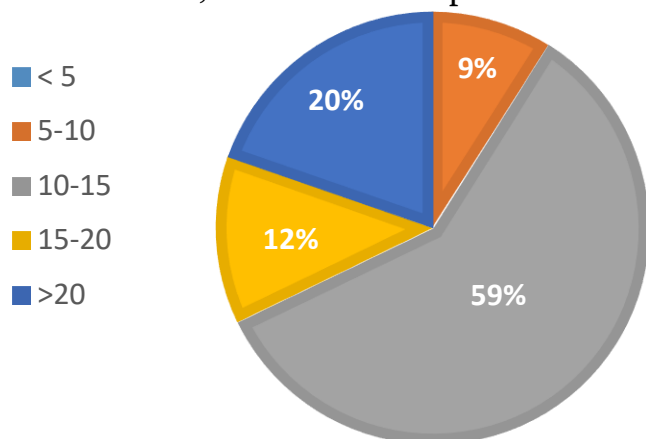


➤ **Zona Savarsin = 3 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **3 autobuze**.
Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20 -10 – 15 ani = 3 buc



Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parcului circulant 2021:

- < 5 ani = 0 buc
- 5 - 10 ani = 5 buc
- 10 – 15 ani = 33 buc
- 15 – 20 ani = 7 buc
- > 20 ani = 11 buc

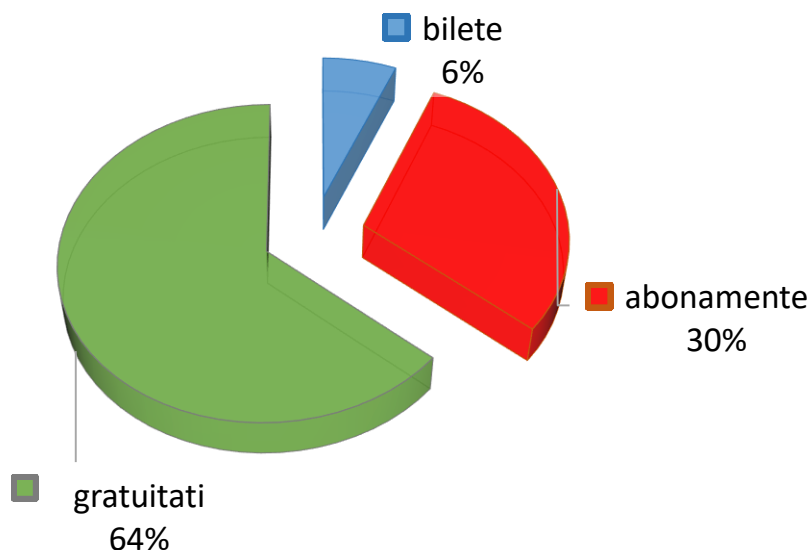
Remedierea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2021 :

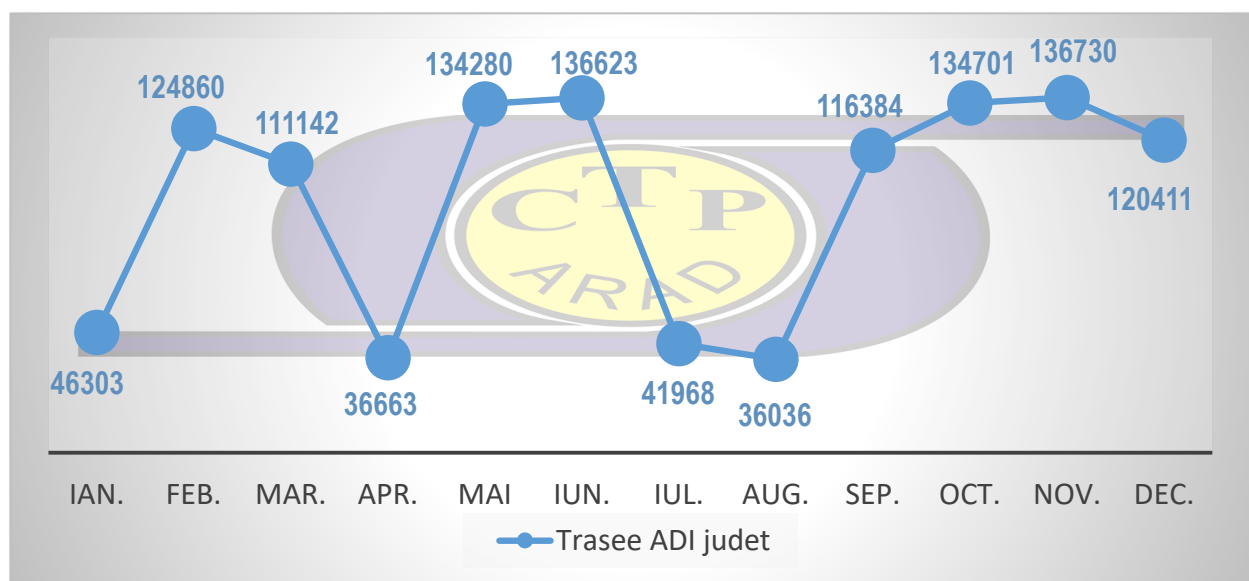
	2021
Total calatori ADI judet	1.176.101
Parcurs	1.460.103
Numar trasee ADI judet:	64
Ore circulatie :	67,601
Cantitate motorina	451.529
Consum mediu specific de motorina l/100 km	30.92 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarie GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

