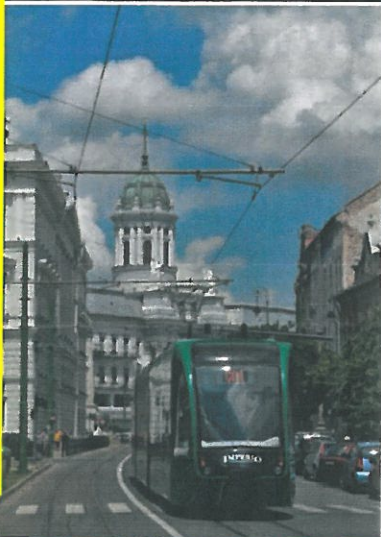




# COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



# 2020



# RAPORT DE ACTIVITATE



*Serviciul de transport public local* este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si origine sociala, intr-o maniera performanta, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport local urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr. **704 / 02.12.2019**
  - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.

- transport auto – in municipiul Arad.
2. Transport local judet Arad – executat in baza actului aditional Nr.750 / 03.12.2019 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu inregistreaza cresteri.

Aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale( in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei.

In acest context se inscriu si pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administratiile publice locale, membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite sa asigure dezvoltarea si cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport. In prezent, motoarele principale sunt:

- achizitia de tramvaie si autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigura o mare accesibilitate
- cresterea gradului de securitate si confort

## Principalii indicatori ai serviciilor oferite in anul 2020

• **Trasee operate:** **96**

- 34 trasee urbane (19 de autobuz si 15 de tramvai)
- 12 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 50 trasee ADI judet (13 trasee cu cap de line Arad si 37 zonale)

• **Parcurs:** **3.914.361 km**

- 2.763.628 km transport urban
- 1.150.733 km transport judetean

• **Ore circulatie:** **234.755**

- 79,395 ore autobuze
- 155,360 ore tramvaie

• **Calatori transportati:** **12.632.634**

- 12.249.308 pasageri transport urban
- 383.326 pasageri transport judetean



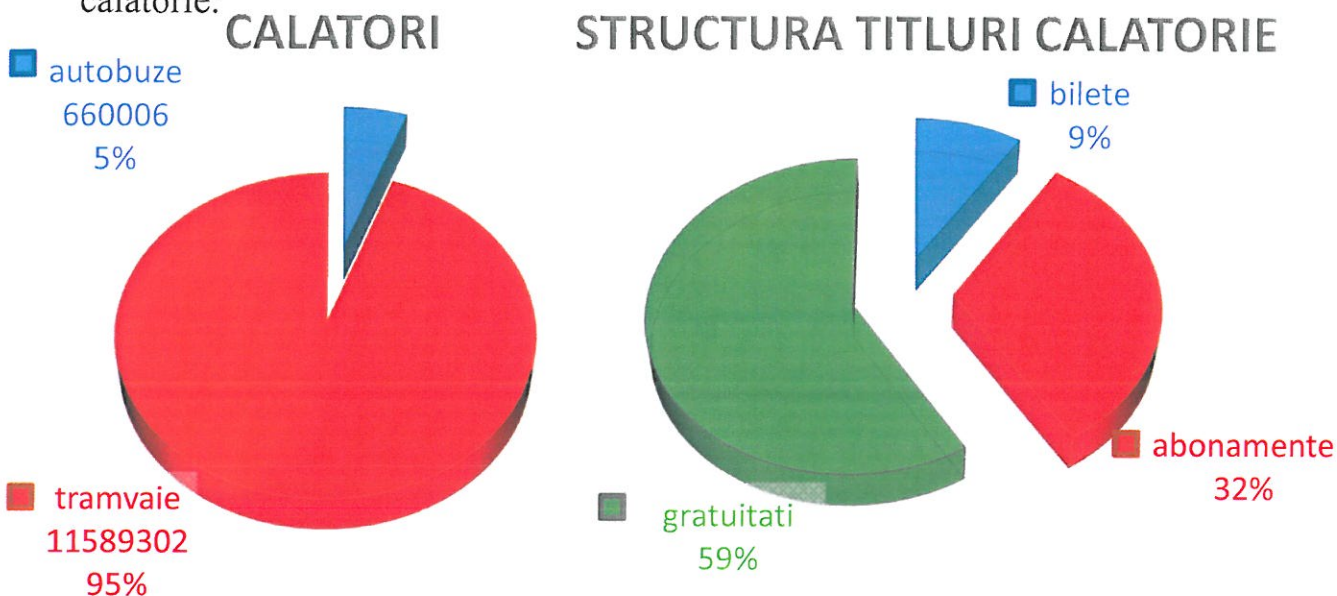
• **Parc** **228 unitati**

- 107 autobuze (14 articulate; 67 medii; 8 midibuze; 18 microbuze)
- 121 tramvaie (100 vagoane motor; 16 vagoane remorca):
  - T4R = 34 unitati ( 22 vagoane motor ; 12 vagoane remorca)
  - GT4 = 19 unitati ( 18 vagoane motor ; 1 vagoane remorca)
  - GT6 = 29 unitati ( 26 vagoane motor ; 3 vagoane remorca)
  - GT8 = 15 unitati
  - M8S = 9 unitati
  - Imperio = 10 unitati
  - Vag. utilitare = 5 (Perie zapada, igienizare, fir aerian, etc.)

# 1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

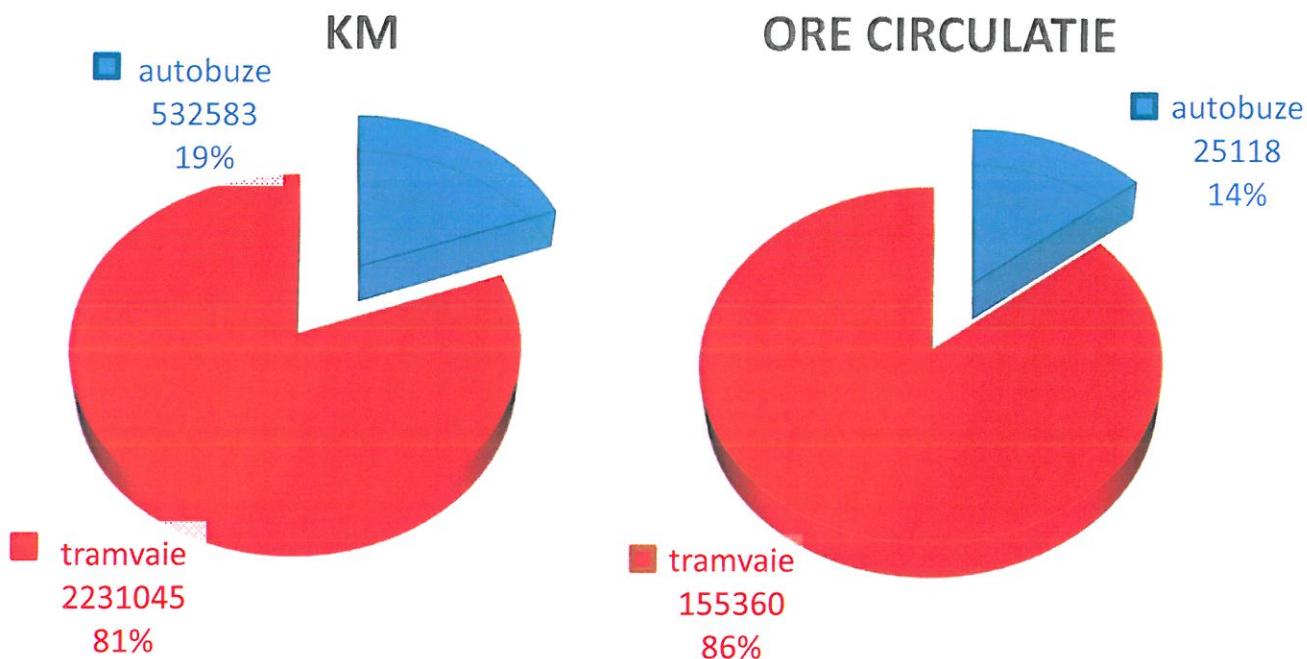
1. **Calatori transportati - 12.249.308** , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



2. **Parc – 146 unitati** din care **116 tramvaie** si **30 autobuze**. Vechimea medie a parcului este de :

- 47 ani la tramvaie si 14 ani la autobuze

3. **Parcurs efectuat: 3.556.899 km** din care: **4.Ore circulatie:180.478 ore** (auto plan fara inlocuire tramvaie , tram realizat):



## 5. Parcurs

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2020		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	9070,73 km/zi	9022,99 km/zi
	autobuze	1517,3 km/zi	1318,20 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	6439,10 km/zi	6439,10 km/zi
	autobuze	782,9 km/zi	782,9 km/zi

## 6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2020		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	609 ore/zi	606 ore/zi
	autobuze	97 ore/zi	87 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	484 ore/zi	484 ore/zi
	autobuze	48 ore/zi	48 ore/zi

## 7. Viteza comerciala :

- 16.78 km/h la tramvaie
- 21.73 km/h la autobuze

## 8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL 6.204 MWh ( 2.75 kWh/KM/unitate )
- Autobuze = 30.33 l /100 km(159.668 l motorina).

