

Tel. (40) 257 338.590
(40) 257 338.592
(40) 257 338.593
(40) 257 338.597
Fax. (40) 257 253.685
e-mail: ctp@ctparad.ro
www.ctparad.ro

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT
PUBLIC S.A. ARAD**

**Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37
310158 ARAD / ROMÂNIA**



Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



-operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 9.937 din 22.10.2018

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2017

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul jur. Godja Claudiu Petru ;
- Planul de Management al SC Compania de Transport Public SA pentru anii 2017-2021 ;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații¹ confidențiale și secrete de afaceri

ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia;

- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2017 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad.

Scăderea costurilor s-a făcut cu implicarea permanentă a directorului general în vederea îndeplinirii obiectivelor propuse, prin următoarele acțiuni:

- **restructurarea activităților de mentenanță** prin reducerea activității din cadrul depoului Micalaca și relocarea tramvaielor și a resursei umane de întreținere în cadrul depoului UTA. În paralel, s-a procedat la amenajarea în cadrul depoului Micalaca a unei secții specializate doar în reparații capitale și defecțiuni majore.

- **extinderea informatizării în toate sectoarele de activitate** prin introducerea unor aplicații software de evidență informatizată a fluxului de aprovizionare cu piese de schimb, produse, materiale și lubrifianti prin utilizarea codurilor de bare și a scanerelor, informația fiind prelucrată în timp real, cu un minim de birocrație și efort uman.

- **extinderea sistemelor electronice de supraveghere și alarmare** prin creșterea numărului de camere de supraveghere performante, introducerea unui sistem de alarmă perimetrală centralizat și crearea unui centru unic de supraveghere și monitorizare inteligent ce să asigure inclusiv stocarea în condiții de siguranță a informațiilor.

- **restrângerea spațiilor utilizate și diminuarea semnificativă a utilităților consumate în acestea**

- **externalizarea unor activități de mentenanță specifice** prin darea spre închiriere a unor ateliere specializate în reparația autobuzelor și încheierea unor contracte avantajoase cu societatea ce desfășoară activități de reparații auto în acestea.

- **utilizarea în mai mare proporție a profitului net în favoarea investițiilor și modernizării.**

Pentru anul 2017 directorul general și-a îndeplinit obiectivele propuse de către Consiliul de Administrație și anume:

- Realizarea veniturilor prin:
 - Urmărirea zilnică a încasărilor
 - Organizarea eficientă a activității de control
 - Găsirea de activități suplimentare care să fie realizate de către societate
- Încadrarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat și reducerea acestora printr-o eficientizare a activității;
- Realizarea obiectivelor propuse în lista de investiții;
- Urmărirea și creșterea nivelului calitativ al serviciilor prestate;
- Perfecționarea profesională continuă a angajaților.

Planul de investiții pentru anul 2017 a fost conturat atât din surse proprii cât și din alocații bugetare. S-a urmărit asigurarea înlocuirii utilajelor și instalațiilor cu uzură fizică și morală ce nu pot să mai îndeplinească scopul pentru care au fost achiziționate, modernizarea infrastructurii, dotarea cu tehnică de calcul. De asemenea s-a previzionat achiziționarea de mijloace de transport, în special autobuze, atât noi cât și second hand care să înlocuiască parcul existent extrem de vechi. În 2017 CTP a achiziționat două autoutilitare: Citroen Jumper și Ford Tranzit Connect, destinate activității de întreținere și intervenție rapidă în traseu.

De asemenea au fost achiziționate un număr de 12 autobuze second-hand, astfel :

- 2 de tip interurban marca MERCEDES BENZ Conecto
- 5 de tip urban marca MERCEDES BENZ O530 Citaro
- 5 de tip interurban marca VOLVO B7R

Având în vedere nevoia de mobilitate a persoanelor cu nevoi speciale, începând cu luna martie 2017 s-a introdus un microbuz, într-un sistem de transport de tip door-to-door în zona urbană Arad, special proiectat să ofere servicii de transfer pentru persoanele cu dizabilități.

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre aceasta formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.
- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră caută și asigură soluții de formare și perfecționare profesională pentru toate categoriile de personal. A fost organizată atestarea profesională din fonduri proprii pentru 15 soferi de autobuz (atestat transport persoane) și 1 sofer intervenție (atelier auto mobil). Pe parcursul anului 2017, Compania de Transport Public a scolarizat **13** persoane în meseria de vatman, organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

În cadrul CTP este implementat **SR EN OHSAS 18001:2008** - Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupationale. Printre beneficiile și avantajele implementării unui sistem al Sănătății și Securității Ocupationale în concordanță cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numărului de accidente datorită sistematizării tuturor activităților relevante pentru sănătate și securitate
- Siguranța juridică datorită rigurozității aplicării tuturor reglementărilor legale
- Motivare crescută a angajaților datorită implicării managementului în procesele OHSAS
- **Calitatea reparațiilor.** Activitatea de întreținere și reparații este o importantă componentă a activității. De această activitate depinde, în mare măsură, și calitatea serviciilor oferite. În acest sens, este săvârșit vizat modernizarea activității atât prin creșterea calității personalului, cât și prin achiziția mijloacelor materiale necesare.

Siguranța și confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atât prin creșterea calității mijloacelor de transport, cât și prin măsuri care vizează alte aspecte.

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > repararea unui numar de 8 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.
- > vopsirea unui numar de 26 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.

De asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare(atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 80 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (6/11), in vopsitul integral (5) si partial exterior (28).

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: inlocuirea integrala/partiala a tapiteriei(7/6), vopsitul integral (6) si partial exterior (74).

- **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 de autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

In cadrul CTP, este implementat ***SR EN ISO 9001:2015*** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA s-a conformat prevederilor Ordinului **400/2015**. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societății a acordat o atenție deosebită implementării și dezvoltării controlului intern. Acesta este completat de către controlul financiar de gestiune și auditul intern, toate coroborând la respectarea legislației și a normelor interne, reducerea riscurilor și eliminarea oricărei fraude.

- **Protecția mediului.** Activitatea de transport public de persoane joacă un rol esențial în dezvoltarea economică și socială a unei societăți, însă impactul acesteia asupra mediului se manifestă la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonică și vibrații, poluarea aerului și a apei, aglomerări de trafic și accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocupările privind protecția mediului se cuantifică în implicarea CTP în gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face către firme agreate de Agenția de Protecție a Mediului.

În cadrul CTP este implementat **SR EN ISO 14001:2015** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile și avantajele implementării unui sistem de management al mediului în concordanță cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
 - Conservarea resurselor naturale, în consecință economii în ceea ce privește cheltuielile
 - Prevenirea poluării și reducerea cantității de deseuri
- **Transparența.** În acest sens, se dorește o mai strânsă apropiere a companiei de călători prin mijloace media sau internet, măsuri de marketing pentru atragerea populației, în special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Chis Emanuela Aurelia

Bundea Nicolae Vasile

Groza Sorina

Vida Emilia Liliana

Vîlcea Dănuț