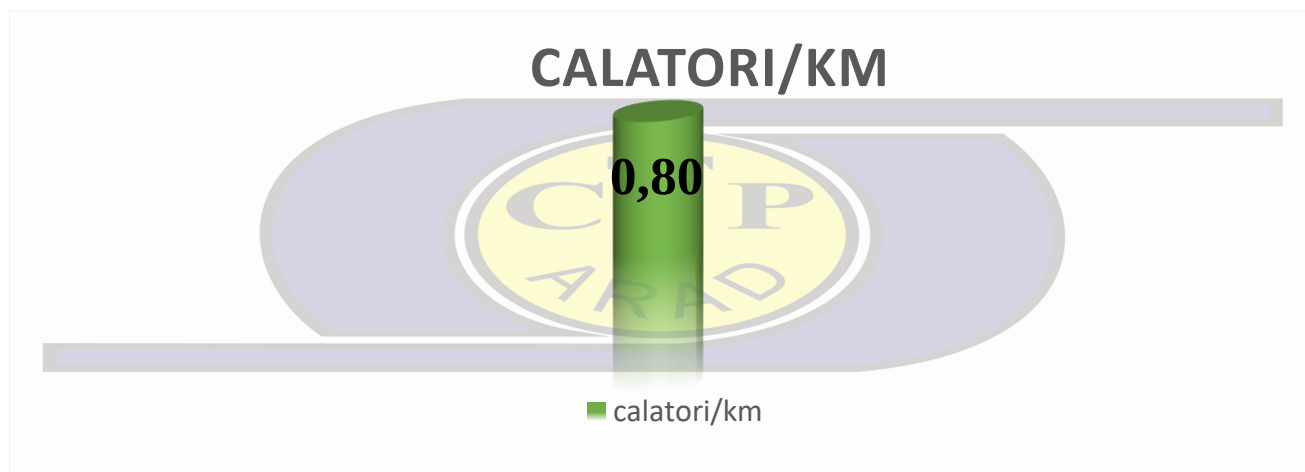
- **Calatori transportati 2021 – 1.176.101**, structura legitimatiilor de calatorie prezentandu-se astfel:



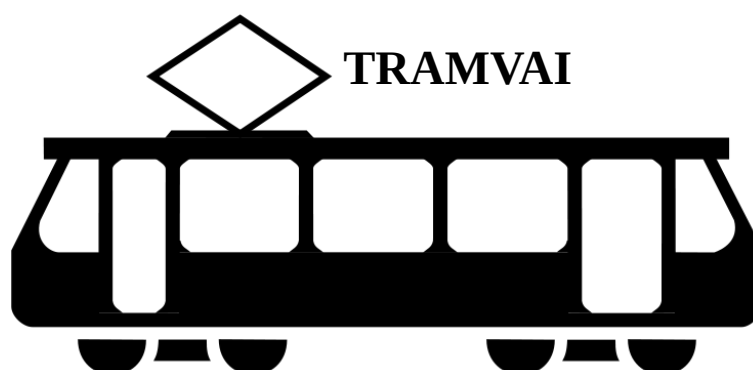
- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul de transport local pe teritoriul UAT-urilor membre in ADI, aferent anului 2021:



- **Indicatorul cal./km. 2021**

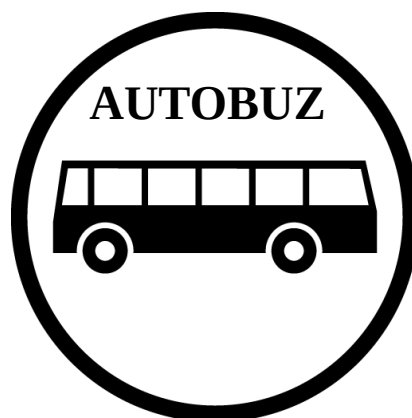


➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2021 pentru serviciul de transport public local de persoane