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, 296 statii:

- 126 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 149 statii urbane de autobuz

Principalii indicatori tehnici ai liniilor de transport public urban in municipiul Arad sunt:

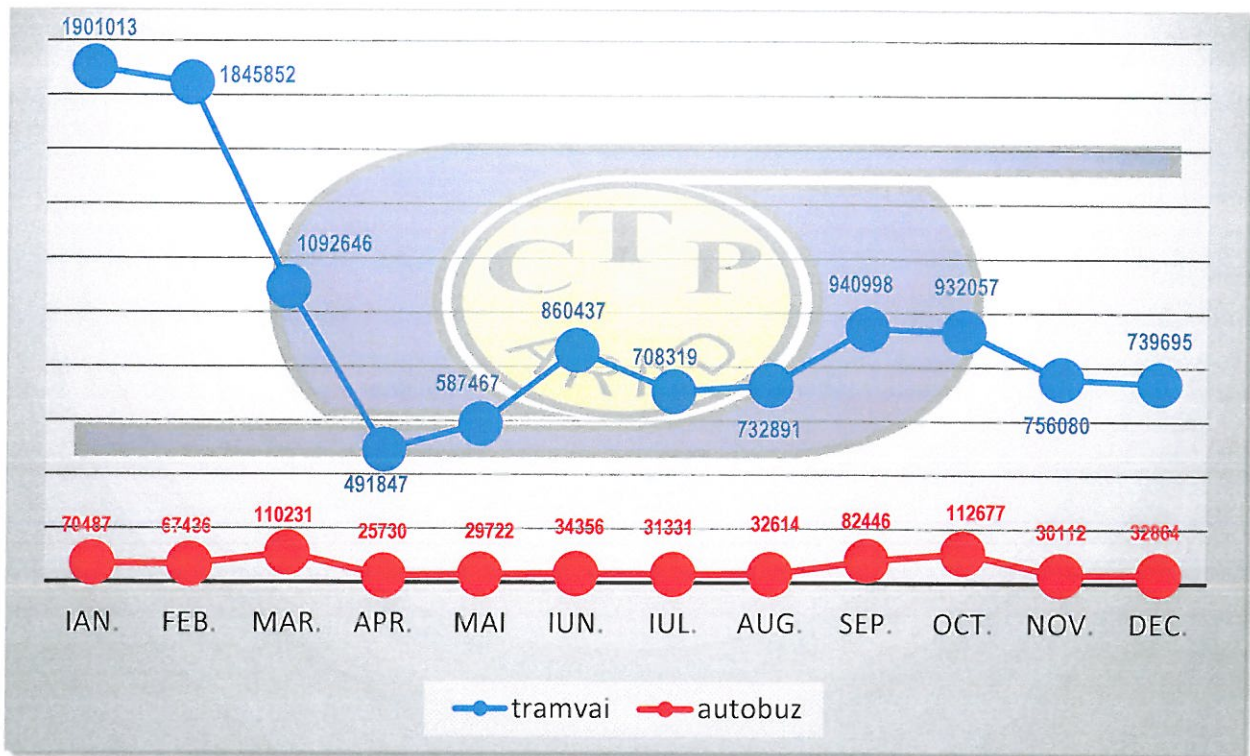
### Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de umarare (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	102,02	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	24,36	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1926,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	627,96	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1363,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	277,80	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47,74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	1143,22								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	122,64								
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32	1	15,03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	399,08	2	2	2	1,5	30	30	30	40
15 b	Fat Frumos - Gara CFR - Sere - CET	9,62	31/32	0	0	Suspendat							
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	393,60	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
16b	Piata Romana - Sere - CET	8,145	25/27	0	0	Suspendat							
18b	Billa-Voinicilor-P Romana- F.F - P. Romana	12,965	53/57	170	2595,12	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

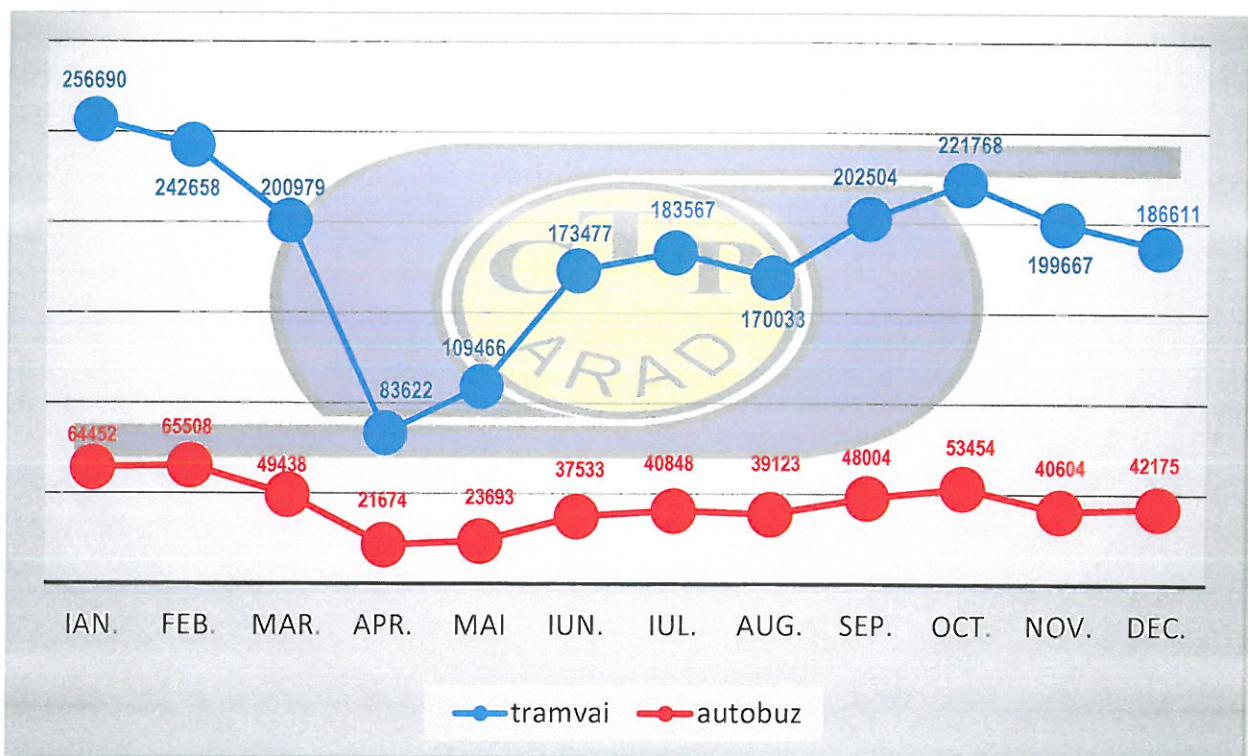
### Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de umarare (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	576,20	Circula la ore fixe							
20	PIATA UTA - BILA	5,00	16	0	0	Suspendat							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	145,7	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	38	152,5	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	14	61,80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	328,70	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	38	189,1	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45,00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	15	174,00	Circula la ore fixe							
60	CONCORDIEI - PIATA ROMANA	13	34	28	410,30	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII - PODGORIA - P-TA SPITALULUI	6,5	30	8	51,5	Circula la ore fixe							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	36,00	Circula la ore fixe							
Santoma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	9,93	30	4	134,30	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	65,80	Circula la ore fixe							
IAS MURESUL	IAS MURESUL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	10,7	30	10	85,40	Circula la ore fixe							
MODA	MODA - CARAIMANUL-PIATA SPITALULUI-PETRU RARES	10,7	40	12	103,80	Circula la ore fixe							
GEN4-LTB	Artarului - Generala 4 - LTb	4,95	25	4	40,00	Circula la ore fixe							

*Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2020:*



*Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2020:*



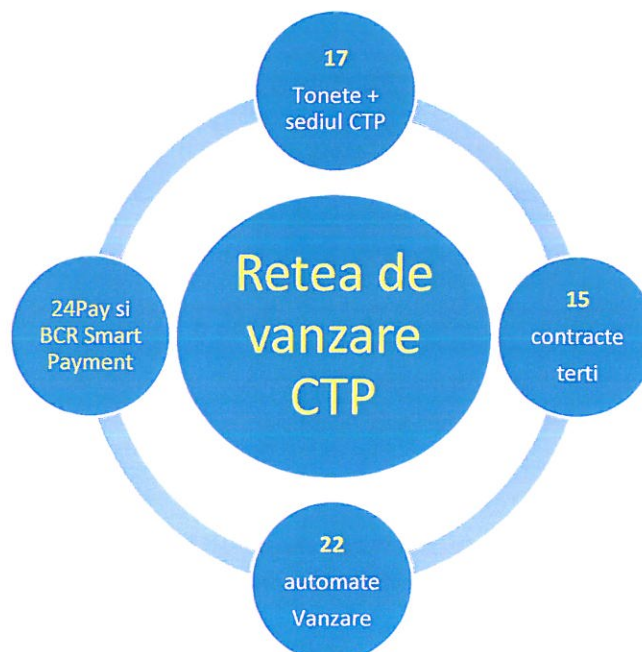
➤ Indicatorul cal./km. 2020



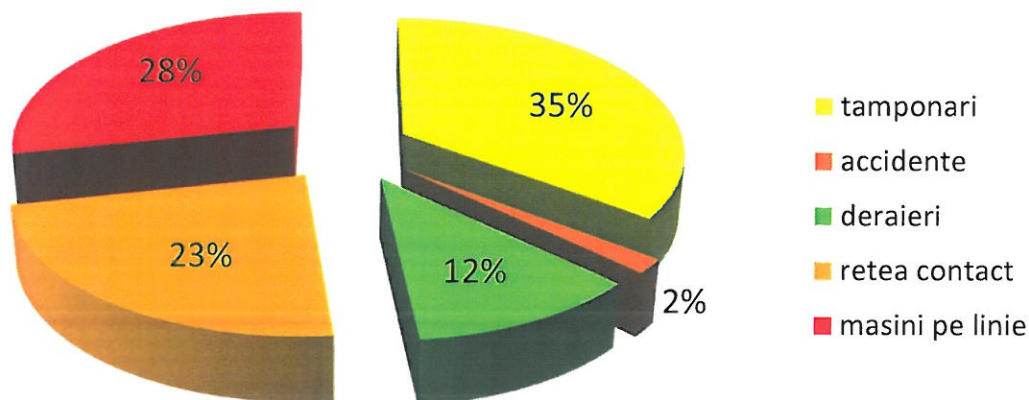
## Comercializarea titlurilor de calatorie in transportul urban

Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate si sediul CTP):  
Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in principalele statii de tramvai, in cartierele Municipiului Arad, cu program 6.00 - 20.30, pe doua schimburi (13 in Arad si 4 in suburban Arad).
- Vanzare prin automate de bilete:  
Automate de vazare titluri de calatorie amplasate in statiile de tramvai (22 bucati).
- Vanzare titluri de calatorie prin terti:  
Contracte comerciale, pe baza de comision, incheiate cu un numar de 20 de societati comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amanuntul, situate in apropierea statiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil.
- Pe parcursul anului 2020 a fost introdus sistemul **BCR Smart Payment** prin montarea pe toate mijloacele de transport a unor POS-uri pentru facilitarea achizitie titlurilor de calatorie.



Pe parcursul anului 2020 au avut loc o serie de evenimente de circulatie pe traseele liniilor urbane de tramvai si autobuz care au avut drept consecinta dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: **83** din care **72** fara vinovatie vatman si **11** cu vatman vinovat
- Autobuze: **9** din care **5** fara vinovatie sofer si **4** cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: **4** din care **3** fara vinovatie vatman si **1** caz in cercetare. Cauza principala este neatentia calatorilor la urcarea sau coborarea din tramvai
- Autobuze: pe parcursul anului 2020 nu au fost inregistrate accidente.

➤ Deraieri: **27** – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana intre Vladimirescu si Ghioroc, str. Fat Frumos, str. Padurii, Gai si Zona Sere Gradiste.

➤ Deranjamente la retea de contact: **55**.

➤ Autovehiculele parcate in gabaritul liniilor de tramvai : **67** ( majoritatea in zona Piata Avram Iancu si Capitan Ignat).

## TRANSPORT ADI JUDET

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **62** trasee cuprinse in programul de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transport.

Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

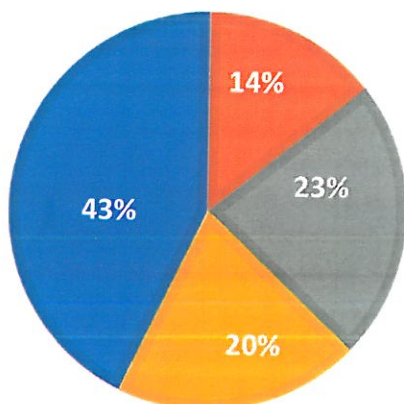
**Coloanele Arad Urban si Arad Rural** executa **34** de trasee si au un parc **35** autobuze repartizate pe:

- **12 trasee preurbane in zona municipiului Arad(12 autobuze).**
- **13 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **15 autobuze.**
- **4 trasee zonale(Pecica si Santana)**, unde sunt utilizate **2 autobuze.**
- **5 trasee Chisineu Cris**, unde sunt utilizate **3 autobuze.**

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **32** la care se adauga **3** utilizate ca rezerva.

Structura parcului :

■ < 5   ■ 5-10   ■ 10-15   ■ 15-20   ■ >20



5 – 10 ani = 5

10 – 15 ani = 8

15 – 20 ani = 7

>20 ani = 15

Pentru cele **28** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **24** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 12 trasee de autobuz. Coloana Ineu** dispune de un terminal auto si utilizeaza un parc de **11 autobuze.**

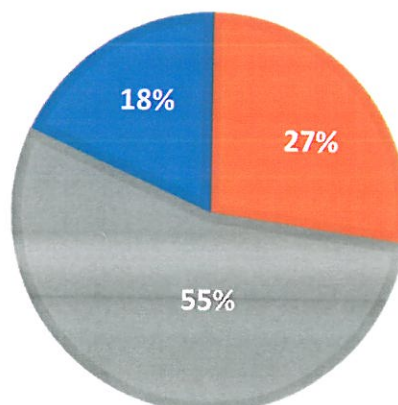
Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

- 5 – 10 ani = 3 buc

- 10 – 15 ani = 6 buc

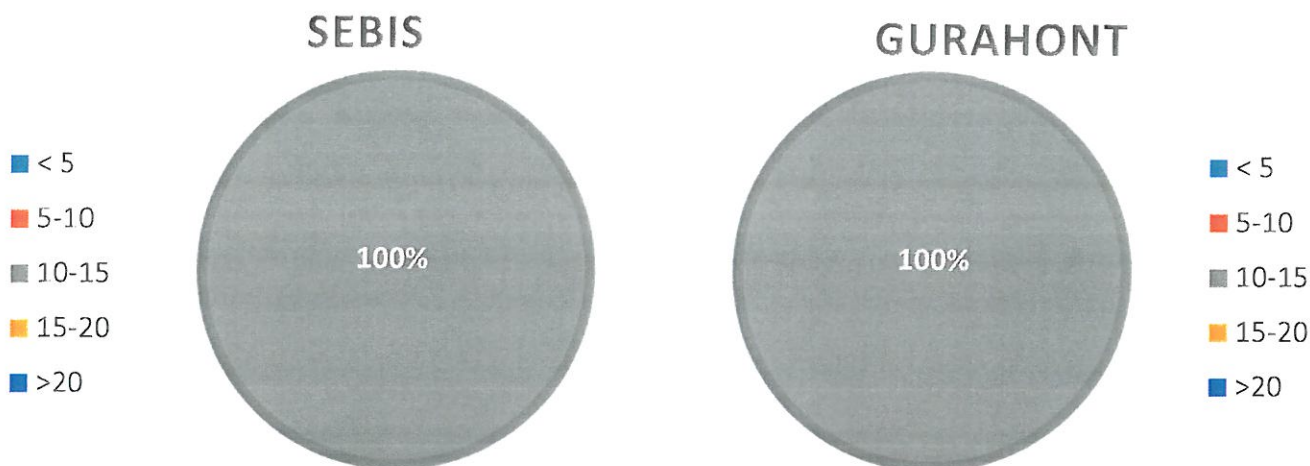
- > 20 ani = 2 buc

■ < 5   ■ 5-10   ■ 10-15   ■ 15-20   ■ >20



- **Zona Sebis-Gurahont = 13 trasee de autobuz** care sint deservite de **6 autobuze** in zona **Sebis** si **4 autobuze** in zona **Gurahont**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:



Structura parc:

- 0 – 10 ani = 2 buc
- 10 – 15 ani = 4 buc

Structura parc:

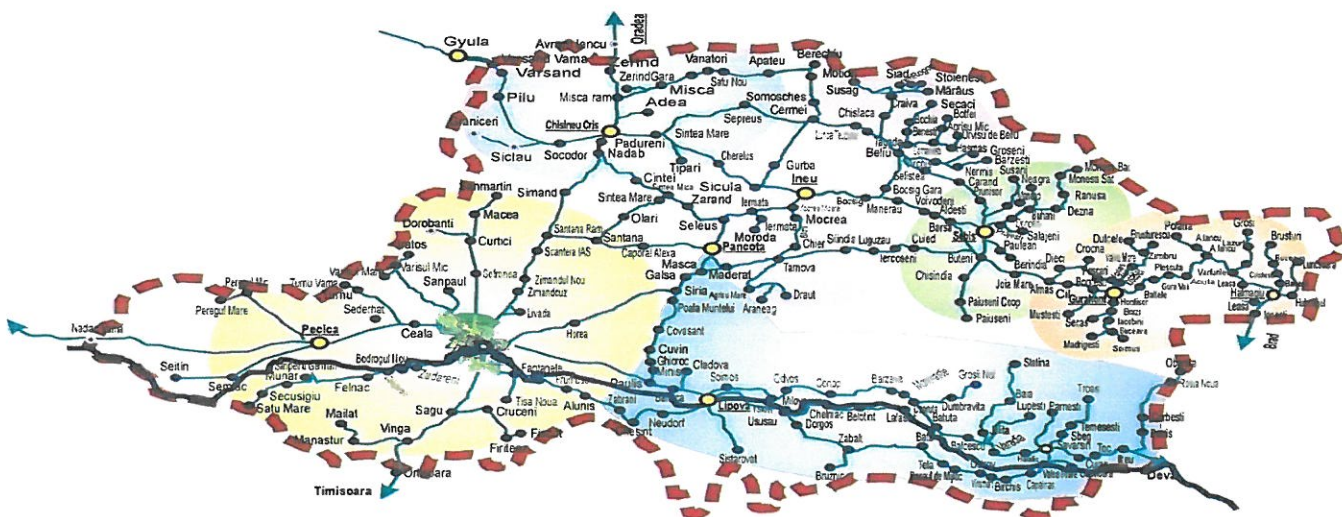
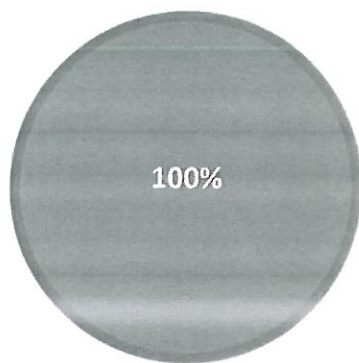
- 10 – 15 ani = 4 buc

- **Zona Savarsin = 3 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **3 autobuze**. Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

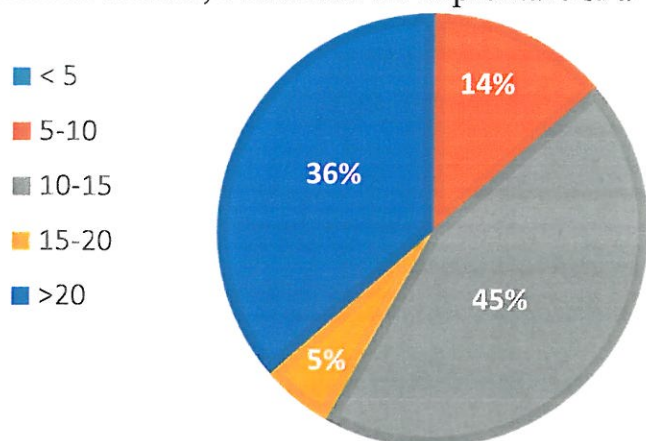
Legend for the Savarsin chart:

- < 5 (Blue)
- 5-10 (Red)
- 10-15 (Grey)
- 15-20 (Yellow)
- >20 (Dark Blue)

-10 – 15 ani = 3 buc



Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parc inventar 2020:

- < 5 ani = 0 buc
- 5 - 10 ani = 10 buc
- 10 – 15 ani = 33 buc
- 15 – 20 ani = 4 buc
- >20 ani = 27 buc

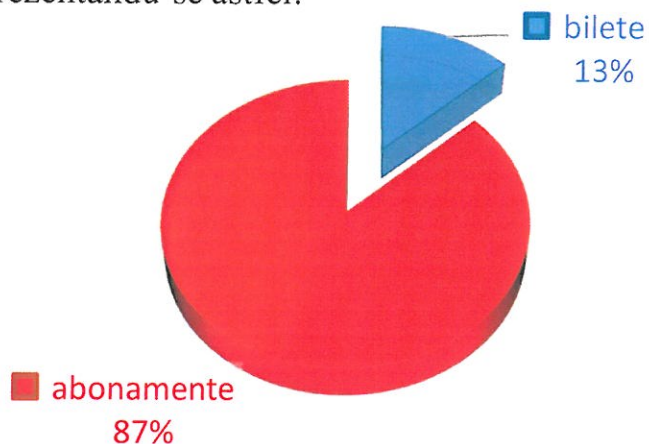
Remediarea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2020 :

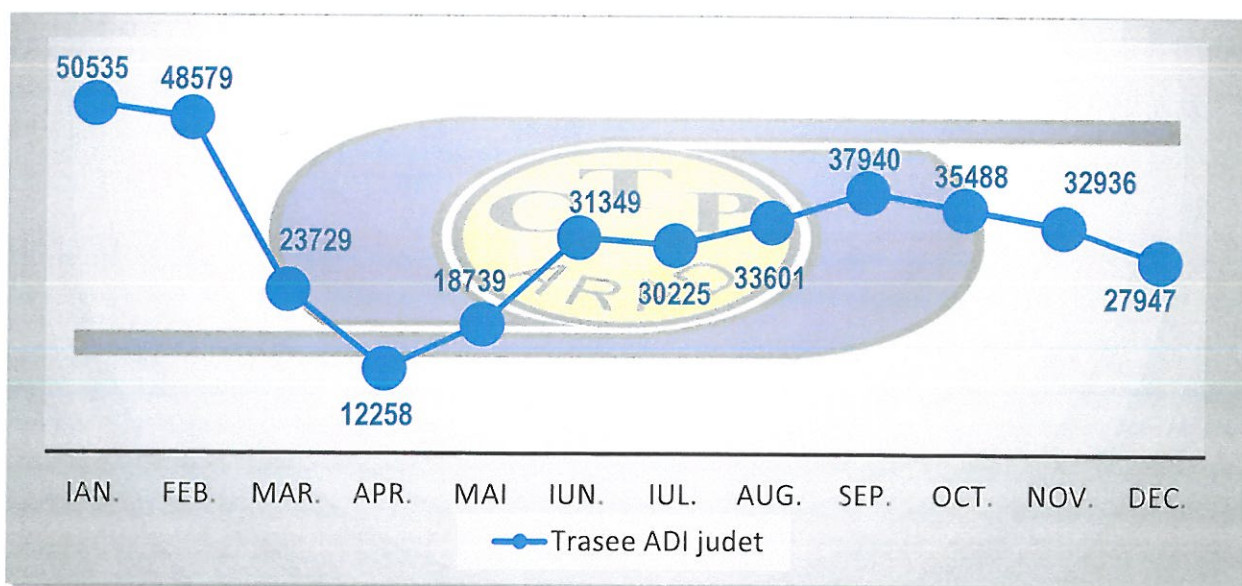
	2020
Total calatori ADI judet	383.326
Parcurs	1.150.733
Numar trasee ADI judet:	62
Ore circulatie :	54,241
Cantitate motorina	372.217
Consum mediu specific de motorina l/100 km	32.35 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcus comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarire GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

- **Calatori transportati 2020 – 383.326**, structura legitimatiiilor de calatorie prezentandu-se astfel:



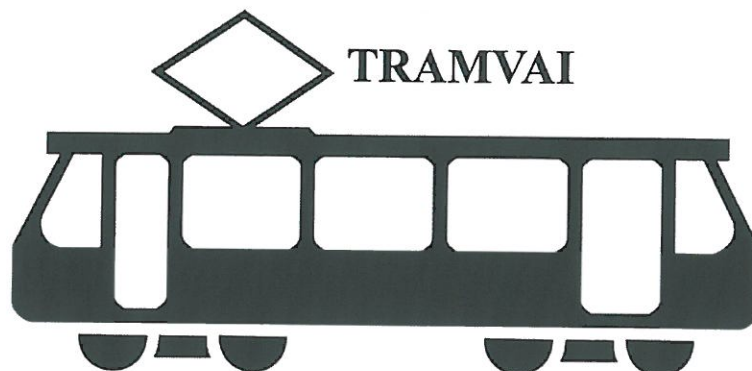
- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul de transport local pe teritoriul UAT-urilor membre in ADI, aferent anului 2020:



- **Indicatorul cal./km. 2020**

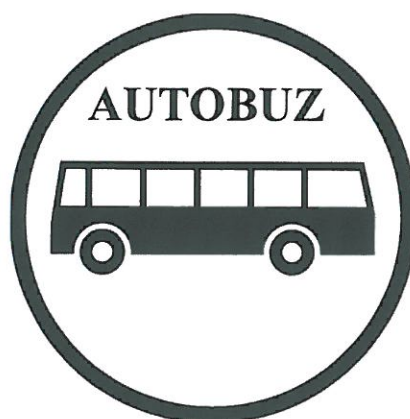


## ➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2020 pentru serviciul de transport public local de persoane



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	-
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	-
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	-
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	-
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	-
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	-
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	35
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	35
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a)vechimea parcului	46
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	10
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	1

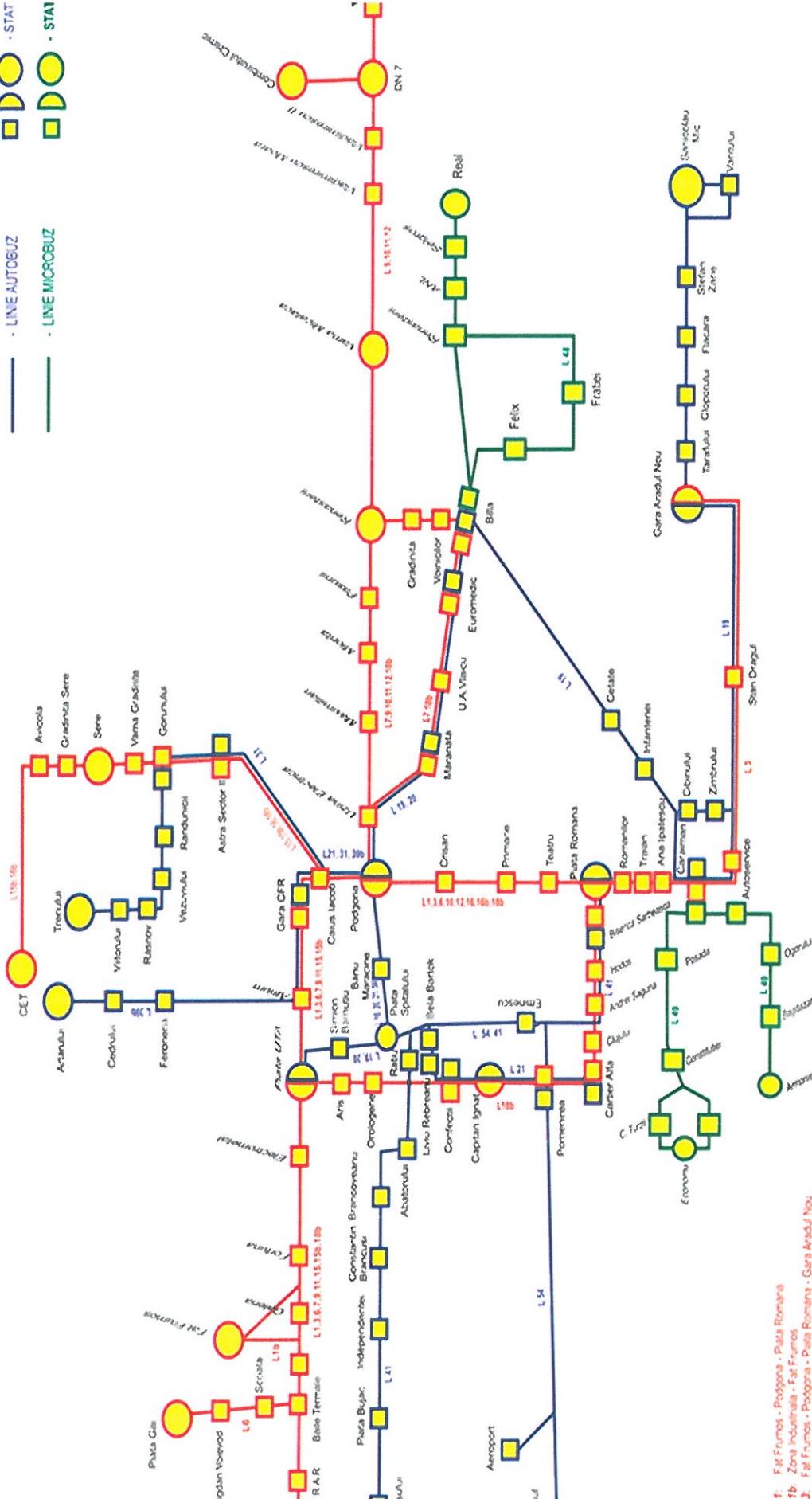
## ➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2020 pentru serviciul de transport public local de persoane



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	-
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	-
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	-
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	-
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	-
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	-
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	89 buc
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	16
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	16
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	18 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	28 buc
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	10 buc
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	5 buc
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a) vechimea parcului	14
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	15
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

# HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD

- - LINE TRAMVAI
- - LINE AUTOBUZ
- - LINE MICROBUZ
- - STAT
- - STAT
- - STAT



- 1. Fat Frumos - Podgoria - Piața Română
- 1b. Zona Industrială - Fat Frumos
- 2. Fat Frumos - Podgoria - Piața Română - Gara Aradul Nou
- 3. Piața Gaș - Podgoria - Piața Română
- 6. Voinicilor - Billa - Podgoria - Fat Frumos - Podgoria - Râncășilor
- 9. Fat Frumos - Podgoria - Combinatul Chimic
- 10. Piața Română - Podgoria - Combinatul Chimic
- 11. Fat Frumos - Podgoria - Chiroc
- 12. Piața Română - Podgoria - Chiroc
- 14. Combinatul Chimic - Chiroc
- 15. Fat Frumos - Gara CFR - Sere
- 15b. Piața Română - Sere - CET
- 16. Piața Română - Podgoria - Sere
- 16b. Piața Română - Podgoria - Sere - CET
- 18. Fat Frumos - UTA - Așa - Piața Română - Podgoria - Billa - Râncășilor - Podgoria - Piața Română - Așa - UTA - Fat Frumos
- L19 UTA - Piața Spătalului - Podgoria - Billa - Gara Aradul Nou - Sâncolău Mic
- L20 UTA - Piața Spătalului - Podgoria - Billa
- L21 Gara CFR - Piața Spătalului - Confecții - Faleză Sud
- L31 Podgoria - Astra Sector II - Trenului
- L39b Podgoria - Feronina - Arșanului
- L41 Bușac - Confecții - Sisenca Sârbească - Piața Română
- L54 Podgoria - Piața Spătalului - IAS Mureșul
- L48 Billa - Felix-ANL-Selgros-Real
- L49 Caraman - Economu - Caraman - Armonie - Caraman

## 4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2020.

➤ **Cheltuieli totale = 38.560.077 lei**

1. **Piese de schimb, materiale: 1.363.643 ( 3,54% din total costuri )**

2. **Energie electrica, energie termica, apa: 3.569.674 ( 9,26% din total costuri )**