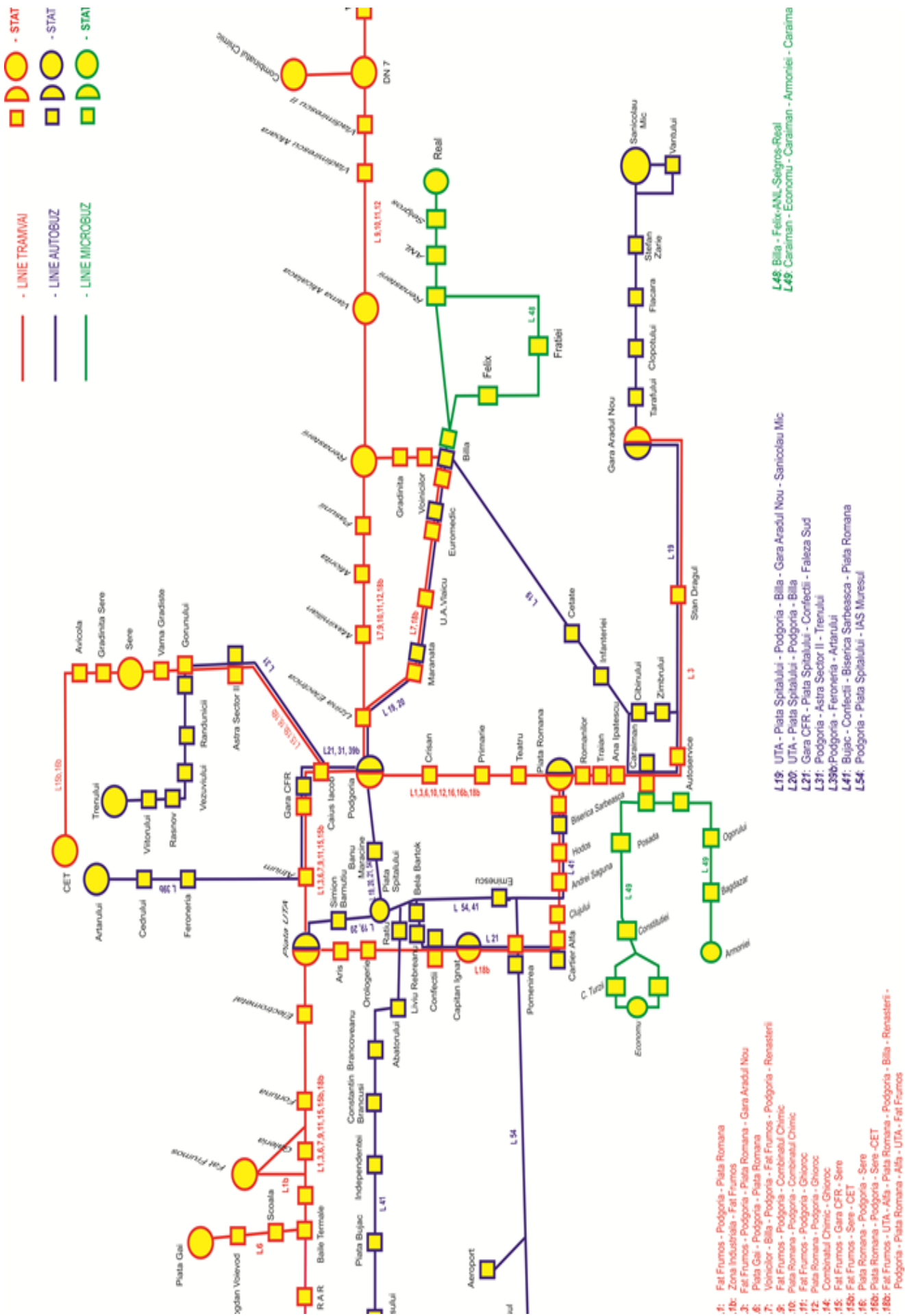
1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	-
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	23
5	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	23
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
7	a) vechimea parcului	46
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
%8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	1

➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2021 pentru serviciul de transport public local de persoane



1	Numar de curse anulate sau neregulate	-
	fata de programul de circulatie	
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore	-
	fata de programul de circulatie	
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	9
	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	9
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
6	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	89 buc
	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	18 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	28 buc
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	10 buc
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	5 buc
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
	a)vechimea parcului	14
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD



4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2021 .

➤ **Cheltuieli totale = 44.190.064 lei**

1. Piese de schimb, materiale: 1.657.620 (3,75% din total costuri)

2. Energie electrica, energie termica, apa: 3.861.959 (8,74% din total costuri)

3. Combustibili, lubrifianti: 3.211.395 (7,27% din total costuri)

4. Cheltuieli personal: 28.415.216 (64,30% din total costuri)

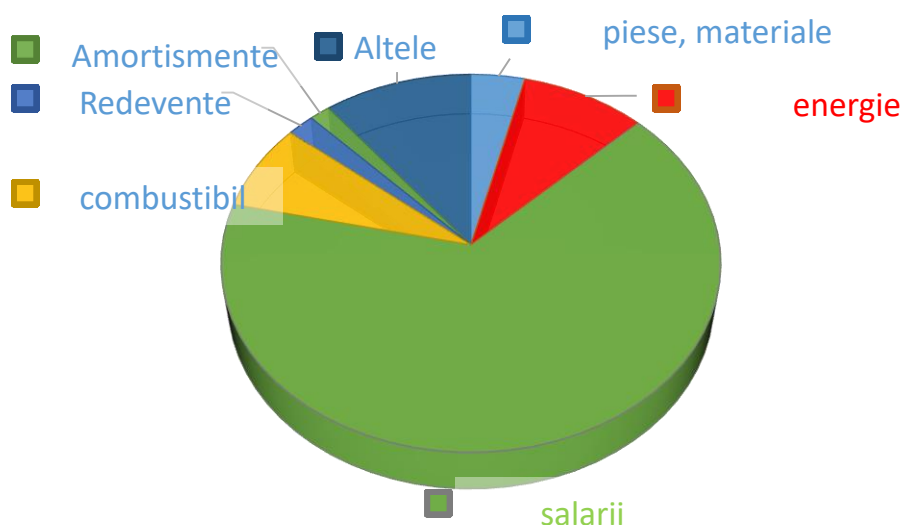
5. Redevente, asigurari si chirii: 842.954 (1,91% din total costuri)

6. Taxe si impozite locale: 977.034 (2,21% din total costuri)

7. Amortismente: 638.901 (1,44% din total costuri)

8. Alte servicii: 4.584.985 (10,37% din total costuri)

➤ Structura principalelor elemente de cost:



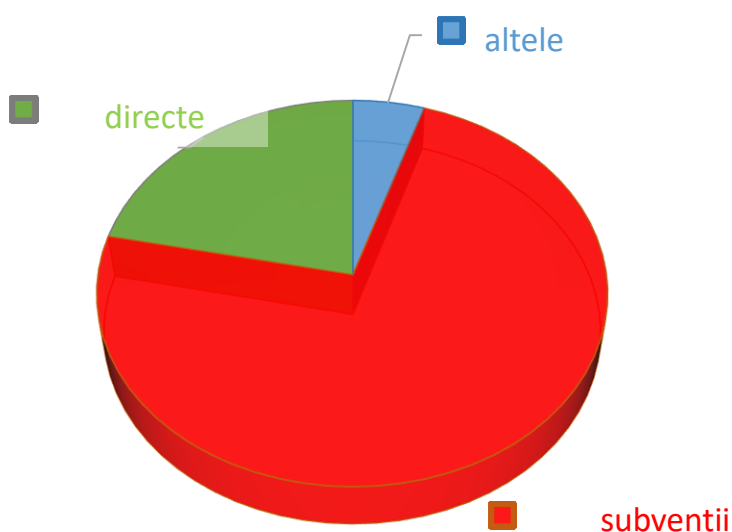
➤ **Venituri totale** = 46.976.371 lei

1. Venituri directe: 10.202.016 (21,72% din total venituri)

2. Subventii: 34.452.702 (73,34% din total venituri)

3. Alte: 2.321.653 (4,94% din total venituri)

➤ Structura principalelor elemente de venit:



➤ **Rezultat brut** = 2.786.307 lei

➤ **Impozit profit** = 395.469 lei

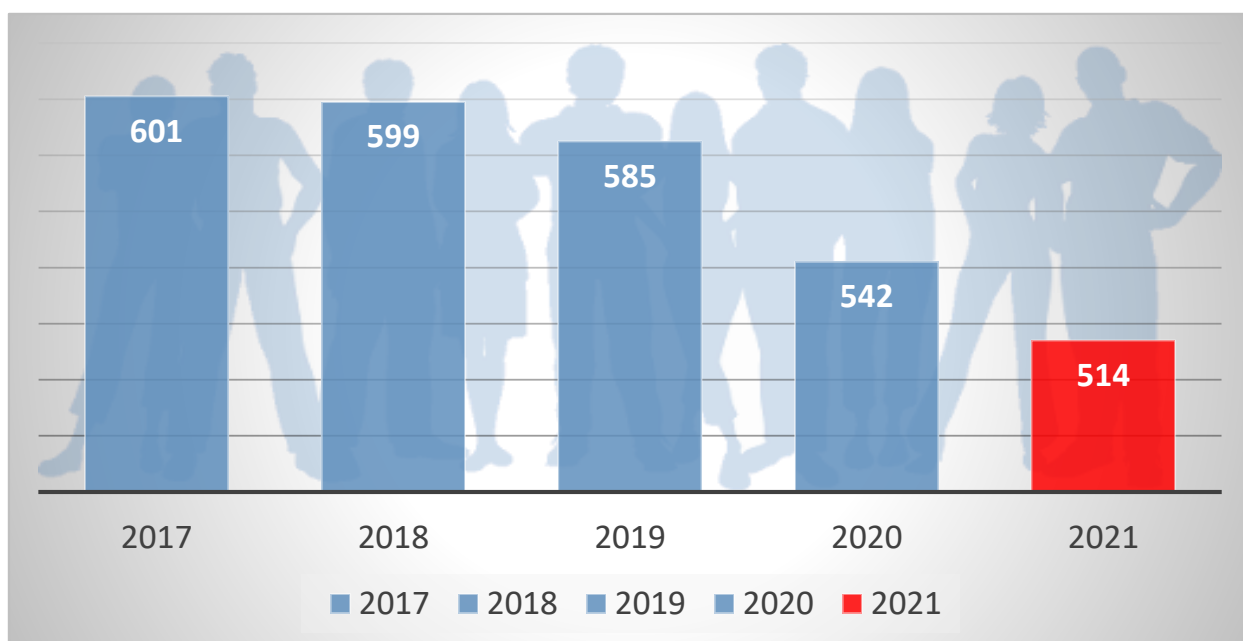
➤ **Rezultat dupa impozitare** = 2.390.838 lei