3. **Combustibili, lubrifianti: 2.350.799 ( 6,09% din total costuri )**

4. **Cheltuieli personal: 25.014.757 ( 64,17% din total costuri )**

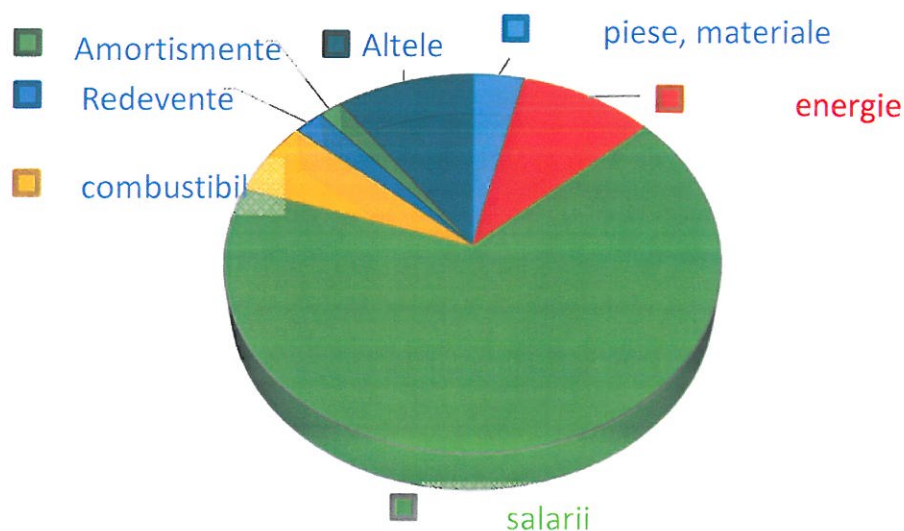
5. **Redevente, asigurari si chirii: 813.383 ( 2,11% din total costuri )**

6. **Taxe si impozite locale: 1.113.421 ( 2,89% din total costuri )**

7. **Amortismente: 611.404 ( 1,59% din total costuri )**

8. **Alte servicii: 3.722.995 ( 9,66% din total costuri )**

➤ Structura principalelor elemente de cost:



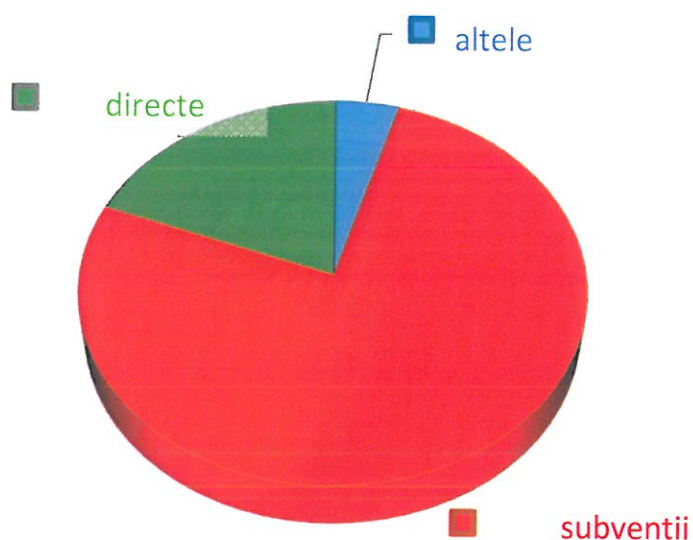
➤ Venituri totale = 44.303.855 lei

1. Venituri directe: 7.884.219 ( 19,09% din total venituri )

2. Subventii: 31.587.813 ( 76,48% din total venituri )

3. Alte: 1.831.823 ( 4,43% din total venituri )

➤ Structura principalelor elemente de venit:



➤ Rezultat brut = 2.743.778 lei

➤ Impozit profit = 311.874 lei

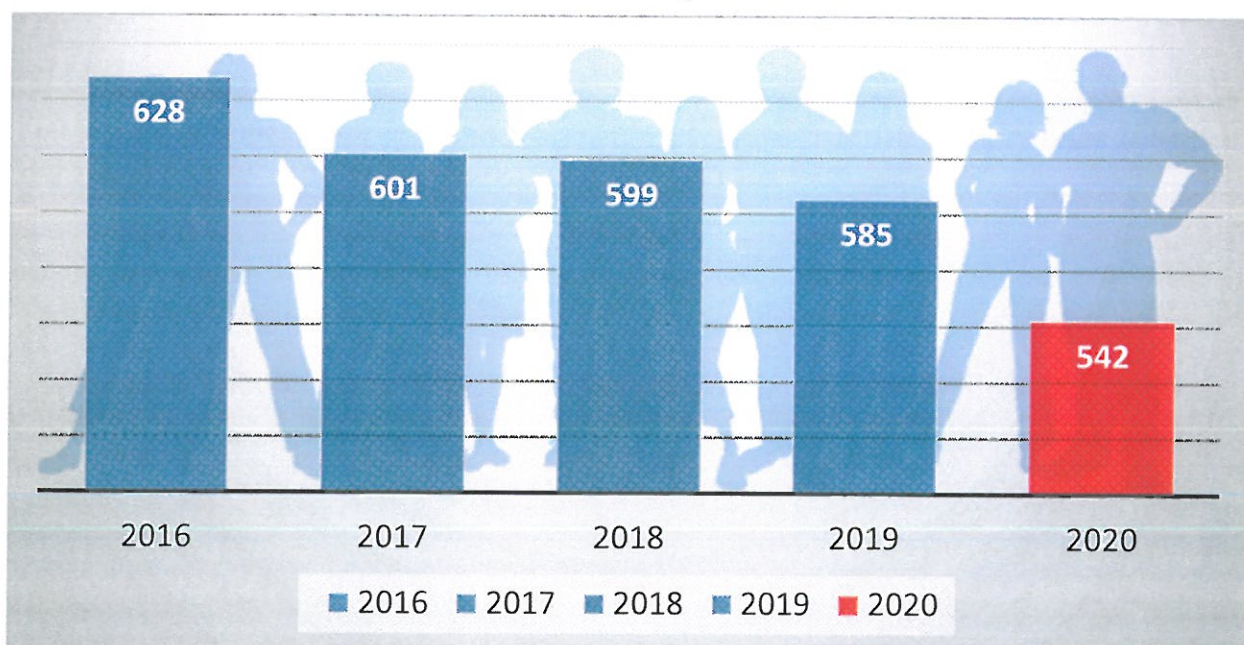
➤ Rezultat dupa impozitare = 2.431.904 lei

## 5. PERSONAL

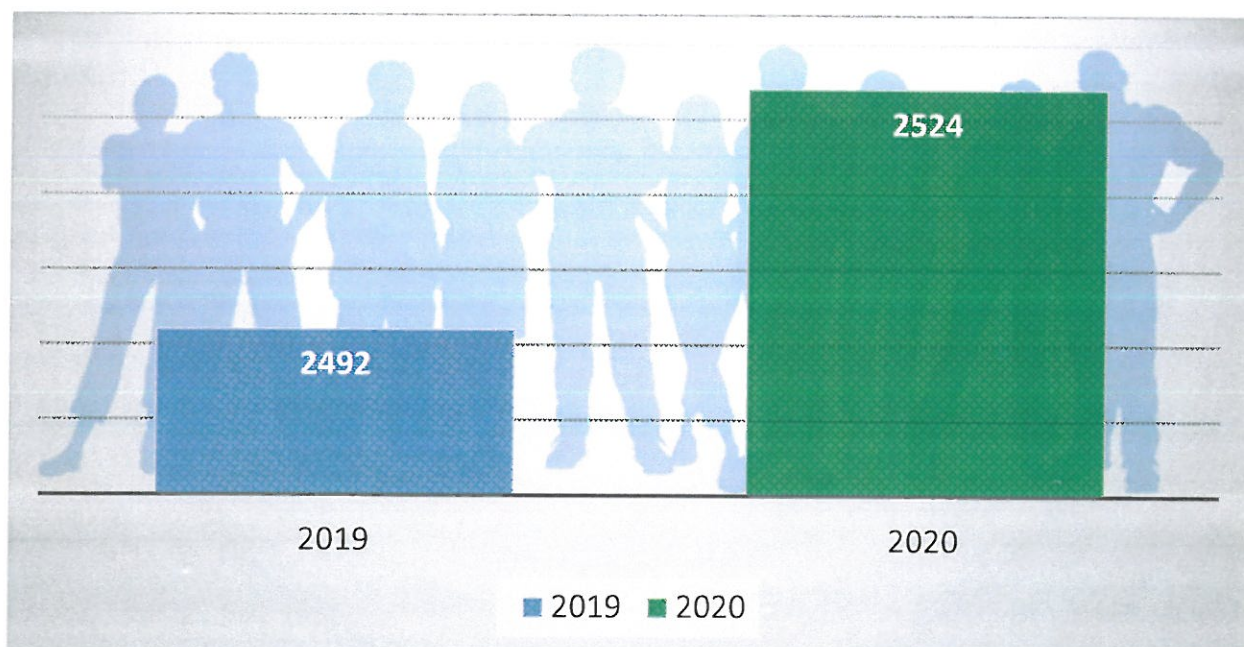
Datorita Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2020, este, in medie, de 542 persoane / luna, in scadere cu 1.08% , fata de 2019, iar in decembrie 2020, numarul mediu de personal este de 510, in scadere cu 69 persoane fata de decembrie 2020.

### ➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*

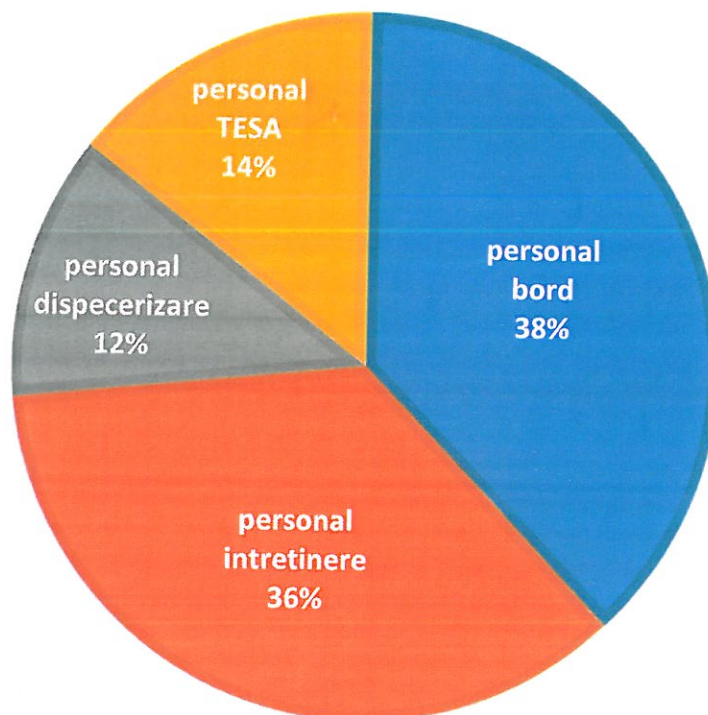


### ➤ *Evolutia salariului mediu CTP*



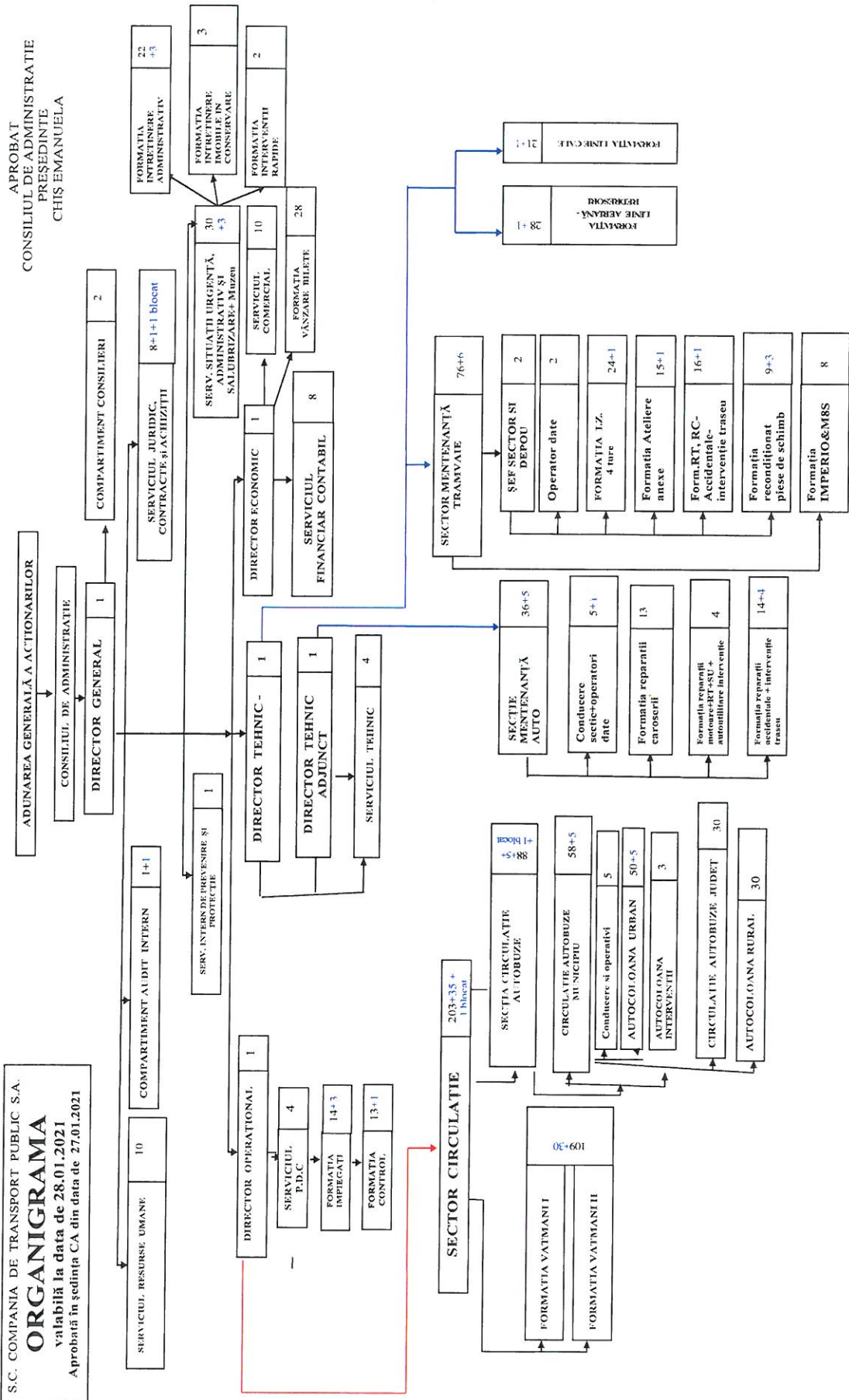
Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2020, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 188 persoane**
  - vatmani = 109 persoane
  - soferi = 79 persoane
- **personal de intretinere: 177 persoane**
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni: 60 persoane**
- **personal TESA si operativ si de conducere: 72 persoane**



Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

# ORGANIGRAMA CTP



S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC S.A.  
**ORGANIGRAMA**  
valabilă la data de 28.01.2021  
Aprobată în ședința CA din data de 27.01.2021

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2020	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	<b>35.960</b>
RT (revizie tehnica)	<b>219</b>
RC(revizie capitala)	<b>13</b>
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	<b>43</b>
Statii de tramvai(vopsit/reparat-balustrade)	<b>21</b>
Mentenanta Preventiva Imperio: P2,P3,P4,P5,P6	<b>87</b>

In cadrul Sectorului Mentenanta, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Autobuze</u> CTP Arad 2020	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	<b>41</b>	<b>6</b>
Accidentale	<b>1.383</b>	<b>101</b>
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	<b>8</b>	<b>-</b>
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	<b>70</b>	<b>6</b>

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **179** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2020	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	<b>100</b>

Terti

**79**

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu);
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2020	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	20.627	642	32.100
	Judet	1.075		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu poseda dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmirii procesului verbal de contraventie.

## 6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunitati, au ca principalul obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este creșterea numărului de calatori.

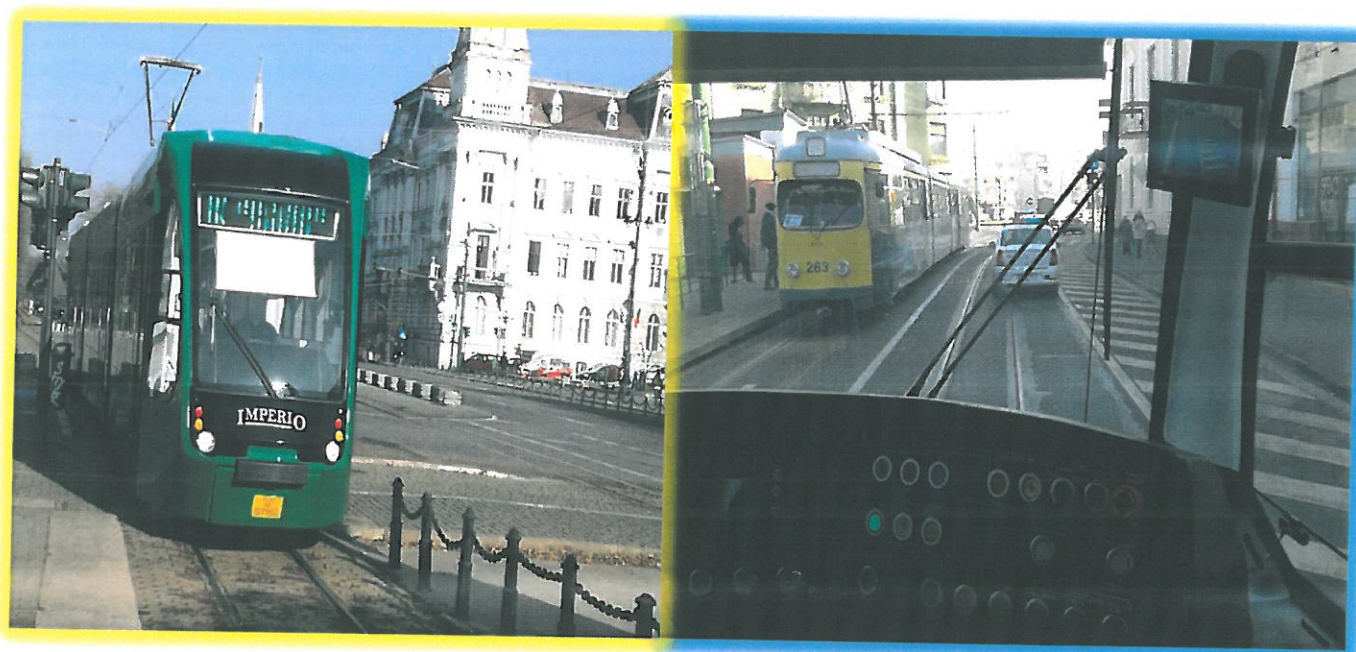
În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de calatori, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