5. PERSONAL

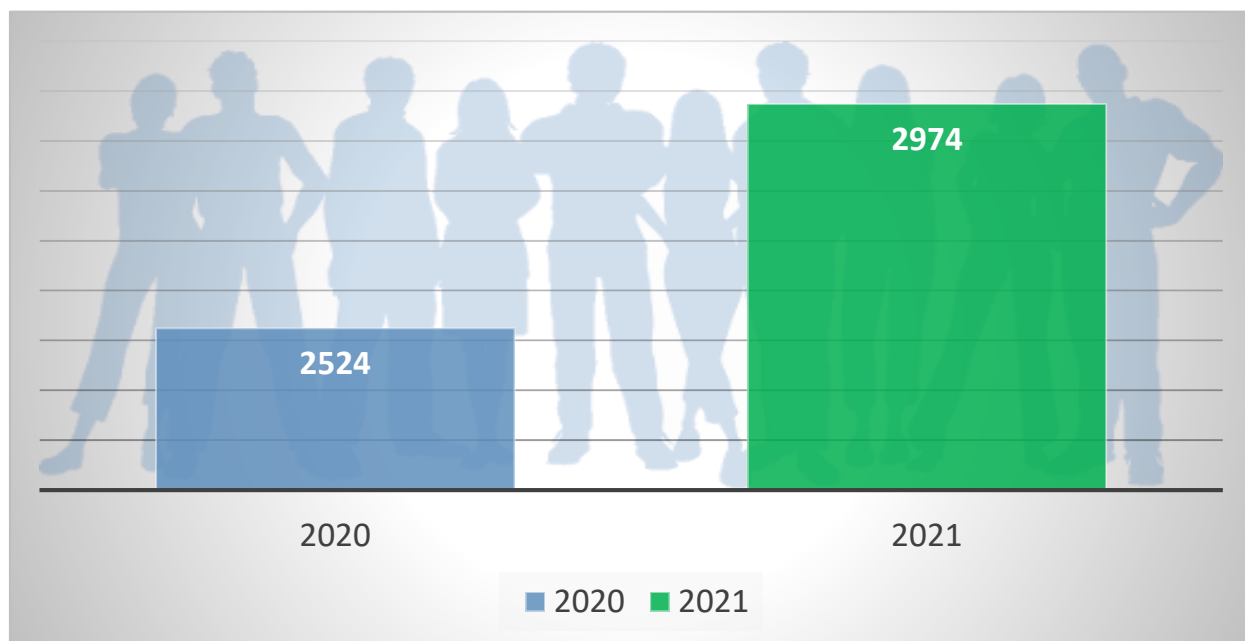
Datorita Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2021, este, in medie, de 514 persoane / luna, in scadere cu 5.16% , fata de 2020, iar in decembrie 2021, numarul mediu de personal este de 506, in scadere cu 4 persoane fata de decembrie 2020.

➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*

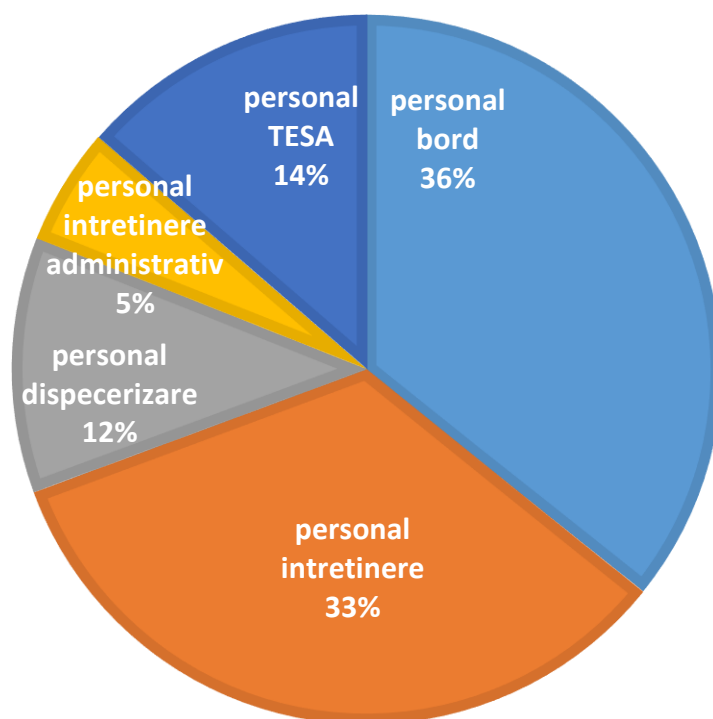


➤ *Evolutia salariului mediu CTP*



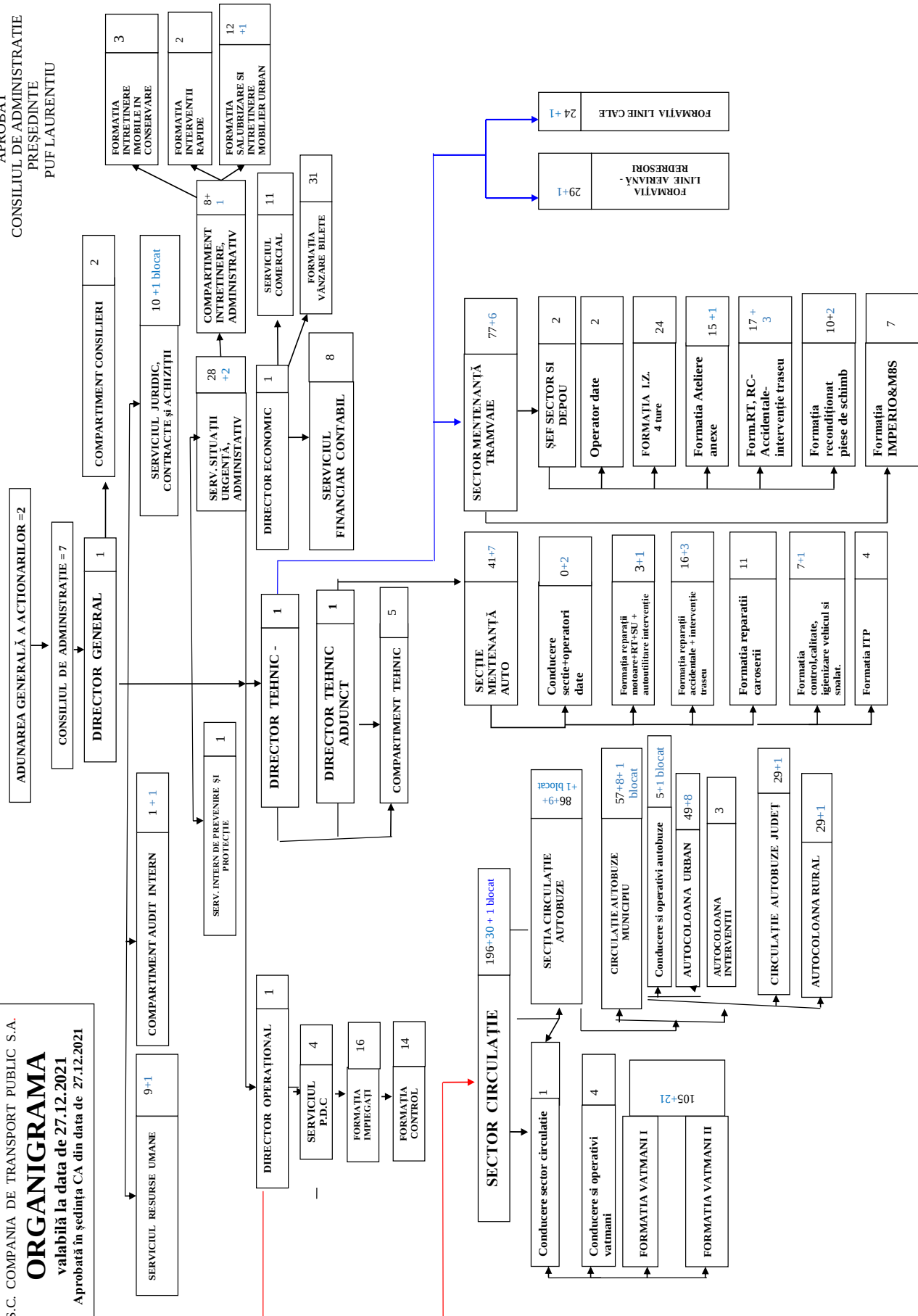
Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2021, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 181 persoane**
 - vatmani = 103 persoane
 - soferi = 78 persoane
- **personal de intretinere: 170 persoane**
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni: 59 persoane**
- **personal intretinere administrativ: 27 persoane**
- **personal TESA si operativ si de conducere: 69 persoane**



Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

ORGANIGRAMA CTP



Consiliul de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad

Consiliul de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad s-a constituit la data de 03.05.2017 conform Hotărârii A.G.A nr. 3 din data de 03.05.2017.

Numirea administratorilor s-a facut pentru o perioadă de 4(patru) ani începând cu data de 03.05.2017 până la data de 03.05.2021.

În baza Hotararii AGA nr 64/14.04.2021 a ADI TRANSPORT si a Hotararii AGA nr 3/29.4.2021 a SC CTP ARAD , se propune si se aproba desemnarea administratorilor provizorii pentru perioada 04.05.2021-30.09.2021. Ca administratori provizorii sunt numite urmatoarele persoane:

- Chiș Emanuela Aurelia-presedinte
- Bundeă Nicolae Vasile -membru
- Groza Sorina -membru
- Vida Emilia Liliana-membru
- Vîlcea Dănuț Adrian-membru

În baza Hotararii AGA nr.10/27.08.2021 se prelungește mandatul administratorilor provizorii pana in 03.11.2021.

În baza Hotararii AGA nr. 12/30.09.2021 se revoca administratorii provizorii si este numit noul Consiliu de Administratie format din 7 membri . Numirea administratorilor s-a facut pentru o perioadă de 4(patru) ani începând cu data de 01.10.2021 până la data de 30.09.2025. Tot atunci sunt aprobate si Contractele de mandat ale noilor administratorii .

Prin Decizia CA nr 117/27.12.2021 se aproba si Planul de administrare. care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea indicatorilor de performanta stabiliti în contractele de mandat.

În aceste condiții la data întocmirii prezentului raport componența Consiliului de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad, este următoarea:

- Puf Laurentiu-presedinte;
- Borlea Lenuta -membru
- Bundeă Nicolae Vasile –membru;
- Chiș Emanuela Aurelia –membru
- Groza Sorina –membru;
- Handra Arsenie –membru;
- Uricariu Lacrimioara Dafina-membru.

În anul 2017 până la data de 14.03.2017 a activat în funcția de Director General numită provizoriu prin Decizia C.A nr.21/11.11.2016 d-na Birău Mariana după care prin Decizia C.A nr.3/09.03.2017 a fost prelungit cu o perioadă de 2(două) luni mandatul provizoriu al d-nei Mariana Birău până la data de 14.05.2017. De la data de 15.05.2017 a fost numit provizoriu și a activat în funcția de Director General dl.Cuvineanu Petru Nicolae conform Deciziei CA nr.7/09.05.2017.

Prin Decizia CA nr.12/30.06.2017 încetează mandatul provizoriu al d-lui Cuvineanu Petru Nicolae și este desemnat Director General dl.Godja Claudiu Petru începând cu data de 01.07.2017. Contractul de Mandat al Directorului General Godja Claudiu Petru a fost încheiat pe o perioadă de 3 ani,11 luni și 29 de zile începând cu data de 01.07.2017 până la data de 30.06.2021.

În baza Deciziei nr 22/26.03.2021 Consiliul de Administratie prelungește mandatul Directorului General, dl.Godja Claudiu Petru,pana la data de 30.06.2025 si se incheie un nou contract de mandat .

Prin Decizia nr. 36/29.04.2021 Consiliul de Administratie aproba si Planul de Management al Directorului General.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2021	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	32.547
RT (revizie tehnica)	189
RC(revizie capitala)	9
Tapitat/Vopsit - integral/partial	295
Statii de tramvai(vopsit/reparat-balustrade)	4
Mentenanta Preventiva Imperio: MP2,P3,P4,P5,P6,P7,P8	115
Accidentale	331

In cadrul Sectorului Mentenanta, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Autobuze</u> CTP Arad 2021	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	57	11
Accidentale	1.467	122
Tapitat/Vopsit - integral/partial	111	0
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	106	14

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **305** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2021	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	172
Terti	133

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2021	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	48.334	1074	53.700
	Judet	956		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu poseda dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmirii procesului verbal de contraventie.

6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu si lung elaborate de comunitati, au ca principalele obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca solutie la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului si Judetului Arad , in transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este cresterea numarului de calatori.

In acest context, se inscriu si eforturile Municipiului si Judetului Arad menite sa asigure dezvoltarea si cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport, dezvoltand un sistem de transport public eficient, atractiv si accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Cresterea numarului de calatori, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o conditie a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare si protectie a mediului. Cele trei elemente sunt direct influentate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

Programul de investitii din alocatii bugetare 2021

- Achizitie 4 tramvai *Imperio Civitas* din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. Designul general al tramvaiului este unul ergonomic și plăcut, fără geometrii exagerate sau interior încărcat și înghesuit, deși podeaua este total coborâtă.



- Achizitie 4 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CTP.
- Achizitie 2 autobuze second hand de capacitate mare din alocatii bugetare CTP.

- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalui. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional cat si cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionala ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul 2021, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate : atestat profesional conducatori auto persoane(nr. persoane: **9**), formator(nr. persoane: **1**), arhivar (nr. persoane: **1**), evaluator risc (nr. persoane: **2**), conducatori auto cat. D (nr. persoane: **7**), expert achizitii (nr. persoane: **1**), atestat ISCIR(nr. persoane: **1**).

Pe parcursul anului 2021, Compania de Transport Public a scolarizat **22** persoane in meseria de vatman(**8** CTP Arad si **14** OTL Oradea), organizand cursul de vatmani in cadrul societatii. Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141*** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

- **Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > vopsirea/repararea unui numar de 2/2 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.

De asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare(atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 111 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in vopsitul integral/partial exterior (1/18) si 92 de lucrari la caroserie.

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: vopsitul integral/partial exterior (1/48) si 53 de lucrari la caroserie.

Programul de investitii din alocatii bugetare CLM pentru anul 2022

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
 - Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
 - Achizitie 5 autobuze -NOI- pentru transport urban capacitate 40-50 locuri , max 12,5 m lungime
 - Achizitie 5 midibuze -NOI- pentru transport urban capacitate 20-30 locuri , max 10 m lungime
 - Achizitie 5 microbuze -NOI- pentru transport urban capacitate 16-19 locuri , max 8 m lungime
 - Achizitie microbuz interventie 8+1 locuri
 - Achizitie automacara minim 20 t
- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
 - dezvoltarea statiilor intermodale
 - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
 - introducerea unui sistem de e-ticketing
 - cresterea vitezei de circulatie

In cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securitatii Informatie. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In anul recent incheiat, securitatea si sanatatea in munca a fost pentru managementul de varf al societatii o preocupare permanenta, preocupare al carui principal obiectiv l-a constituit crearea unui mediu de munca sigur si sanatos, cel putin la nivelul cerintelor minimale prevazute de legislatia in vigoare.