### Programul de investiții din alocatii bugetare 2020

- Achiziție 3 tramvai Imperio (din totalul de 28 de unități contractate) din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. Designul general al tramvaiului este unul ergonomic și plăcut, fără geometrii exagerate sau interior încărcat și înghesuit, deși podeaua este total coborâtă.



- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalului. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional cat si cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionala ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul 2020, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate : reparatii autobuze(nr. persoane: 14), legislatia muncii(nr. persoane: 1), prim ajutor (nr. persoane: 2), protectia mediului (nr. persoane: 1), mecanic auto (nr. persoane: 2), Securitatea informatiilor GDPR(nr. persoane: 1), Circulatia auto(nr. persoane: 12), Stivuitoristi(nr. persoane: 3), macaragiu(nr. persoane: 1), ANRE(nr. persoane: 1), PSI(nr. persoane: 9).

Pe parcursul anului 2020, Compania de Transport Public a scolarizat 3 persoane in meseria de vatman, organizand cursul de vatmani in cadrul societatii. Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

- **Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:

- Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :
  - > vopsirea/repararea unui numar de 11/10 grilaje de protectie / mobilierului urban ale statiilor de tramvai.

De asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare (atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 10 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in inlocuirea partiala a tapiteriei (2) si vopsitul partial exterior (8).

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: inlocuirea partiala a tapiteriei (3), vopsitul integral (1) si partial exterior (38).

### **Programul de investitii din alocatii bugetare CLM pentru anul 2021**

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achizitie microbuz interventie 8+1 locuri
- Achizitie automacara SH minim 20 t

- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
  - dezvoltarea statiilor intermodale
  - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
  - introducerea unui sistem de e-ticketing
  - cresterea vitezei de circulatie

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatie. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In anul recent incheiat, securitatea si sanatatea in munca a fost pentru managementul de varf al societatii o preocupare permanenta, preocupare al carui principal obiectiv l-a constituit crearea unui mediu de munca sigur si sanatos, cel putin la nivelul cerintelor minimale prevazute de legislatia in vigoare.

Pentru aceasta, la organizarea si conducerea proceselor de munca din cadrul societatii, s-a actionat in conformitate cu principiile generale de prevenire a riscurilor asupra tuturor celor patru elemente generatoare de riscuri: executant, sarcina de munca, mijloace de productie si mediul de munca. Astfel:

### ➤ **Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate**

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 41 lucratori.
- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 578 salariati + 41 la angajare, din care au efectuat controlul 610 de salariati. Din analiza cauzelor care au condus la nerealizarea numarului de controale periodice conform programului, a rezultat ca: 119 angajatii au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si a lauzelor, In anul 2020 nu a fost lauze si femei gravide, dar a fost o femeie in ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. Din aceasta evidenta rezulta ca au fost 6 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2020.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si cele de control.
- S-a evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2020 s-au inregistrat 542 intrventii medicale, 993 concedii medicale, cu un total de 8226 zile de concediu medical, dintr-un total de 95522 de zile lucrate rezultand un procent de 11,62 %. Pe perioada anului 2020, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme atat in perioada de vara, cat si in perioada de iarna.

- S-au luat masuri de prevenire a raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2, dintre care:

**Masuri sanitare** – servicii de dezinfectie in vehiculele de transport persoane, produse prevenire infectare coronavirus (alcool cu gel, alcool sanitar, manusi, masti protectie, dozatoare, gel antibacterian, termometre digitale, dispenser, viziere, costum protectie, lampi UV, etc.

**Masuri organizatorice** – somaj tehnic, in perioada:

02.04.2020 - 30.04.2020 – 285 angajati

04.05.2020 - 14.05.2020 – 271 angajati

18.05.2020 - 29.05.2020 – 310 angajati

- telemunca - 5 angajati

- instruirea lucratorilor pentru prevenirea raspandirii/infectarii

cu coronavirus SARS CoV 2.

Pe perioada pandemiei, in anul 2020, au fost 51 de persoane in izolare si 53 in carantina.

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate In munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.
- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: - electricieni 67 angajati, stivuitoristi 3 angajati, macaragisti 5 angajati, legatori sarcina 40 angajati, manevranti cric 6 angajati, manevranti vinci 6 angajati, manevranti elevator 11 angajati, manevranti nacele 6 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 3 lucratori, permis (categoria B) 5 lucratori si la perfectionare profesionala 28 lucratori.

➤ **Cu privire la acordarea EIP, EIL, alimentatiei de protectie si materialelor igienico-sanitare, a mijloacelor colective de protectie**

- S-au asigurat in totalitate la toate locurile de munca.

➤ **Cu privire la achizitionarea, elaborarea materialelor de instruire, propaganda, a indicatoarelor si marcajelor de securitate**

- S-au elaborat proceduri de lucru, iar in cateva sectoare s-au actualizat, astfel incat ele sa corespunda cerintelor actualei legislatii (plan de prevenire a raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2).
- S-au achizitionat semne rutiere si conuri pentru semnalizarea interventiilor in trafic.
- S-a modernizat reseaua de calculatoare astfel incat sa se poata asigura conducatorilor locul de munca si personalul care lucreaza prin telemunca, accesul la informare pe calculatorul din dotare.

- **Cu privire la mijloacele de productie si tehnologiile de lucru**
  - S-a asigurat in general mentenanta echipamentelor de munca din dotare.
  - S-a efectuat verificarea existentei certificarii echipamentelor de munca din dotare in raport cu securitatea muncii. A rezultat ca toate echipamentele tehnice noi achizitionate sunt certificate din punct de vedere al securitatii muncii si au marcajul de securitate CE.
  - S-a efectuat verificarea planificata a instalatiilor electrice in vederea inlaturarii riscurilor producerii unor accidente prin electrocutare, prin atingere directa sau indirecta.
  - S-au efectuat verificarile ISCIR la echipamentele cu acest regim, nedepasindu-se data scadentei.
  - Se mentin tehnologiile si parametrii de lucru existenti pana la data prezentului raport avand ca impact un transport public de calatori eficient si lucrul in conditii de maxima siguranta, prin standul de verificare ITP-pentru autobuze, microbuze si autoturisme, pentru tramvaie prin verificarea zilnica- IZ, respectandu-se legislatia privind punerea in circulatie a mijloacelor de transport.
- **Cu privire la evenimentele produse si relatiile in domeniul securitatii si sanatatii In munca cu autoritatile**
  - In anul 2020 nu am avut inregistrat niciun accident de munca.
  - In 2020 am inregistrat 3 evenimente.
  - In 2020 a fost efectuate doua controale ITM.
- **Disciplina la locul de munca a fost o prioritate in scopul eliminarii evenimentelor de munca.**
  - Sanctiuni disciplinare aplicate pe parcusul anului 2020 :

avertisment	66	Dispecer	2
5% 1 lună	28	Electrician	2
5% 2 luni	3	Lucrator salubrizare	2
5% 3 luni	1	Sofer autobuz / vatman	91
10% 1 lună	4	Sofer autoturisme	1
desfacere CM	1	Alte meserii	5
	<b>103</b>		<b>103</b>

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

- **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor *O.S.G.G. 600/2018*. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

**Protectia mediului.** Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deeurilor pe diferite coduri de deeu. Predarea deeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat *CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141* - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.