Pentru aceasta, la organizarea si conducerea proceselor de munca din cadrul societatii, s-a actionat in conformitate cu principiile generale de prevenire a riscurilor asupra tuturor celor patru elemente generatoare de riscuri: executant, sarcina de munca, mijloace de productie si mediul de munca. Astfel:

➤ **Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate**

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 75 lucratori.
- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 508 salariati + 75 la angajare, din care au efectuat controlul 583 de salariati. Din analiza cauzelor care au condus la depasirea numarului de controale periodice conform programului, a rezultat ca: 66 angajatii au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si a lauzelor, In anul 2021 nu a fost lauze si femei gravide, dar a fost o femeie in ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. Din aceasta evidenta rezulta ca au fost 7 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2021.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si cele de control.
- S-a evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2021 s-au inregistrat 743 intrventii medicale, 499 concedii medicale, cu un total de 7203 zile de concediu medical, dintr-un total de 108072 de zile lucrate rezultand un procent de 15,01 %. Pe perioada anului 2021, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme atat in perioada de vara, cat si in perioada de iarna.

- S-au luat masuri de prevenire a raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2, dintre care:

Masuri sanitare – servicii de dezinfectie in vehiculele de transport persoane, produse prevenire infectare coronavirus (alcool cu gel, alcool sanitar, manusi, masti protectie, dozatoare, gel antibacterian, termometre digitale, dispenser, viziere, costum protectie, lampi UV, etc.

Masuri organizatorice - telemunca - 5 angajati

- instruirea lucratorilor pentru prevenirea raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2.

Pe perioada pandemiei, in anul 2021, au fost 122 de persoane in izolare, insumand un total de 1200 zile de concediu medical si 22 de persoane in carantina, insumand un total de 207 zile de concediu medical.

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate In munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.
- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: - electricieni 59 angajati, stivuitoristi 3 angajati, macaragisti 5 angajati, legatori sarcina 40 angajati, manevranti cric 5 angajati, manevranti vinci 8 angajati, manevranti elevator 11 angajati, manevranti nacele 10 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 4 lucratori, permis (categoria B) 7 lucratori si la perfectionare profesionala 8 lucratori.

➤ **Cu privire la acordarea EIP, EIL, alimentatiei de protectie si materialelor igienico-sanitare, a mijloacelor colective de protectie**

- S-au asigurat in totalitate la toate locurile de munca.

➤ **Cu privire la achizitionarea, elaborarea materialelor de instruire, propaganda, a indicatoarelor si marcajelor de securitate**

- S-au elaborat proceduri de lucru, iar in cateva sectoare s-au actualizat, astfel incat ele sa corespunda cerintelor actualei legislatii (plan de prevenire a raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2).
- S-au achizitionat semne rutiere si conuri pentru semnalizarea interventiilor in trafic.
- S-a modernizat reseaua de calculatoare și s-au instalat camere video astfel încât să poata fi monitorizat tot parcul de autobuze și tramavaie, precum si caile de acces din societate.

- **Cu privire la mijloacele de productie si tehnologiile de lucru**
 - S-a asigurat in general mentenanta echipamentelor de munca din dotare.
 - S-a efectuat verificarea existentei certificarii echipamentelor de munca din dotare in raport cu securitatea muncii. A rezultat ca toate echipamentele tehnice noi achizitionate sunt certificate din punct de vedere al securitatii muncii si au marcajul de securitate CE.
 - S-a efectuat verificarea planificata a instalatiilor electrice in vederea inlaturarii riscurilor producerii unor accidente prin electrocutare, prin atingere directa sau indirecta.
 - S-au efectuat verificarile ISCIR la echipamentele cu acest regim, nedepasindu-se data scadentei.
 - Se mentin tehnologiile si parametrii de lucru existenti pana la data prezentului raport avand ca impact un transport public de calatori eficient si lucrul in conditii de maxima siguranta, prin standul de verificare ITP-pentru autobuze, microbuze si autoturisme, pentru tramvaie prin verificarea zilnica- IZ, respectandu-se legislatia privind punerea in circulatie a mijloacelor de transport.
- **Cu privire la evenimentele produse si relatiile in domeniul securitatii si sanatatii In munca cu autoritatile**
 - In anul 2021 nu am avut inregistrat niciun accident de munca.
 - In 2021 am inregistrat 5 evenimente.
 - In 2020 a fost efectuat un control ITM.
- **Disciplina la locul de munca a fost o prioritate in scopul eliminarii evenimentelor de munca.**
 - Sanctiuni disciplinare aplicate pe parcusul anului 2021 :

avertisment	66	Vanzator bilete	1
5% 1 lună	28	Electrician	7
5% 2 luni	3	Lucrator salubrizare	2
5% 3 luni	1	Sofer autobuz / vatman	69
10% 1 lună	4	Sofer autocamion	2
desfacere CM	1	Alte meserii	4
	85		85

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

- **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deeurilor pe diferite coduri de deeu. Predarea deeurilor se face catre firme agreeate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.